

Tridion Sites 推动全球数字化体验

管理跨多个市场的网站与移动站点，
处理海量内容，并实现快速周转时间。



走向全球, 立足本地: 增强您的数字化影响力

全球影响力与本地接触, 哪个更重要? 在当今世界, 这不再是一个选择, 因为两者皆为您所需。

受众通过自己偏好的渠道和设备, 以他们的语言分享相关体验。而您的品牌需要确保在所有这些触点中传递的信息是一致的。面对这些相互冲突的优先事项, 许多全球品牌往往难以兼顾, 最终导致其数字业务变得支离破碎, 品牌影响力也随之大打折扣。

Tridion® Sites 提供了一种创新的全球 Web 内容管理方法。它可以让您:

- 提供跨语言、跨渠道及跨设备量身定制的体验, 同时不会丢失品牌声音
- 轻松、精确地管理复杂的多市场内容
- 将每一次数字化互动转变为强大的品牌触点



准备好让您的全球品牌在每个市场中都赢得本地受众的喜爱了吗？



内容挑战: 全球一致性, 本地影响力

不同组织之间的内容管理策略差异显著, 有的采用高度集中的方式, 有的则实行分散模式, 由本地团队自主控制数字化体验。然而, 无论采取何种策略, 保持品牌一致性并避免过时或错误信息, 始终是各组织普遍面临的共同挑战。

由于缺乏合适的技术来有效支撑其内容运营模型, 许多品牌难以保持这种平衡。这往往导致数字化体验变得支离破碎, 各部门间信息割裂, 进而造成信息不一致, 最终可能对品牌造成损害。



目标: 统一且凝聚的客户体验

每一次与客户的互动, 都是加强彼此关系的契机。因此, 在维护品牌一致性的同时, 提供符合客户偏好的内容显得尤为重要。这需要:

- 一种系统化的方法, 能够管理主内容及其在品牌、本地市场和渠道中的变体
- 能够评估网站更新的影响, 并通知相关方
- 一种统一的策略, 能够创建影响深远的个性化数字体验, 从而提高客户忠诚度



解决方案: Tridion Sites

Tridion Sites 通过“同源事实”解决这些数字化体验挑战。该解决方案专为管理全球网络资产的大型企业而设计, 能够:

- 确保品牌风格跨市场保持一致, 同时推行有效的本地市场进入策略
- 提供内置本地化功能的集中管理平台
- 提供一种解决方案, 旨在逐步淘汰分散的、由机构管理的网站及本地内容管理系统
- 大规模交付个性化内容, 从而提高客户终身价值
- 改进网站 KPI 并加快面市时间

利用 Tridion Sites, 各组织能够在全局范围内打造出有吸引力的数字化体验, 同时提升内部工作效率, 降低风险, 并提升市场响应速度。



同源事实

Tridion Sites 能够将分散的企业内容转变为统一且强大的客户互动工具。它不仅管理您的内容，更能在整个客户旅程中激发内容的活力。

虚拟存储库：实现统一，避免混乱

Tridion Sites 构建了一个存储库，让您不仅能存储内容，还能无缝访问来自数字资产管理 (DAM)、产品信息管理 (PIM)、客户关系管理 (CRM) 等后端系统或其他营销技术的内容，仿佛这些内容本来就存储在 Tridion Sites 中一样便捷。这解决了组织中内容分散这一共同挑战。

Tridion Sites:

- 将分散的系统连接起来，而不会干扰现有基础设施
- 打破部门壁垒，提供统一的内容视图
- 消除昂贵的“推倒重来”操作

市场营销人员和内容编辑人员能够无缝访问此内容中心，无需在后台进行复杂集成。

然后，您可以利用内容和数据，构建与受众相关的个性化沟通。在此流程中，您可以轻松地翻译内容，以确保每个市场的本地相关性，并将内容流编排到数字触点。



交付全球数字化体验

Tridion Sites 利用两大核心技术——为内容管理设计的 BluePrinting® 和用于内容交付的 Headless 架构, 成为您打造全球数字化体验的内容平台。

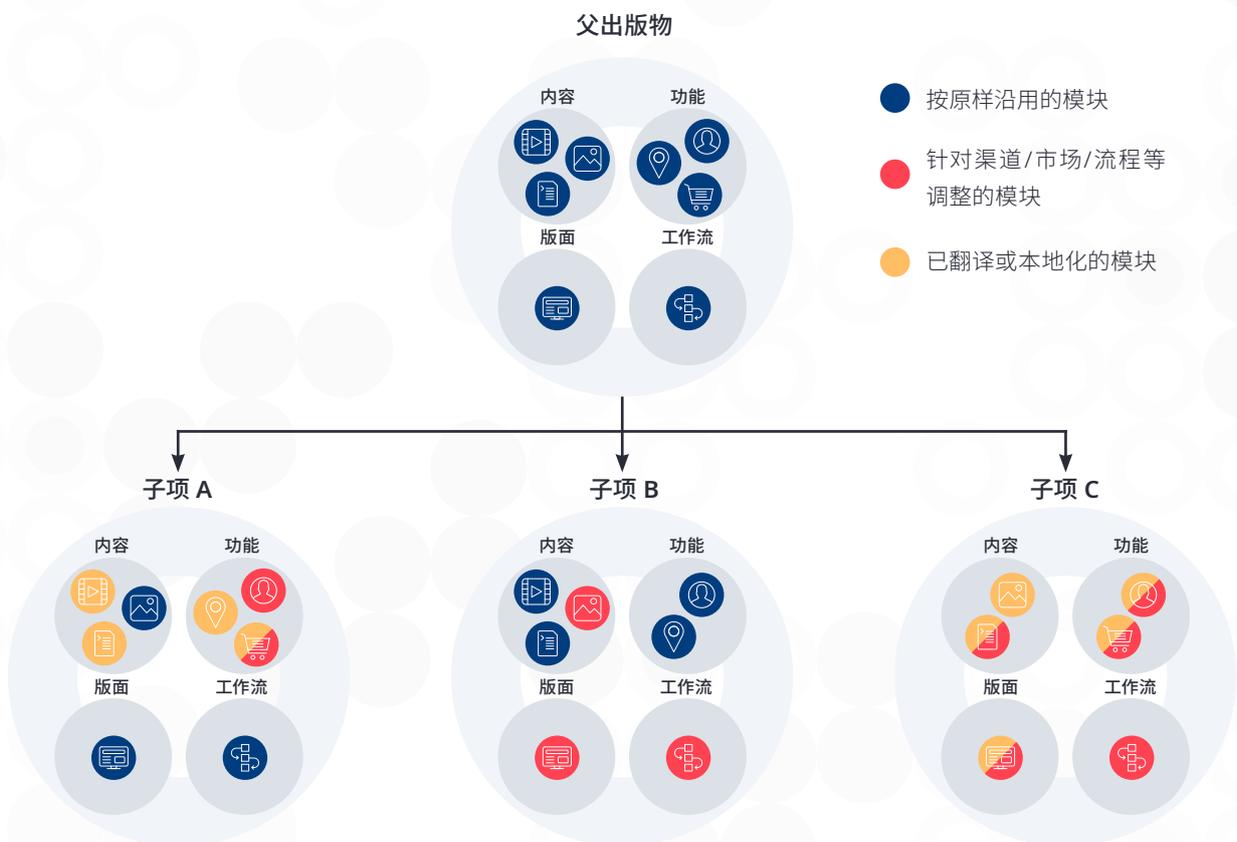
BluePrinting: 掌控全球内容的复杂性

BluePrinting 是 Tridion 内容管理功能背后的核心技术。它将组织的内容结构映射为层级化的“出版物”模型。这种模型让您以:

- 创建主内容、设计和功能
- 在子出版物中沿用内容, 并根据特定品牌、语言、市场或渠道的需求进行调整
- 保持原始内容与衍生内容之间的链接, 确保更新能够自动沿用

例如, 全球营销团队可以创建核心产品说明和品牌信息。随后, 区域团队可以沿用此内容, 并根据本地市场需求进行翻译和调整, 同时保持与原始内容之间的关联不被切断。当全球团队更新核心信息时, BluePrinting 能够确保所有衍生内容都被标记出来以供审校和更新。

这种方法解决了内容孤岛和信息不同步的老问题。BluePrinting 并非简单地在不同系统间复制内容, 而是创建一个同源事实, 从而大幅减少不一致和过时的信息。



Headless 内容交付: 灵活性与一致性相结合

BluePrinting 在后台管理内容, Tridion 的 Headless 内容交付功能则负责将内容传递给受众。

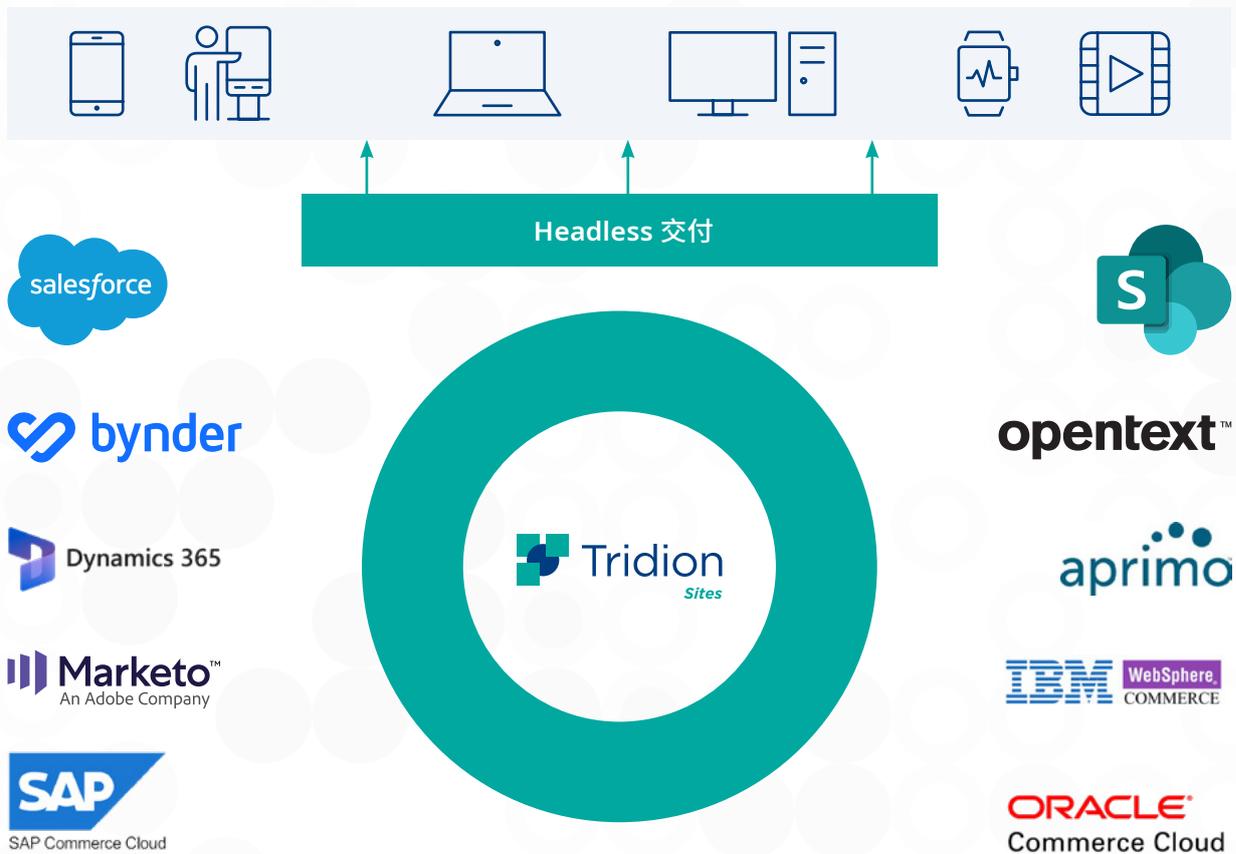
- 内容作为结构化内容存储, 与其展示形式分离。
- API 将内容传输至任何渠道或设备。
- 前端开发人员能够灵活地为每个平台打造量身定制的体验。

在实际操作中, 您可以将相同的产品信息发布至网站、移动应用程序以及店内的自助服务机。这些信息均源自同一来源, 但会根据每个具体的使用场景进行优化。随着新渠道的出现, 您能够快速拓展至这些渠道, 而无需对整个内容结构进行大幅调整。

此外, Headless 架构还能支持实时的个性化定制。通过将内容与展示形式分离, 您可以依据用户数据实时混搭不同的内容组件, 进而大规模地打造出真正个性化的体验。

BluePrinting 与 Headless 交付技术相结合, 不仅让您在全球市场中保持品牌一致性, 同时也赋予了您在本地进行灵活调整的能力。它们能助您迅速推出新渠道或进军新市场, 而无需每次都从头开始。无论客户是通过网站、智能手表, 还是未来的其他设备与您的品牌进行互动, 都能确保他们获得一致且个性化的体验。

凭借上述技术, Tridion Sites 将全球内容管理挑战转化为竞争优势, 助力您在每个触点与受众建立更加紧密的联系。



合作伙伴和集成:拓展您的数字生态系统

Tridion Sites 并非孤立存在的。它旨在成为您数字生态系统的中心,与各种技术和服务实现无缝对接,从而拓宽内容的影响力。

灵活集成

Tridion Sites 的开放式 API 和多功能连接器可让您:

- 与现有的企业技术堆栈集成
- 连接到 CRM、DAM、知识库、电子商务平台等
- 整合任何对您的数字生态系统至关重要的系统

可扩展的基础架构

我们松耦合的基础架构和基于 REST 的微服务提供:

- 高度安全的模块化设置
- 在本地和云环境中部署的灵活性——包括 RWS 云和私有云
- 可扩展性,从而满足不断变化的业务需求

战略合作伙伴

我们与行业领导者合作,通过以下方式增强您在内容方面的能力:

- 内容技术
 - 满足数字化合规和无障碍要求的创新解决方案
 - 先进的支持和知识自动化工具
- AI
 - 利用新的生成式 AI 和大语言模型 (LLM)
 - 通过智能自动化增强内容管理
- 专家服务
 - 深入的 Tridion Sites 平台知识
 - 量身定制的解决方案,满足您的独特需求

凭借 Tridion Sites 的强大功能以及我们庞大的合作伙伴网络,我们能够帮助您构建既现代又适应未来需求的数字化体验。

如需了解有关我们广泛的技术和服务合作伙伴网络的更多信息,请访问 tridion.com/partners。



准备好走向全球,立足本地了吗?

利用 Tridion Sites 的强大功能:

- 统一内容策略
- 大规模交付个性化体验
- 保证品牌在各个市场中的一致性

立即改变您的全球数字化形象。

了解有关 Tridion Sites 的更多信息

rws.com/cn/tridion-sites

或者联系我们,了解 Tridion Sites
如何增强您的数字化影响力

rws.com/cn/tridion/contact

RWS 简介

RWS Holdings plc 是一家全球规模的技术赋能型语言、内容和知识产权服务提供商。通过内容转型和多语言数据分析,我们将 AI 技术和专家技能融会贯通,帮助客户跨越语言障碍,准确传达信息,在世界各地蓬勃发展。

我们的目的是促进全球沟通零距离。凭借对文化、客户和技术的深入理解,我们的服务和技术可帮助企业吸引新客户、留住老客户,交付引人入胜的用户体验,维护合规性并获得对数据和内容的可行性洞察。

在过去 20 年里,我们不断发展自己的 AI 解决方案,并帮助客户探索、构建和使用多语言 AI 应用程序。凭借逾 45 项 AI 相关专利和 100 多篇经同行评审的论文,我们将以丰富的经验和专业知识为客户的 AI 探索之旅提供支持。

我们的合作伙伴包括 80 多家全球百强品牌、逾四分之三的财富 20 强“最受推崇公司”,以及近乎所有的顶尖制药公司、投资银行、律师事务所和专利申请企业。客户群遍布欧洲、亚太、非洲、北美和南美。我们在全球各地拥有逾 65 家办事处,遍布五大洲,为汽车、化工、金融、法律、医疗、制药、技术和电信领域的客户提供服务。

RWS 成立于 1958 年,总部位于英国,在伦敦证券交易所监管市场——AIM (另类投资市场) 上市,股票代码为 RWS.L。

有关更多信息,请访问:www.rws.com/cn

© 2024 保留所有权利。此处包含的信息被视为 RWS Group* 的机密信息和专有信息。

*RWS Group 是指 RWS Holdings plc、其附属公司、子公司及其代表。