

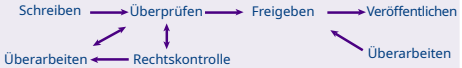
Die führende intelligente Content-Plattform für technisches Wissen

Mit Tridion Docs, der umfassenden Lösung für Structured Content, lassen sich geschäftskritische Informationen ganz einfach erstellen, finden, verwalten, übersetzen und bereitstellen. Tridion Docs dient als sichere einheitliche Wissensquelle, mit der Benutzer:innen schneller bessere Inhalte erstellen, Risiken reduzieren und jederzeit die vollständige Kontrolle behalten können.

Unternehmen, die mit detailliertem technischem Wissen arbeiten, kämpfen mit der zunehmenden Komplexität, die mit der hohen Anzahl an Produkt- und Service-Varianten, regionalen Unterschieden, Individualisierungsanforderungen für technische Informationen und der Bereitstellung über verschiedene Touchpoints aus einer einzigen, zuverlässigen Quelle verbunden sind.

Herausforderungen

Funktionen von Tridion Docs

1 Mehr Angebote		 Single Sourcing und Wiederverwendung
2 Kundenspezifische Interaktionen		 Erweiterte Individualisierung
3 Mehrere parallele Editionen		 Baselines und Versionen
4 Viele Sprachen		 Leistungsstarkes Übersetzungsmanagement
5 Mehrere Ausgabetypen		 DITA-XML trennt Inhalt und Format
6 Komplexe Workflows		 Zentraler Datenspeicher – Collective Spaces

Die Herausforderungen durch die Komplexität von Inhalten und wie Tridion Docs sie bewältigen hilft

Tridion Docs bietet Ihren Mitarbeiter:innen und Kund:innen Echtzeitzugriff auf aktuelle technische Informationen. Dies geschieht durch einen zentralisierten, komponentenbasierten Content-Management-Ansatz, anstatt wie früher dokumentenbasiert zu arbeiten. Tridion Docs ist die ideale intelligente Content-Plattform, um die Erstellung, Übersetzung, Verwaltung und Bereitstellung technischer Produkt- und Supportinformationen, Verfahren, Richtlinien, Leitfäden, Vorschriften oder anderer strukturierter, streng kontrollierter Inhalte zu optimieren.

Durch seine Funktionen für die Zusammenarbeit an granularen Inhalten verbessert Tridion Docs die Content-Governance und revolutioniert die Content-Experience, indem es sicherstellt, dass Ihre Inhalte stets genau, konsistent, richtlinienkonform und nachvollziehbar sind. Inhalte können in jedem Format und in jeder Sprache auf jedem Gerät oder System veröffentlicht werden und sind leicht auffindbar und durchsuchbar. Mit unserem Component-Content-Management-System (CCMS) können Sie die Kosten für die Entwicklung und Lokalisierung von Inhalten senken und erhalten verlässliche Inhalte anstatt Dateienchaos.

Die wichtigsten Vorteile

Tridion Docs bietet eine Komplettlösung für den Content Lifecycle und nutzt dazu Structured Content. Unser unternehmensgerechtes DITA-basiertes CCMS unterstützt Sie von der Erstellung bis zur Bereitstellung:

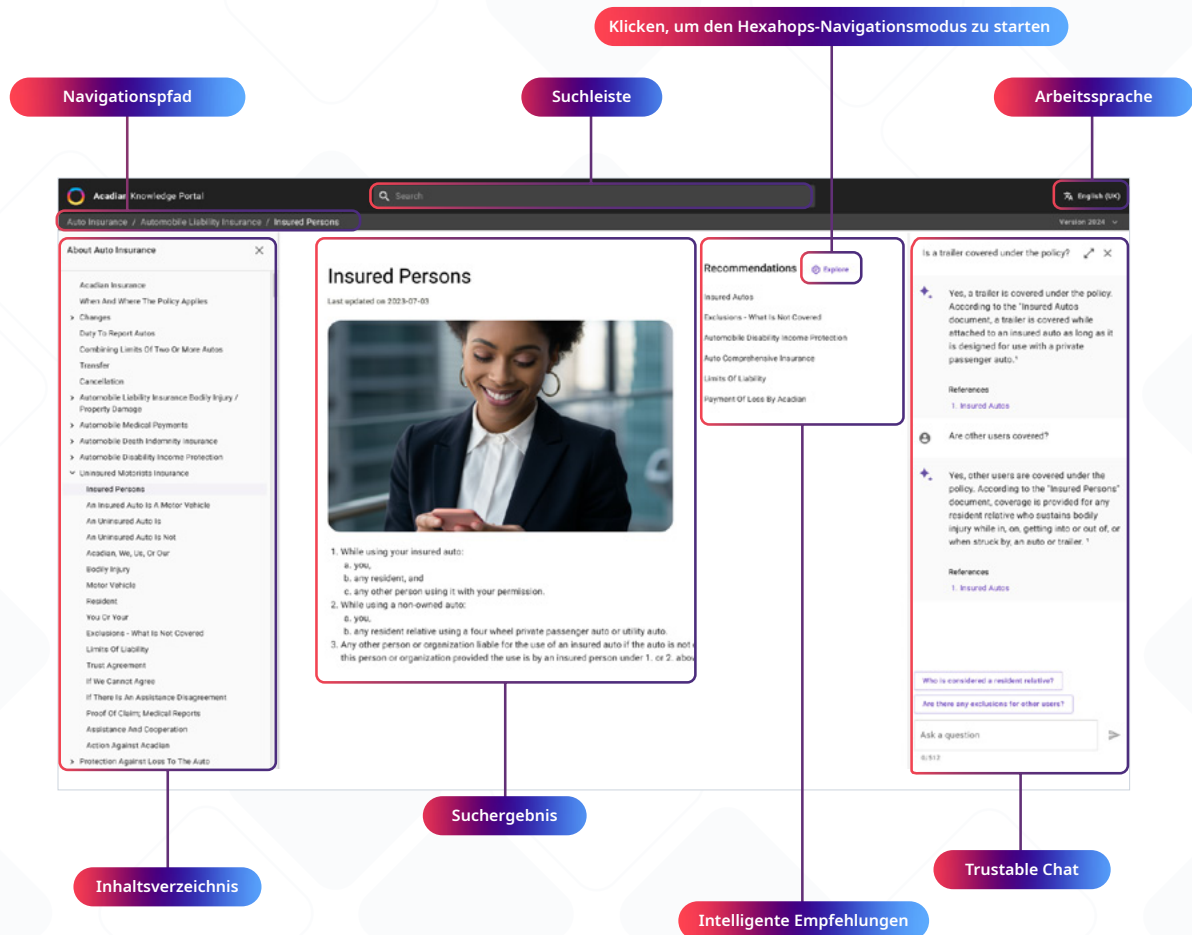
- **Erstellen** und **überprüfen** Sie Inhalte auf intuitive und kooperative Weise
- **Steigern** Sie die Produktivität, indem Sie generative KI anwenden und vorhandene Inhalte wiederverwenden
- **Profitieren** Sie von leistungsstarker detaillierter Kontrolle und Unterstützung für Inhaltsvarianten
- **Reduzieren** Sie die Übersetzungszeit und optimieren Sie die Verwaltung mehrsprachiger Inhalte
- **Implementieren** Sie eine Strategie für die kanalübergreifende Content-Bereitstellung
- **Erreichen** Sie Ihre Ziele schneller mit absichtsbasierter Suche, geführten Erlebnissen und intelligenter Auffindbarkeit von Inhalten

Die wichtigsten Funktionen

Content-Erlebnisse

Tridion Docs Genius

Tridion Docs Genius ist unser KI-gestütztes Wissensportal, das Mitarbeiter:innen und Kund:innen ein schnelles Auffinden von Antworten ermöglicht. Es handelt sich um eine vorkonfigurierte cloudbasierte Lösung, die Sie intuitiv zu den gewünschten Informationen führt, damit Sie Ihre Ziele schneller erreichen. Sie können das Branding konfigurieren und das Portal durch neue Schaltflächen und zusätzliche Services erweitern.



Die Bedienoberfläche von Tridion Docs Genius

Neben dem herkömmlichen Durchstöbern von Inhalten ermöglicht Ihnen Tridion Docs Genius auch ganz neue Arten der Suche und der Interaktion mit Inhalten:

- **Trustable Chat:** eine vertrauenswürdige Chat-UI, mit der Sie genauso sprechen können wie mit fachkundigen Expert:innen. Die Antworten sind klar und deutlich und immer mit dem Ausgangsmaterial verknüpft.
- **Hexahops™:** ein brandneues Navigationsparadigma, mit dem Sie intuitiv durch komplexe Informationswege navigieren können. Statt eines scrollenden Handbuchs im Internet wird bei der Hexahops-Erfahrung KI eingesetzt, um Sie zu Ihren Zielen zu führen, ohne dass Autor:innen im Voraus ausklügeln müssen, welche spezifische Frage ein:e Benutzer:in haben könnte.



Hexahops

Automatisiertes Publishing

Mit Tridion Docs können Sie das Prinzip „Einmal generieren, überall veröffentlichen“ (Create once, publish everywhere, COPE) in einer leistungsstarken und vollständig anpassbaren Publikationskette anwenden.

Tridion Docs ermöglicht die Veröffentlichung neuer Inhalte gleichzeitig über mehrere Kanäle. Die leitenden Informationsentwickler:innen können die Beziehung zwischen verschiedenen Komponenten der endgültigen Produktinhalte über das erweiterte Dashboard überwachen und nach Bedarf Ausgabepublikationen erstellen.

Mit Single Source Publishing von Tridion Docs können Sie Ihre Inhalte in jedem Ausgabeformat in jeder beliebigen Sprache bereitstellen. Tridion unterstützt die Ausgabe in XML und JSON, RSS-Streams, statisches HTML, Hilfedateien und eLearning – und sogar automatisch formatierte und barrierefrei gestaltete PDF- oder Druckausgaben.

Headless-Inhalte mit Dynamic Experience Delivery (DXD)

Neben der herkömmlichen dateibasierten Veröffentlichung können Sie über Tridion DXD jeden beliebigen digitalen Touchpoint mit Inhalten von Tridion Docs aktivieren. Tridion DXD unterstützt die Headless-Bereitstellung mit Zugriff auf Inhalte, die auf dem wegweisenden GraphQL basieren. So können Sie Informationen über jeden digitalen Kanal syndizieren und bereitstellen. Außerdem können Sie moderne Front-End-Bereitstellungstechniken – wie React, Angular und Vue.js – verwenden.

Die Bereitstellung erfolgt als „Intelligent Content“ (komponentenbasierte, strukturierte, getaggte und formatunabhängige Inhalte) und ermöglicht Ihnen so, IoT-Geräte, Apps, dialogfähige Bedienoberflächen und andere KI-Dienste zu aktivieren.

Zusammenarbeit an Inhalten

Collective Spaces – zum mühelosen Erstellen und Überprüfen von Inhalten

Mit Collective Spaces bietet Tridion Docs Ihnen die Leistungsfähigkeit und Flexibilität einer intelligenten Inhaltserstellung durch einfache, perfekt abgestimmte Zusammenarbeit. Es besteht aus „Draft Space“ und „Review Space“ und ermöglicht Ihnen die Durchführung aller Aufgaben für Inhaltserstellung und -prüfung über einen Standard-Webbrowser. Die übersichtliche, intuitive Bedienoberfläche hilft Ihnen, sich auf Ihre Arbeit zu konzentrieren und problemlos in verteilten Teams zusammenzuarbeiten.

Draft Companion – wie ein zweites Paar Augen mit GenAI

- Die Inhaltserstellung wird mithilfe einer Komponente in Draft Space namens Draft Companion verbessert. Wenn Sie es verwenden, können Sie als Autor:in klarere und prägnantere Inhalte schneller erstellen, indem Sie die leistungsfähige generative KI nutzen. Das Tool wirkt wie ein zweites Paar Augen und Hände und bietet Ihnen sprachliche Optionen und Verbesserungen, während Sie die vollständige Kontrolle darüber behalten, wie Sie die KI-generierten Inhalte in den ursprünglichen Kontext integrieren möchten.
- Draft Companion kann bei einer Vielzahl von Aufgaben helfen, z. B. durch die Vereinfachung komplexer Abschnitte auf ein zugängliches Leseniveau, indem Grammatik- und Rechtschreibprobleme schnell erkannt und behoben werden, oder durch die Umformulierung oder Zusammenfassung ausgewählter Inhalte.

Inhaltsvarianten mit Condition Manager

- Inhaltsvarianten ermöglichen Ihnen, eine einzelne Information zu erstellen und variablenbasiert verschiedene Varianten dieser Information dynamisch zu rendern. Dadurch wird die Anzahl der zu erstellenden Inhaltskomponenten drastisch reduziert, wenn nur kleine Variationen im Text erforderlich sind.
- Zusätzlich zu den im DITA-Standard festgelegten Standardbedingungen ermöglicht Condition Manager Informationsentwickler:innen, leistungsfähigere Kombinationen zu entwerfen. Damit können sie präzise Inhalte für die gewünschten Benutzer:innen oder den angestrebten Kontext in einer benutzerfreundlichen visuellen Umgebung veröffentlichen. Autor:innen können mithilfe von Syntaxvalidierungen sowohl einfache als auch komplexe Bedingungen auf kontrollierte und nutzbare Weise anwenden und erstellen.

Set condition Advanced mode

Advanced mode
You can not apply single or recent conditions in Advanced mode, but you can select and copy values from the condition list below to use them in a new complex condition.

New condition
(HeadphoneType=BestTech) and (HeadphonesY)

☒ In condition names ☐ In values
Filter condition list

Recently used

VALUE	LAST USED
MODEL in (320, 640)	10/04/2024 19:45:18
(RegionUS) AND (RegionAPAC) AND (RegionNigel)	12/03/2024 17:24:48
(RegionUS) AND (RegionAPAC) AND (RegionROW)	12/03/2024 17:24:20
Region = US	12/03/2024 17:17:33
Region in (US, ROW)	12/03/2024 17:16:25

(HeadphoneType=BestTech) and (HeadphonesY) Apply Cancel

Integration von Übersetzungstechnologie

Inhalte in der bevorzugten Sprache der Leser:innen anzubieten, ist der wichtigste – ja, grundlegende – Schritt bei der Individualisierung der Customer Experience.

Tridion Docs wurde speziell für Sprachvarianten entwickelt und verfügt über integrierte Funktionen für Übersetzungsmanagement und mehrsprachiges Content Management. Sie können Übersetzungsaufträge innerhalb des Systems zusammenstellen, die gewünschten Zielsprachen festlegen und den Auftrag zur Übersetzung senden.

Die Nachverfolgung des Fortschritts, die Überprüfung von Übersetzungen und die finale Freigabe der Übersetzung erfolgen direkt in Tridion Docs. Und zu guter Letzt fließen die übersetzten Inhalte an genau den richtigen Stellen in das System zurück.

Mit Tridion Docs können Sie sich endlich vom umständlichen Kopieren und Einfügen sowie von endloser E-Mail-Korrespondenz bei der Übersetzung Ihrer Inhalte verabschieden.

Content Governance

Verbesserte Governance mit Organize Space

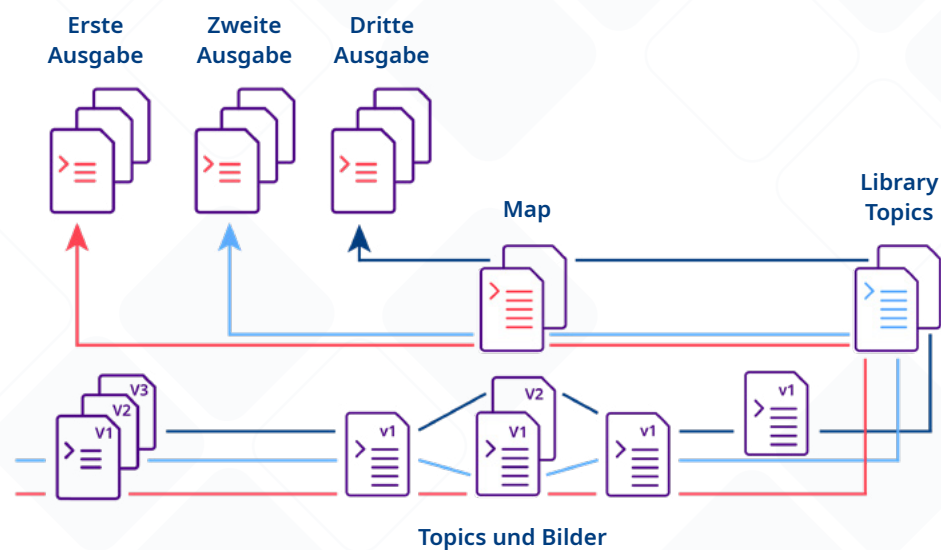
In der Umgebung Organize Space kann der gesamte Lebenszyklus einer Publikation über eine benutzerfreundliche und funktionsreiche Bedienoberfläche verwaltet werden. Publikationsmanager:innen und ihre Teams können:

- In der Ansicht „Publication Hub“ einen Überblick über alle laufenden Projekte, ihren Status und die ihnen zugewiesenen Personen erhalten
- Die Suche nach verschiedenen Optionen filtern und sortieren, einschließlich benutzerdefinierter Metadatenfelder
- Eine Integration mit Arbeitsverwaltungstools wie Workfront oder Jira vornehmen
- Präzise Berechtigungen für Benutzer:innen festlegen, um sicherzustellen, dass Inhalte angemessen verwaltet werden; so können sie genau kontrollieren, wer Zugriff auf bestimmte Inhalte hat und welche Aktionen mit diesen Inhalten durchgeführt werden können

Hochmoderne Versionsverwaltung durch Baselining

Baselining, die Basistechnologie von Tridion Docs, bietet die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von Inhaltskomponenten Publikationen jeder Größe zu erstellen.

Die Besonderheit ergibt sich aus der Präzision, mit der einzelne Komponentenversionen bis ins kleinste Detail wiederverwendet und kombiniert werden, um neue Baselines zu erstellen. Dieses Prinzip ermöglicht die Verwaltung mehrerer Baselines – und das ist unerlässlich, um eine agile Entwicklung sowie Produktvarianten in mehreren Sprachen zu unterstützen. Es bedeutet, dass Sie einen vollständigen Versionsverlauf der veröffentlichten Informationen anzeigen, aktualisieren und neu veröffentlichen können, und zwar ohne Auswirkungen auf andere Publikationsversionen.



Tridion Docs Baselines

Mit Baselining kann publikationsübergreifend ein Maximum an Inhalten wiederverwendet werden, und gleichzeitig bleiben höchste Qualität und Einheitlichkeit gewahrt. So lässt sich verhindern, dass Ihre gedruckten oder digitalen Inhalte veraltet oder nicht synchronisiert sind.

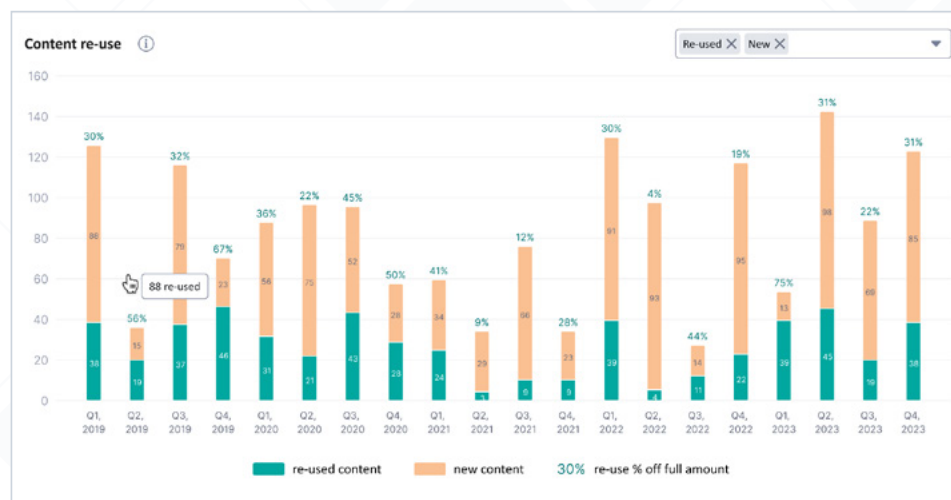
Mit Tridion Docs können Sie die Struktur Ihrer Baseline genau an die spezifischen Ziele, die Governance und das Geschäftsmodell Ihres Unternehmens anpassen. Sie können Folgendes tun:

- Zur maximalen Wiederverwendung von Inhalten die Steuerung und die Workflows zentralisieren
- Das Prinzip „Einmal generieren – überall veröffentlichen“ anwenden
- Neue Informationen schnell veröffentlichen – in jeder Sprache und auf jedem Kanal
- Lokalisierte und übersetzte Inhalte verwalten
- Versionen zur Anzeige von Änderungen vergleichen

Kennzahlen und ROI

Der Hauptvorteil eines CCMS ist die Möglichkeit, Inhalte wiederzuverwenden. Dies führt zu mehr Genauigkeit und Effizienz und damit zu einer höheren Dokumentationsqualität und einer kürzeren Erstellungszeit.

Tridion Docs verfügt über Berichtsfunktionen, mit denen Teams diese Vorteile anhand einer Vielzahl von vorkonfigurierten Berichten quantifizieren können. Mit dieser Funktion können Sie die Wiederverwendung von Inhalten messen und ROI-Kennzahlen bereitstellen, Kosteneinsparungen ermitteln, die durch die Verwendung von Komponenten generiert werden, die Effizienz und Produktivität der Teams nach Geschäftsbereich überprüfen oder benutzerdefinierte Berichte erstellen, die Ihren spezifischen Anforderungen entsprechen.



Technologie

Interoperabilität mit Ihrem Technologieportfolio

Benutzerdefinierte Integrationen zwischen Ihrem Content Management-System und anderen Unternehmensanwendungen – beispielsweise im Taxonomiemanagement – gestalten sich allzu oft sehr komplex. Das Tridion Integration Framework vereinfacht diesen Vorgang, indem es Ihnen eine schnelle, standardisierte und sichere Verbindung mit jedem System in Ihrer digitalen Infrastruktur ermöglicht.

Darüber hinaus beinhaltet Tridion Docs die Komponente Authoring Bridge. Sie ermöglicht eine enge Integration mit JustSystems XMetaL und Syncro Soft oXygen zur Bearbeitung von XML-Inhalten. Die optionalen Konnektoren mit Acrolinx oder Congree bieten Unterstützung bei der Qualitätssicherung innerhalb dieser Bearbeitungsanwendungen.

Modulare Architektur

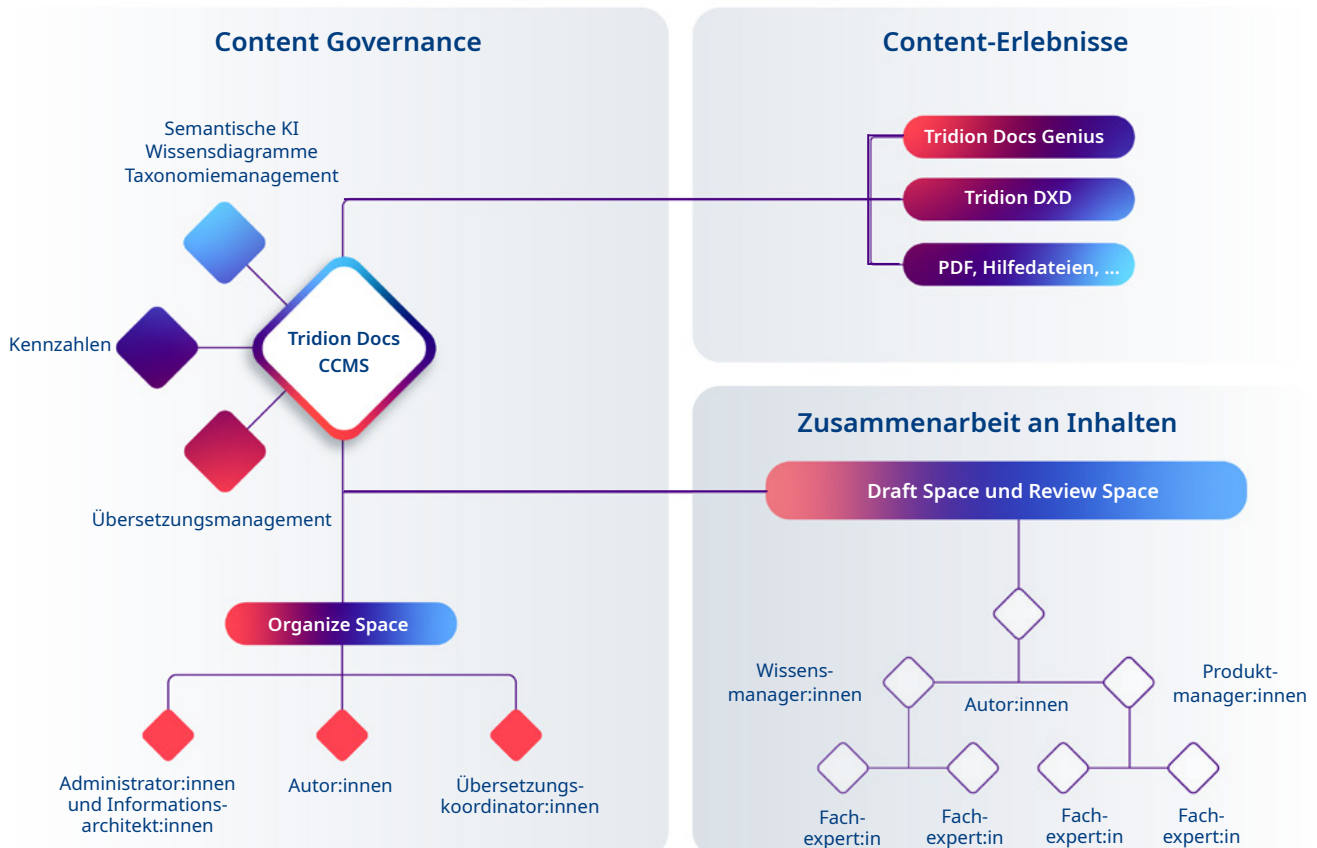
Die modulare Architektur von Tridion Docs trennt die interaktive Inhaltserstellung und -prüfung von Content Management und Content-Bereitstellung. Dies ermöglicht eine äußerst sichere und modulare Einrichtung, sodass Sie die Umgebung ganz nach Ihren Geschäftsanforderungen erweitern können. Das Ergebnis sind Skalierbarkeit und Effizienz für Ihr Unternehmen und Ihre IT.

Flexible Implementierung

Sie können Tridion Docs lokal, hybrid oder in der RWS Cloud als verwalteten Service bereitstellen und es damit genau auf Ihre derzeitige Infrastruktur, auf Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen sowie auf Ihre Cloud-Strategie abstimmen. Die Online-Bereitstellungsarchitektur von Tridion Docs unterstützt die Docker-Containerisierung für einfache Implementierung, flexible Skalierung und mühelose Upgrades.

Verbesserte Sicherheit

- Tridion Docs ist durch eine moderne Authentifizierung über OpenID Connect geschützt. OpenID Connect ermöglicht die Verbindung über Ihre ausgewählten ID-Anbieter. Dadurch profitieren Sie von zusätzlichem Schutz.
- AppCheck NG (Next Generation) bietet mit einer flexiblen Integration in andere Anwendungen zum Schutz von Websites und mobilen Apps eine weitere und verbesserte Sicherheitsstufe.
- Der Quellcode wird von Veracode für automatisierte Sicherheitstests und Codeanalysen geschützt, um Sicherheitslücken und Schwachstellen zu identifizieren.



Systemüberblick über Tridion Docs

Weitere Informationen finden Sie unter:
rws.com/de/tridion-docs

Über RWS

RWS Holdings plc ist ein einzigartiger, weltweit führender Anbieter für technologiegestützte Sprachdienstleistungen, Content und schutzrechtliche Dienstleistungen. Mit unserer Kombination aus KI-gestützter Technologie und menschlicher Fachkompetenz, mit der wir Content-Transformation und mehrsprachige Datenanalyse verbinden, helfen wir unseren Kunden zu wachsen, indem wir sicherstellen, dass sie überall und in jeder Sprache verstanden werden.

Unser Ziel ist es, das globale Verständnis zu fördern. Durch die Kombination von kulturellem Verständnis, Kundenverständnis und technischem Verständnis helfen unsere Dienstleistungen und Technologien unseren Kunden, Kunden zu gewinnen und zu binden, ansprechende Nutzererlebnisse zu bieten, die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und verwertbare Erkenntnisse über ihre Daten und Inhalte zu gewinnen.

In den letzten 20 Jahren haben wir unsere eigenen KI-Lösungen weiterentwickelt und unseren Kunden dabei geholfen, mehrsprachige KI-Anwendungen zu erforschen, zu entwickeln und zu nutzen. Mit mehr als 45 Patenten im Bereich KI und mehr als 100 von Expert:innen begutachteten Veröffentlichungen verfügen wir über die Erfahrung und das Know-how, um Kunden bei der Integration von KI zu unterstützen.

Über 80 % der weltweiten Top 100 Marken, mehr als drei Viertel der renommiertesten Unternehmen der Fortune 20 und fast alle führenden Pharmaunternehmen, Investmentbanken, Anwaltskanzleien und Patentanmelder vertrauen auf unsere Dienstleistungen. Unser Kundenstamm erstreckt sich über Europa, den asiatisch-pazifischen Raum, Afrika sowie Nord- und Südamerika. Mit mehr als 65 Niederlassungen auf fünf Kontinenten bedienen wir unsere Kunden weltweit in den Bereichen Automobilindustrie, Chemie, Finanzdienstleistungen, Recht, Medizin, Pharmazie, Technologie und Telekommunikation.

RWS, gegründet 1958, mit Hauptsitz in Großbritannien ist am AIM, dem selbstregulierten Markt der Londoner Börse, notiert (RWS.L).

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.rws.com/de

© 2024 Alle Rechte vorbehalten. Die hierin enthaltenen Informationen sind vertraulich und geschützte Informationen der RWS Group*.
* RWS Group bezeichnet RWS Holdings plc im Auftrag und im Namen ihrer verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften.