

## Baselines: gestiona distintas ediciones de tus publicaciones

Tridion® Docs ofrece un control a largo plazo de las variaciones de contenidos mediante la funcionalidad Baselines

En la actualidad, las organizaciones globales necesitan gestionar una gran variedad de información detallada durante largos periodos de tiempo. Los datos fiables son fundamentales para tener empleados, socios y clientes bien informados.

Sin embargo, a menudo resulta difícil gestionar información detallada, como documentación técnica, políticas, procedimientos, directrices y otros contenidos empresariales críticos. Una situación especialmente delicada es cuando tu empresa se enfrenta a ciclos rápidos de innovación en los productos, a muchas variaciones de producto, a normativas regionales o con plazos concretos, a contenidos en varios idiomas y a una variedad de formatos de salida y publicaciones que necesitan atención.

Normalmente, estas dificultades conducen a una sobrecarga de documentos mal gestionados, lo que hace casi imposible saber qué contenido está actualizado, qué trabajo está en curso y cuál está desfasado.

### Ventajas de Tridion Docs y Baselines

La gestión de contenidos con Tridion Docs te ayuda a conseguir contenido actualizado, preciso y apto para la IA. Se aleja de los enfoques anticuados centrados en los documentos y, en su lugar, se basa en los contenidos estructurados por componentes.

Gracias a la funcionalidad única conocida como Baselines, dispondrás del control para gestionar de forma precisa qué componentes de contenido formarán un documento. Puedes gestionar el contenido a largo plazo y, al mismo tiempo, disfrutar de la flexibilidad necesaria para mantener y actualizar múltiples versiones paralelas en cualquier idioma y de forma simultánea.

Tridion Docs y Baselines te ayudarán a superar estos retos. Con Baselines podrás:



#### **Controlar de forma rigurosa cada versión**

Baselines define qué elementos de contenido forman una publicación específica. Como hay una versión de cada elemento de contenido, Baselines también determina la versión exacta de cada elemento de contenido en dicha publicación. Como resultado, tendrás un control de versiones riguroso y muy detallado en todas tus publicaciones.



#### **Trabajar en varias publicaciones**

Con Baselines podrás trabajar en nuevas publicaciones o en publicaciones paralelas para diferentes mercados o públicos, sin perder los documentos actuales.



#### **Rastrear contenido antiguo**

Baselines te permite localizar publicaciones antiguas y ver qué versiones de los elementos de contenido se utilizaron.



#### **Crear contenido coherente y dinámico**

Puedes compartir Baselines entre publicaciones, de manera que se use el mismo conjunto de elementos de contenido con distintas condiciones o propiedades para lograr resultados diferentes generados de forma dinámica.

## Conceptos principales

Para poder comprender cómo funciona Baselines en Tridion Docs, primero es necesario desarrollar algunos conceptos principales.



Tridion Docs almacena contenido mediante un estándar XML llamado DITA (Darwin Information Typing Architecture). Se trata de un estándar basado en los conceptos de **Temas** y **Mapas**.

### Temas y Mapas

Los **Temas** representan contenido.

Los Mapas se pueden considerar como una tabla de contenido que describe los Temas siguiendo el orden en el que aparecen en el documento y con una estructura jerárquica del contenido. El contenido no se copia, sino que se referencia.

Aunque los Temas están basados en texto, también se pueden utilizar **Imágenes** de tu documento y referenciarlas.

Un **Tema de la biblioteca** es un dato gestionado de forma centralizada, como un aviso legal, que se puede utilizar muchas veces.

### Variables y Condiciones

Una **Variable** puede insertarse en un Tema como una forma de recuperar contenido de manera dinámica. La variable se sustituye con contenido durante el proceso de salida. De esta forma, podrás cambiar términos rápidamente en toda la información, como un nombre de producto o el nombre de tu CEO.

Una **Condición** te permite realizar cambios dinámicos en los archivos de salida, de forma que ciertos contenidos se pueden filtrar y excluir en el momento de la publicación. Por ejemplo, si tienes un Tema que es parecido para dos productos (A y B), idéntico excepto por una línea de texto descriptivo, puedes convertir ese texto en «condicional»: aparecerá o no en función de si creas un documento para el producto A o el B.

### Publicación

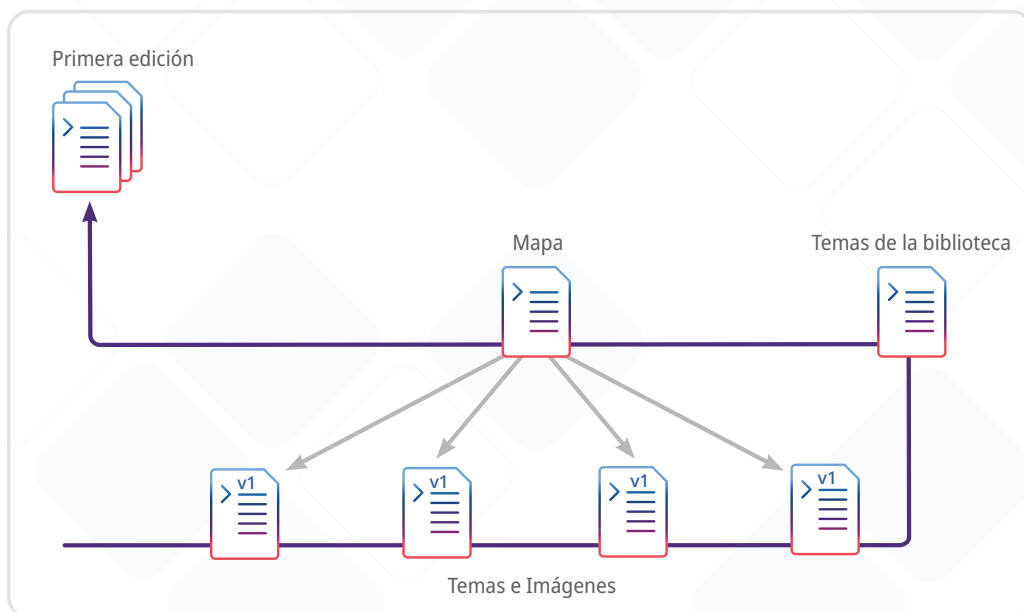
Una **Publicación** recopila un conjunto de objetos de contenido del repositorio (versiones específicas de Temas, Imágenes y Mapas) para un proyecto de documentación específico. Para referenciar la versión correcta de estos elementos de contenido, se utiliza una Baseline. Además, una Publicación también define las Condiciones y Variables que se deben aplicar, así como el formato de salida que hay que entregar.

## ¿Qué son las Baselines?

Imagina que estás creando una Publicación, tal y como se muestra a continuación. Está formada por cuatro Temas, algunas Imágenes y unos Temas de la biblioteca. Un Mapa referencia todas estas unidades de contenido.

Al crear una Publicación como esta y publicar la información, has creado la Primera edición de tu entrega.

La **línea morada** representa la Baseline que describe todos los elementos que componen tu Primera edición.



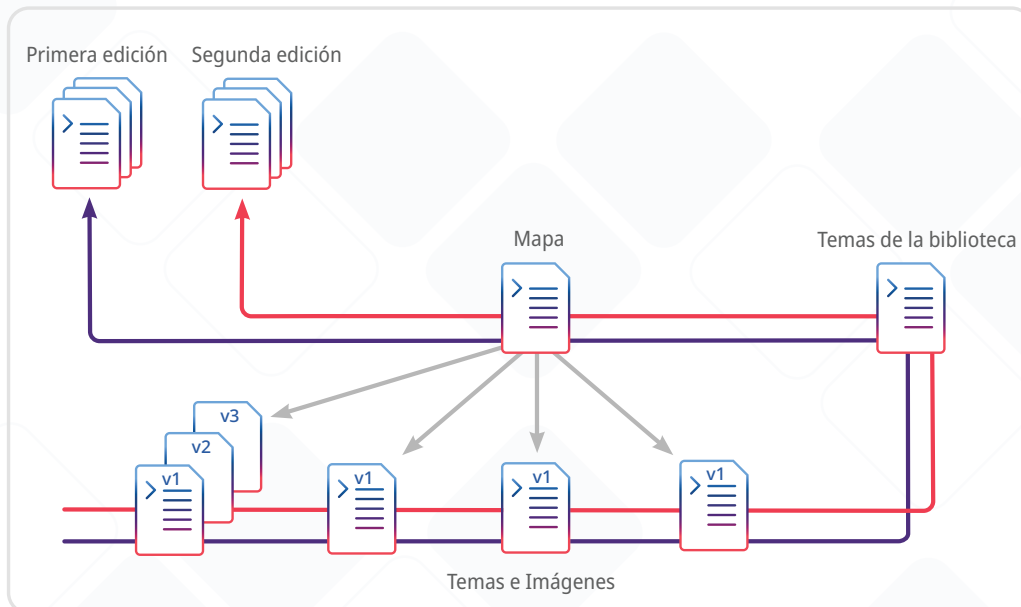
*Figura 1: Publicación de la Primera edición de tu información*

Supongamos que, de forma paralela, quieres crear una Segunda edición al tiempo que sigues trabajando en la Primera. Puede que necesites hacerlo para lo siguiente:

- **Reglas y normativas detalladas:** para las cuales tengas que trabajar en las actualizaciones del año que viene al tiempo que sigues ocupándote de la edición del año actual
- **Documentación de los productos:** es posible que algunos mercados reciban un producto con versiones antiguas de algunos componentes y que otros mercados tengan las versiones más nuevas

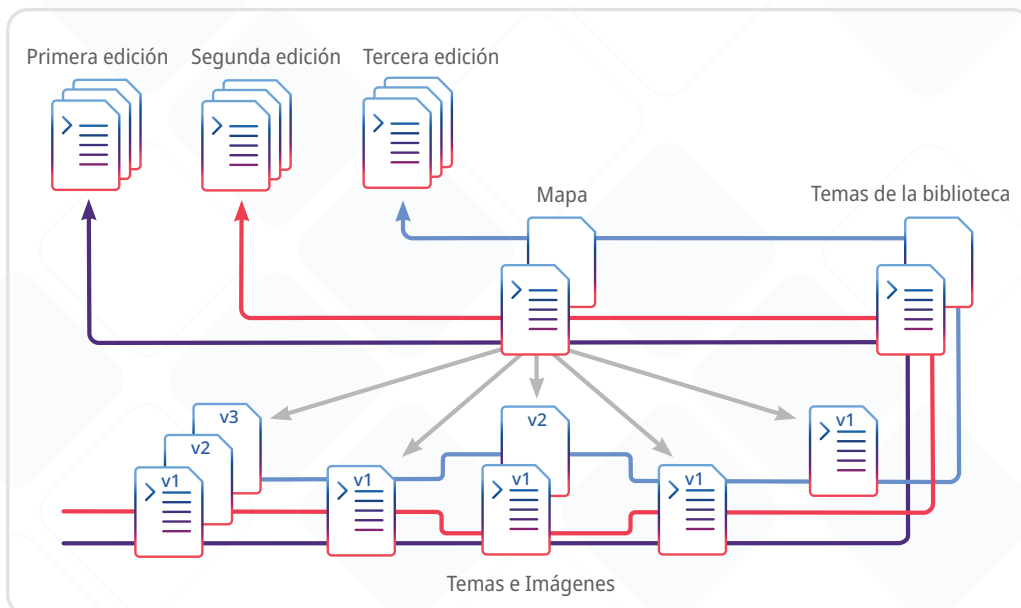
Este proceso está representado en el siguiente diagrama.

La **línea roja** representa la Baseline que describe todos los elementos que componen tu Segunda edición, mientras que la **línea morada** es la de tu Primera edición.



*Figura 2: Publicación de la Segunda edición paralela de tu información utilizando una combinación de versiones de Temas antiguas y nuevas.*

También se contemplan casos más complejos. El siguiente diagrama muestra la creación de una Tercera edición, con referencias a nuevas versiones de Temas existentes, Temas e Imágenes totalmente nuevos y Temas de la biblioteca y un mapa también nuevos. Como ves, una Baseline nueva registra los elementos que se han utilizado.



*Figura 3: Publicación de la Tercera edición de tu información*

## Baselines: gestiona distintas ediciones de tus publicaciones

Puedes recuperar, modificar o volver a publicar ediciones antiguas en cualquier momento como ediciones nuevas, ya que sus Baselines siguen disponibles y describen cómo se generaron y lo que contenían.

Esta característica única de Baselines te permite gestionar múltiples versiones de la documentación en paralelo durante largos periodos, así como crear futuras versiones al tiempo que los documentos actuales siguen activos y disponibles para trabajar en ellos.

Se trata de un planteamiento totalmente diferente a los que siguen otras soluciones, que se limitan a tomar una captura en un momento concreto del proceso o siguen un modelo tradicional de creación de versiones y mecanismos de ramificación.

## El camino hacia el futuro

La calidad y la coherencia de la información son fundamentales para garantizar que los empleados, los socios y los clientes están bien informados. Los plazos de actualización de la información son cada vez más reducidos debido a la innovación vertiginosa, a las prácticas de trabajo ágiles y al constante cambio de los impulsores del mercado. A su vez, las leyes son cada vez más estrictas y los riesgos de no seguirlas adecuadamente conllevan consecuencias drásticas. La necesidad de alejarse de un entorno monolítico centrado en los documentos y de abrirse camino hacia los contenidos estructurados por componentes es ahora más importante que nunca.

Si te enfrentas a estos retos, Tridion Docs y Baselines son tu solución.

## Para obtener más información, visita:

**[rws.com/es/content-management/tridion/docs/](https://rws.com/es/content-management/tridion/docs/)**

### Acerca de RWS

RWS Holdings plc es un proveedor de servicios lingüísticos basados en tecnología, de gestión de contenidos y de propiedad intelectual único y líder a nivel mundial. Gracias a la transformación del contenido y al análisis de datos multilingües, nuestra combinación de tecnología basada en la IA y conocimiento humano ayuda a nuestros clientes a crecer, al garantizar que se les entenderá en cualquier lugar y en cualquier idioma.

Nuestro objetivo es hacer posible el entendimiento global. Al combinar el conocimiento cultural, el conocimiento del cliente y el conocimiento técnico, nuestros servicios y tecnología ayudan a nuestros clientes a conseguir y retener clientes, ofrecer experiencias de usuario excelentes, cumplir las normativas y obtener información práctica sobre sus datos y contenido.

En los últimos 20 años, hemos desarrollado nuestras propias soluciones de IA y ayudado a nuestros clientes a explorar, crear y utilizar aplicaciones de IA multilingües. Con más de 45 patentes relacionadas con la IA y más de 100 artículos revisados por expertos, contamos con la experiencia y los especialistas necesarios para guiar a nuestros clientes en materia de IA.

Trabajamos con más del 80 % de las 100 marcas más importantes del mundo, con más de tres cuartas partes de las 20 empresas más admiradas según la revista Fortune y con casi todas las empresas farmacéuticas, bancos de inversión, bufetes de abogados y encargados de la tramitación de patentes más importantes. Nuestra base de clientes abarca Europa, Asia-Pacífico, África, Norteamérica y Sudamérica. Estamos presentes en más de 65 ubicaciones repartidas por los cinco continentes que prestan servicio a clientes en los sectores de automoción, química, finanzas, derecho, medicina, farmacia, tecnología y telecomunicaciones.

Fundada en 1958, RWS tiene su sede en el Reino Unido y cotiza públicamente en AIM, el mercado regulado de la Bolsa de Londres (RWS.L).

Para obtener más información, visita: [www.rws.com/es](https://www.rws.com/es)

© 2024 Todos los derechos reservados. La información incluida en este documento se considera confidencial y propiedad de RWS Group\*.

\* RWS Group es RWS Holdings plc en representación propia y de sus filiales.