



## Tridion Docs ayuda a Microchip a reducir el tiempo de creación de hojas de datos técnicos hasta en un 70 %

[www.microchip.com](http://www.microchip.com)

**Microchip Technology Inc.** es un fabricante mundial de semiconductores con una amplia gama de microcontroladores, señales mixtas y analógicas, y soluciones de Flash-IP.

### Sector

Semiconductores y soluciones de control integradas

### Fundación

1989

### Sede central

Chandler, Arizona, EE. UU.

### Opera en

más de 100 países de todo el mundo

### Tamaño

22 000 empleados (2024)

**Microchip Technology Inc. desarrolla soluciones de control integradas que dan soporte a una amplia gama de clientes de los sectores de la automoción, aeroespacial, comunicaciones y de defensa.**

Con una amplia cartera de productos y equipos repartidos por todo el mundo, Microchip necesitaba un nuevo enfoque para optimizar la creación y gestión de documentos, y que fuera capaz de mantener la precisión técnica y la accesibilidad para un público amplio.

Como socio de confianza de Tridion Docs durante más de 10 años, Microchip y RWS han trabajado estrechamente a medida que las necesidades de Microchip han ido evolucionando, incluida su transición a infraestructuras de contenido estructurado y moderno. RWS y Microchip colaboran regularmente para identificar la eficiencia operativa, mejorar la reutilización de contenidos y garantizar que cada actualización o variación de producto se pueda crear fácilmente para proporcionar una experiencia positiva al cliente.

### Elementos de la solución

Tridion Docs

### Métricas clave

- Hasta un 50 % de reutilización de contenido en guías de usuario
- Reutilización de contenido entre el 33 y el 60 % en hojas de datos
- El generador de publicaciones personalizadas reduce el tiempo de inicio de los proyectos de 15-20 minutos a 2-5 minutos
- 1200 usuarios internos, 100 ubicaciones en todo el mundo
- Creación de hojas de datos un 70 % más rápida
- Las revisiones de contenido son más rápidas y la calidad de los documentos ha mejorado
- 24 400 versiones de documentos técnicos

### Sentar las bases para la eficiencia operativa

Al gestionar una variada línea de productos que abarca muchos casos de uso, Microchip se enfrentó al reto de optimizar su documentación técnica para respaldar tanto a sus equipos internos como a sus clientes globales. Los ciclos para producir y revisar miles de notas de aplicación, guías de usuario y hojas de datos para garantizar un alto grado de precisión técnica eran cada vez más largos. Se necesitaba una forma consistente de crear contenido que pudiera ser revisado, aprobado y fácilmente reutilizado para recuperar el control de los plazos.

La trayectoria de la empresa hacia una solución de documentación optimizada marcó un cambio significativo dirigido a dos objetivos: mejorar la eficiencia operativa interna y enriquecer la experiencia de los clientes. Esta transformación sentó las bases para una solución que respaldara las complejas y crecientes necesidades de contenido de Microchip.

Microchip reconoció que para mantenerse al día con su cartera de más de 24 000 publicaciones y garantizar la corrección técnica a escala, sus herramientas tendrían que evolucionar. Inicialmente se enfrentó a cierta reticencia debido a la familiaridad del equipo con FrameMaker, pero Tridion Docs no tardó en demostrar su valía, consiguiendo una fuerte adopción y convirtiéndose en un elemento integral en el proceso de Microchip.



### Personalización de Tridion Docs para satisfacer las necesidades de contenido global

Al principio, el objetivo era sustituir FrameMaker e implementar un sistema de gestión de contenidos estructurados para optimizar la creación, gestión y reutilización de contenido. Tridion Docs ofrecía a Microchip una plataforma unificada que garantizaba que todos los equipos pudiesen escribir contenido una vez, revisarlo una vez y reutilizarlo varias veces.

«Ya habíamos trabajado con RWS, por lo que sabíamos que podíamos confiar en ellos», afirma Morten Haaker, responsable sénior de sistemas empresariales de Microchip. «Nos dimos cuenta de que Tridion Docs necesitaba un nuevo conjunto de habilidades, que tardaría tiempo en desarrollarse, por lo que trabajamos con el equipo de servicios profesionales de RWS en los procesos de implementación y formación, lo que ayudó a que la experiencia de la transición fuese excepcional».

Morten cree que Microchip obtiene resultados óptimos cuando todo el mundo utiliza el mismo sistema y optó por la adopción de Tridion Docs en toda la empresa. Actualmente, más de 1200 ingenieros, redactores técnicos y expertos de varios departamentos y unidades empresariales utilizan Tridion, lo que ayuda a optimizar los ciclos de revisión de contenido, el control de versiones y la reutilización de contenido.

**«Tras la adopción de Tridion Docs, hemos visto una transformación en la forma en que nuestros equipos abordan la documentación. El paso de FrameMaker a Tridion no solo ha optimizado nuestros flujos de trabajo, sino que también ha mejorado significativamente la coherencia del contenido en todas nuestras operaciones globales. Lo que comenzó como un cambio desafiante ahora se ha vuelto indispensable para nuestro proceso, lo que permite a nuestros equipos producir contenido preciso y reutilizable con facilidad».**

**Morten Haaker**

Responsable sénior de sistemas empresariales de Microchip Technology, Inc.



### Un generador de publicaciones para acelerar el lanzamiento de proyectos

A medida que crecía la experiencia de Microchip con Tridion Docs, se encontraron nuevas formas de mejorar la eficiencia. Una de ellas es el generador de publicaciones, una herramienta desarrollada por Microchip que funciona con Tridion Docs.

Antes, los equipos de Microchip tenían que seguir una serie de pasos manuales repetitivos para configurar nuevos proyectos. Ahora, el generador de publicaciones recopila de forma rápida y sencilla toda la información necesaria, lo que reduce el tiempo de configuración de nuevos proyectos en casi un 80 %.

«No se trata tanto del tiempo, sino de la frustración que sienten los ingenieros cuando tienen que hacer un trabajo manual repetitivo», añade Morten. «El generador de publicaciones ha generado un aumento de la felicidad del equipo».

### Conversión sencilla de XML a DITA XML

Microchip es una empresa impulsada por la ingeniería y los ingenieros deben utilizar muchas herramientas basadas en XML. El equipo de Morten integró herramientas XML con Tridion Docs para aumentar la precisión de la conversión de XML a DITA XML. El archivo convertido se importa rápidamente a Tridion, lo que hace que el trabajo sea más rápido y sencillo.

### Mejora de la experiencia de los clientes con ayuda contextual

Los clientes deben localizar la hoja de datos correcta para comprender lo que puede hacer un producto. Con el amplio catálogo de productos de Microchip, encontrar el producto adecuado entre miles de ellos puede llevar mucho tiempo. Ahora, Microchip ofrece a sus clientes un entorno de desarrollo integrado gratuito que utiliza contenido estructurado de Tridion Docs. Los clientes pueden introducir rápidamente los requisitos de los parámetros cuando están escribiendo el código de sus productos para ver una lista de los productos de Microchip sugeridos.

La ayuda sensible al contexto ofrece a los clientes una opción más rápida. Cuando hay actualizaciones de contenido disponibles, los clientes reciben una notificación. Pueden buscar en esta ayuda utilizando palabras clave exactas para encontrar la información necesaria. Sin embargo, para los sectores en los que la confidencialidad es una prioridad, Microchip empaqueta la ayuda en línea como una aplicación independiente, lo que permite a los clientes buscar de forma segura detrás de sus firewalls de seguridad.

«Este tipo de extensiones tratan de utilizar el contenido que sale de Tridion para ayudar a nuestros clientes a ahorrar tiempo y aumentar la calidad de la información que reciben», afirma Morten.

### Dominar las variaciones de contenido mediante la reutilización

La reutilización está integrada en DITA, pero el contenido aún debe revisarse para comprobar su precisión técnica antes de poder utilizarse. Con la estrategia de «escribir una vez, revisar una vez», Microchip controla el número de revisiones. Microchip produce múltiples salidas de documentos con ayuda de una sola fuente, unas condiciones y unas variables, aunque el nivel de reutilización depende del tipo de producto y de cómo se utilizará.

Las capacidades de reutilización de contenido de Tridion han demostrado ser especialmente beneficiosas para Microchip, que cuenta con guías de usuario que logran aproximadamente un 50 % de reutilización del contenido y hojas de datos que se reutilizan entre el 33 y el 60 %. Morten estima que las hojas de datos requieren hasta un 70 % menos de tiempo y que el desarrollo de nuevos derivados de productos es aún más eficiente.

«No podemos utilizar el contenido si no se ha revisado, por lo que minimizar el número de revisiones es importante para nuestra productividad», dice Morten. «Tenemos ejemplos en los que logramos una reutilización del 90 %, lo que supone un ahorro del 90 % del tiempo de nuestros equipos».

### Formación diaria sencilla y eficiente para 1200 usuarios

Con oficinas en 100 ubicaciones y más de 1 200 000 personas que utilizan Tridion Docs, Microchip necesita una forma eficaz y eficiente de llevar a cabo una formación continua. El equipo de Morten ha resuelto este desafío creando una colección de breves vídeos de formación diarios de entre uno y tres minutos sobre varios temas.

Los vídeos de instrucciones prácticas se centran en un tema específico y se tarda entre 15 y 30 minutos en completarlos. Al proporcionar información en pequeñas cantidades, Morten ha descubierto que es más fácil para el equipo mantenerse al día con la formación. Los vídeos se guardan en una biblioteca y se pueden consultar cuando surgen preguntas.

**«La transición de FrameMaker a Tridion Docs ha transformado nuestro proceso de documentación. Las capacidades de reutilización de contenido de Tridion nos permiten trabajar de forma mucho más eficiente, revisando los temas solo una vez y garantizando una voz unificada en todos los documentos. La calidad de los documentos también ha mejorado significativamente y ahora puedo completar las revisiones hasta 10 veces más rápido. Tridion Docs no solo nos ha ahorrado tiempo, sino que también ha incrementado la calidad de nuestro trabajo».**

**Per Arne Bakken**

Responsable de redacción y edición técnica, Microchip Technology, Inc.

### Documentación técnica precisa para una línea de productos en crecimiento

El proceso de documentación técnica de Microchip se ha transformado a lo largo de los 10 años que lleva utilizando Tridion Docs. Tridion Docs ayuda a Microchip a producir y actualizar documentación más rápido, manteniendo los altos estándares de precisión necesarios para la amplia gama de productos de la empresa.

Tras haber logrado varias eficiencias operativas, Morten espera nuevas funciones, como la IA semántica, y más integraciones con sistemas de sitios web.

Morten tiene varias recomendaciones para aquellas personas que buscan mejorar la gestión de su documentación técnica. Atribuye la relación a largo plazo entre RWS y Microchip como uno de los principales factores del éxito actual del equipo de documentación técnica.

«Hemos aprendido que a veces es necesario ajustar los procesos empresariales para que se adapten a la herramienta, ya que hacerlo facilitará la vida de todos», comenta Morten. «Además, escuchar los consejos y las recomendaciones de los servicios profesionales de RWS es de gran utilidad. Con el paso del tiempo, han visto lo que funciona».

## Conoce más historias de nuestros clientes

[rws.com/customers](https://rws.com/customers)

### Acerca de RWS

RWS Holdings plc es un proveedor de servicios lingüísticos basados en tecnología, de gestión de contenidos y de propiedad intelectual único y líder a nivel mundial. Gracias a la transformación del contenido y al análisis de datos multilingües, nuestra combinación de tecnología basada en la IA y conocimiento humano ayuda a nuestros clientes a crecer, al garantizar que se les entenderá en cualquier lugar y en cualquier idioma.

Nuestro objetivo es hacer posible el entendimiento global. Al combinar el conocimiento cultural, el conocimiento del cliente y el conocimiento técnico, nuestros servicios y tecnología ayudan a nuestros clientes a conseguir y retener clientes, ofrecer experiencias de usuario excelentes, cumplir las normativas y obtener información práctica sobre sus datos y contenido.

En los últimos 20 años, hemos desarrollado nuestras propias soluciones de IA y ayudado a nuestros clientes a explorar, crear y utilizar aplicaciones de IA multilingües. Con más de 45 patentes relacionadas con la IA y más de 100 artículos revisados por expertos, contamos con la experiencia y los especialistas necesarios para guiar a nuestros clientes en materia de IA.

Trabajamos con más del 80 % de las 100 marcas más importantes del mundo, con más de tres cuartas partes de las 20 empresas más admiradas según la revista Fortune y con casi todas las empresas farmacéuticas, bancos de inversión, bufetes de abogados y encargados de la tramitación de patentes más importantes. Nuestra base de clientes abarca Europa, Asia-Pacífico, África, Norteamérica y Sudamérica. Estamos presentes en más de 65 ubicaciones repartidas por los cinco continentes que prestan servicio a clientes en los sectores de automoción, química, finanzas, derecho, medicina, farmacia, tecnología y telecomunicaciones.

Fundada en 1958, RWS tiene su sede en el Reino Unido y cotiza públicamente en AIM, el mercado regulado de la Bolsa de Londres (RWS.L).

Para obtener más información, visita: [www.rws.com/es](https://www.rws.com/es)

© 2025 Todos los derechos reservados. La información incluida en este documento se considera confidencial y propiedad de RWS Group\*.

\* RWS Group es RWS Holdings plc en representación propia y de sus filiales.