

Baselines : gérez plusieurs éditions de vos publications

Tridion® Docs permet de contrôler les variations de contenu sur le long terme grâce à sa fonctionnalité Baselines

Aujourd'hui, les entreprises internationales doivent gérer une grande variété d'informations pointues sur de longues périodes. La fiabilité des informations est au cœur des préoccupations des employés, des partenaires et des clients bien informés.

Cependant, gérer les informations pointues telles que la documentation technique, les politiques, les procédures, les directives et tout autre contenu stratégique est souvent difficile, surtout lorsque votre entreprise gère des cycles d'innovation produit rapides, de nombreuses variations de produit, des réglementations régionales ou temporelles, du contenu dans plusieurs langues, et les nombreux formats de sortie et de publications.

Ces complications entraînent généralement une surcharge de documents mal gérés. Il est donc pratiquement impossible de déterminer quel contenu est actuel, en cours de traitement ou obsolète.

Avantages de Tridion Docs et de Baselines

La gestion de contenu avec Tridion Docs répond à vos besoins en matière de contenu rapide, précis et compatible avec l'intelligence artificielle. Elle s'éloigne des approches classiques axées sur les documents et repose plutôt sur du contenu organisé par composants.

En utilisant une fonctionnalité unique appelée Baselines, vous disposez de tout le contrôle nécessaire pour gérer précisément les composants de contenu constituant un document. Vous pouvez gérer votre contenu sur le long terme, tout en profitant d'une flexibilité optimale pour gérer et mettre à jour simultanément plusieurs versions parallèles dans n'importe quelle langue.

Tridion Docs et Baselines vous aident à surmonter ces obstacles. Avec Baselines, vous pouvez :



Contrôler rigoureusement les versions

Baselines définit les éléments de contenu qui constituent une publication spécifique. Et, comme les éléments de contenu sont déclinés en plusieurs versions, Baselines définit également la version exacte de chaque élément de ce type de publication. Cela permet un contrôle des versions rigoureux et très détaillé pour toutes vos publications.



Travailler sur plusieurs publications

Avec Baselines, vous pouvez travailler sur une publication future ou parallèle pour un marché ou un public différent, tout en conservant simultanément la documentation actuelle.



Assurer la traçabilité du contenu plus ancien

Baselines vous permet de revenir aux anciennes publications pour voir exactement quelles versions des éléments de contenu ont été utilisées.

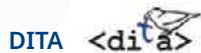


Générer un résultat dynamique et cohérent

Baselines peut être partagée entre les publications. Vous pouvez donc utiliser le même ensemble d'éléments de contenu, mais leur appliquer des conditions ou des propriétés différentes pour obtenir une publication de sortie différente et générée dynamiquement.

Concepts clés

Pour comprendre le fonctionnement de Baselines dans Tridion Docs, nous devons d'abord expliquer quelques concepts clés.



Tridion Docs stocke le contenu à l'aide d'une norme XML appelée DITA (Darwin Information Typing Architecture). Cette norme est basée sur le concept de **rubriques** et de **plans**.

Rubriques et plans

Les **rubriques** représentent le contenu.

Vous devez considérer un plan comme une table des matières qui définit les rubriques dans l'ordre dans lequel elles constituent un document, en hiérarchisant le contenu. Le contenu n'est jamais copié, mais il est toujours référencé.

Bien que les rubriques soient basées sur du texte, vous pouvez également utiliser des **images** dans votre documentation et y faire référence.

Une **rubrique de bibliothèque** est une information gérée de manière centralisée, comme une décharge de responsabilité, qui peut être réutilisée plusieurs fois.

Variables et conditions

Une **variable** peut être insérée dans une rubrique afin de récupérer du contenu de manière dynamique. La variable est remplacée par du contenu pendant le processus de sortie. Cela vous permet de modifier rapidement des termes dans l'ensemble de vos informations, comme le nom d'un produit ou le nom de votre PDG.

Une **condition** vous permet d'apporter des modifications dynamiques à votre résultat de sortie, afin que certains contenus puissent être filtrés au moment de la publication. Par exemple, si vous avez une rubrique similaire pour deux produits, A et B, identiques en tous points à l'exception d'une seule ligne de texte descriptif, vous pouvez rendre ce texte descriptif conditionnel : il apparaît ou n'apparaît pas en fonction de la sortie d'un document choisie, pour le produit A ou le produit B.

Publication

Une **publication** rassemble un ensemble d'objets de contenu tirés du référentiel de contenus (versions spécifiques de rubriques, images et plans) pour un projet de documentation spécifique. Pour référencer la bonne version de ces éléments de contenu, l'outil utilise une ligne de base. En outre, une publication définit également les conditions et les variables à appliquer, ainsi que le format de sortie à respecter pour la livraison.

Qu'est-ce que Baselines ?

Imaginez que vous êtes en train de créer une publication, comme illustré ci-dessous. Elle se compose de quatre rubriques, de quelques images, ainsi que de certaines rubriques de bibliothèque. Un plan fait référence à tous ces éléments de contenu.

Lorsque vous créez une publication comme celle-ci et publiez les informations, vous avez créé la première édition de votre produit livrable.

La **ligne violette** représente la ligne de base qui décrit tous les éléments qui composent votre première édition.

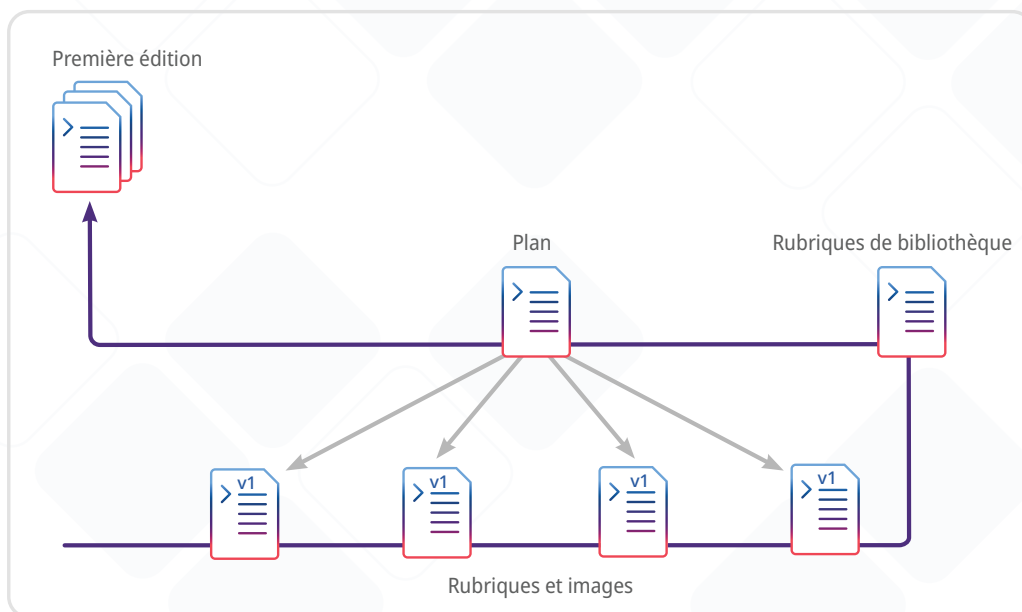


Illustration 1 : Publication de la première édition de vos informations.

Supposons que, en parallèle, vous voulez créer une deuxième édition, tout en continuant à travailler sur la première. Vous pourriez en avoir besoin pour :

- **Les règles et réglementations détaillées** : si vous devez travailler sur les mises à jour de l'année prochaine, tout en continuant à travailler sur l'édition de cette année
- **La documentation produit** : lorsqu'un marché reçoit un produit avec des versions plus anciennes de certains composants, par rapport à d'autres marchés qui ont les versions les plus récentes

Cela est illustré dans le schéma ci-dessous.

La **ligne rouge** représente la ligne de base qui décrit tous les éléments qui composent votre deuxième édition, tandis que la **ligne violette** représente toujours votre première édition.

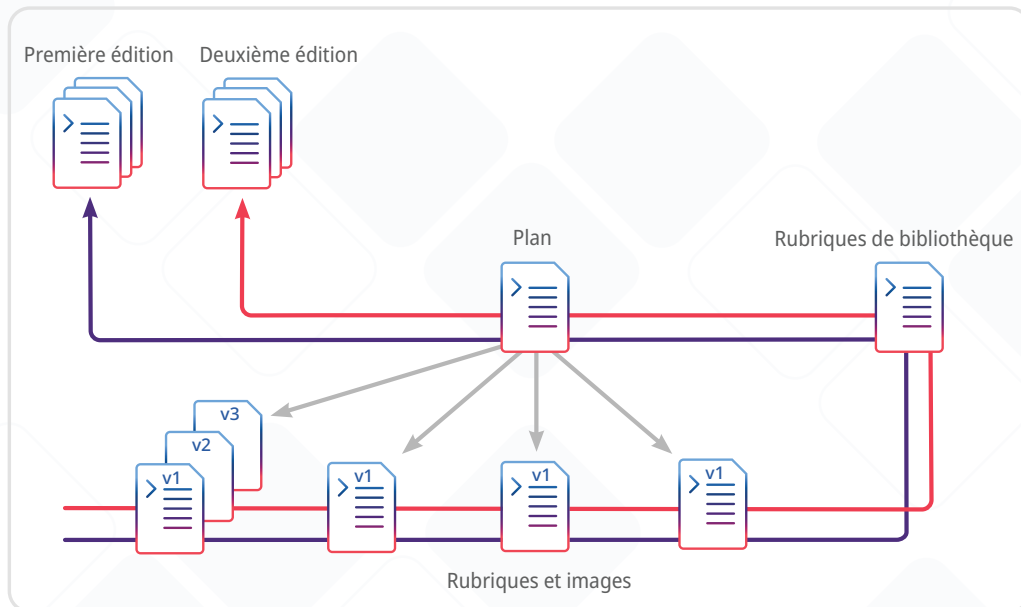


Illustration 2 : Publication de la deuxième édition parallèle de vos informations à l'aide d'une combinaison de versions de rubriques plus anciennes et plus récentes.

Des scénarios encore plus complexes peuvent être pris en charge. Le schéma ci-dessous montre que nous avons créé une troisième édition, en référençant de nouvelles versions de rubriques existantes, de toutes nouvelles images et rubriques, ainsi que de nouvelles rubriques de bibliothèque et un nouveau plan. Encore une fois, une nouvelle ligne de base conserve le suivi des éléments qui ont été utilisés.

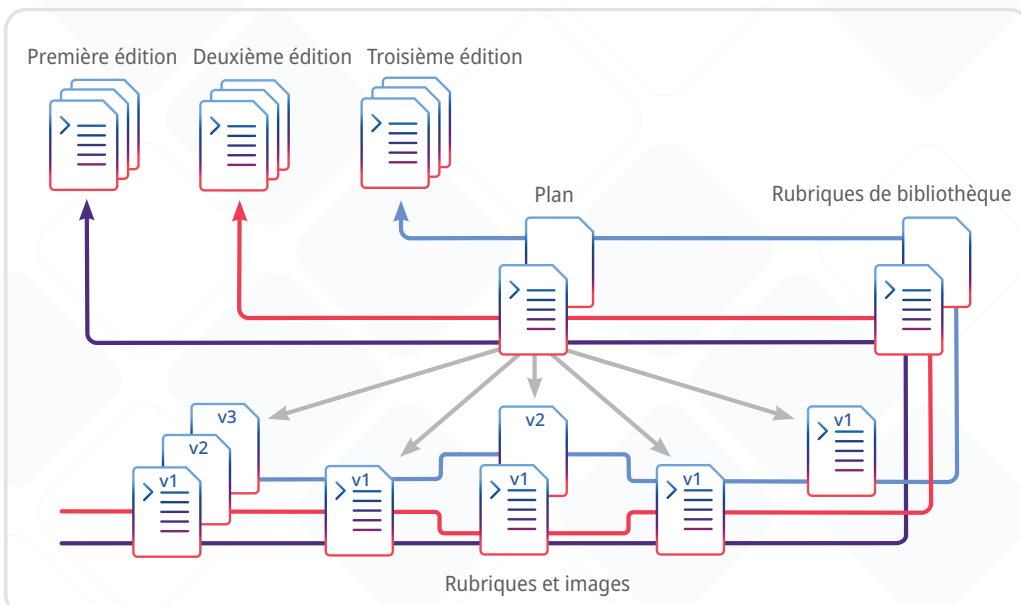


Illustration 3 : Publication de la troisième édition de vos informations.

Baselines : gérez plusieurs éditions de vos publications

À tout moment, vous pouvez récupérer, modifier et publier à nouveau les anciennes éditions en tant que nouvelle édition, car ces lignes de base existent toujours et décrivent comment ces éditions ont été élaborées et ce qu'elles contenaient.

Cet aspect unique de Baselines vous permet de gérer plusieurs versions de votre documentation en parallèle sur une longue période, mais aussi de créer des versions ultérieures pendant que les documents existants restent actifs ou sont encore en cours d'élaboration.

Cette approche est fondamentalement différente de celle suivie par la plupart des autres solutions, qui prennent une simple capture d'écran à un moment donné ou suivent les mécanismes traditionnels de création de versions et d'embranchement.

La solution qu'il vous faut

La qualité et la cohérence des informations sont essentielles pour garantir que les employés, les partenaires et les clients sont bien informés. Les délais de mise à jour des informations continuent de diminuer en raison de l'innovation rapide, des pratiques de travail flexibles et des facteurs de marché en constante évolution. Dans le même temps, la législation devient toujours plus stricte et les risques de se tromper peuvent avoir des conséquences dramatiques. La nécessité de s'éloigner d'un monde uniforme et centré sur les documents pour se diriger vers un contenu organisé par composants est plus importante que jamais.

Si vous êtes confronté à ces défis, Tridion Docs avec Baselines est la solution qu'il vous faut.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

rws.com/fr/tridion-docs

À propos de RWS

RWS Holdings plc est un fournisseur unique, leader des services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Grâce à la transformation de contenu et à l'analyse de données multilingues, notre combinaison de technologie basée sur l'IA et d'expertise humaine aide nos clients à se développer, tout en veillant à ce qu'ils soient compris partout dans le monde, dans n'importe quelle langue.

Notre objectif est de favoriser la compréhension à l'échelle mondiale. Nos services et notre technologie combinant la compréhension de la culture, du client et de l'aspect technique permettent à nos clients d'acquérir et de fidéliser les leurs, d'offrir une expérience utilisateur attrayante, d'être toujours conformes, mais aussi d'obtenir des informations exploitables sur leurs données et leur contenu.

Au cours des 20 dernières années, nous avons mis au point nos propres solutions d'IA et aidé nos clients à explorer, créer et utiliser des applications d'IA multilingues. Avec plus de 45 brevets liés à l'IA et plus de 100 articles évalués par des pairs, nous disposons de l'expérience et de l'expertise nécessaires pour accompagner nos clients dans le cadre de leur parcours en matière d'IA.

Nous travaillons avec plus de 80 % des 100 plus grandes marques au monde, avec plus des trois quarts des 20 « entreprises les plus admirées » du classement Fortune et avec la quasi-totalité des entreprises pharmaceutiques, banques d'investissement, cabinets d'avocats et déposants de brevets de premier plan. Notre clientèle est répartie en Europe, en Asie-Pacifique, en Afrique et en Amérique du Nord et du Sud. Nos quelque 65 sites internationaux sur les cinq continents répondent aux besoins des clients dans les secteurs de l'automobile, de la chimie, de la finance, du droit, de la médecine, de la pharmacie, de la technologie et des télécommunications.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.rws.com/fr/

© 2024 Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS*.

*Le groupe RWS désigne RWS Holdings plc pour ses filiales et sociétés affiliées et en leur nom.