RWS Tridion Docs

La plate-forme de contenu intelligent n° 1 pour les connaissances techniques

Tridion Docs facilite la création, la recherche, la gestion, la traduction et la diffusion d'informations stratégiques grâce à une solution de contenu structuré de bout en bout. Source d'informations unique et sécurisée, elle aide les utilisateurs à créer plus rapidement un meilleur contenu, réduit les risques et offre un contrôle intégral.

Les entreprises qui traitent des connaissances techniques approfondies sont confrontées à une complexité croissante en raison du nombre élevé de variations de produits et de services, des différences régionales, de la nécessité de personnaliser les informations techniques et de les diffuser sur plusieurs points de contact à partir d'une source unique et fiable.

Défis		Capacités Tridion Docs
1 Plus de formats		Mécanisme de source unique et de réutilisation
2 Communications personnalisées	€ £ $ °C °F	Personnalisation avancée
3 Plusieurs éditions parallèles		Baselines et versions
4 Nombreuses langues		Gestion des projets de traduction performante
5 Supports de sortie multiples		DITA XML sépare le contenu et le format
6 Processus complexes	Rédaction → Relecture → Approbation → Publication ; Révision ← Approbation par l'équipe juridique ; Révision	Référentiel centralisé - Collective Spaces

Le défi des contenus complexes et la réponse de Tridion Docs.

Tridion Docs offre à vos collaborateurs et à vos clients un accès en temps réel à des informations techniques à jour en utilisant une approche centralisée de gestion de contenu organisé par composants au lieu d'appliquer l'ancienne méthode de travail axée sur les documents. Il s'agit de la plate-forme de contenu intelligent de référence pour rationaliser la rédaction, la traduction, la gestion et la diffusion d'informations techniques sur le produit et l'assistance, de procédures, de politiques, de directives, de réglementions et tout autre type de contenu structuré et hautement contrôlé.

Avec ses fonctionnalités de collaboration de contenu granulaire, Tridion Docs améliore la gouvernance du contenu et transforme les expériences de contenu grâce à sa garantie d'un contenu toujours précis, cohérent, conforme et traçable. Ce contenu, simple d'accès, est prêt à être publié dans tous les formats et toutes les langues quel que soit l'appareil ou système. Grâce à notre système de gestion de contenu par composant (CCMS), vous pouvez réduire les coûts de développement et de localisation de contenu et créer des documents fiables pour ne plus manquer aucune information.

Principaux avantages

Tridion Docs offre une solution complète de cycle de vie du contenu basée sur du contenu structuré. De la création à la livraison, notre système de gestion de contenu par composant basé sur la norme DITA d'entreprise vous aide à :

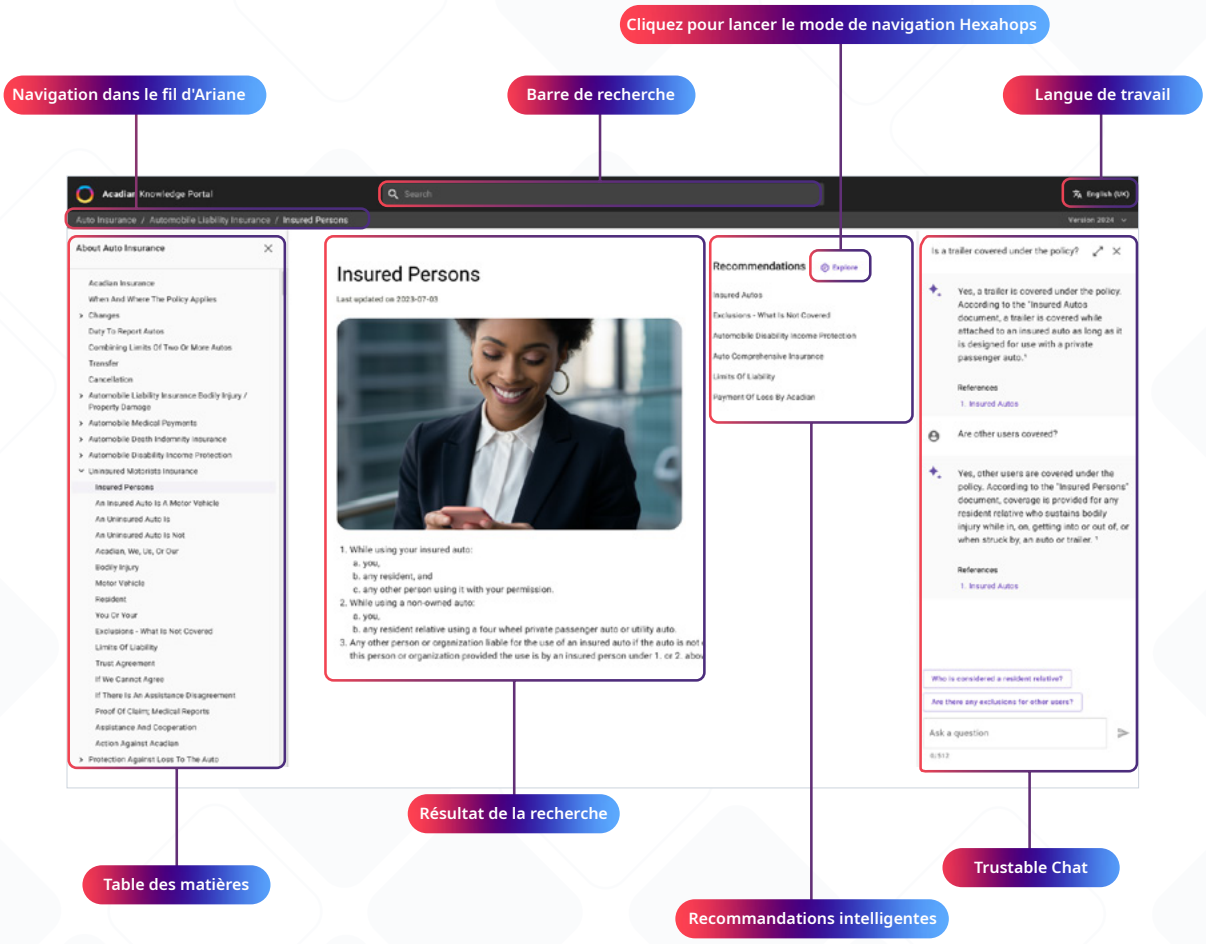
- **Créer** et **réviser** du contenu de manière intuitive et collaborative
- **Augmenter** la productivité en appliquant l'IA générative et en réutilisant le contenu existant
- **Bénéficier** d'un excellent contrôle granulaire et d'une prise en charge des variations de contenu
- **Réduire** le temps de traduction et optimiser la gestion du contenu multilingue
- **Déployer** une stratégie de diffusion de contenu omnicanale
- **Atteindre** vos objectifs plus rapidement grâce à la recherche basée sur les intentions, aux expériences guidées et à la découverte de contenu intelligente

Fonctionnalités clés

Expériences de contenu

Tridion Docs Genius

Tridion Docs Genius est notre portail de connaissances basé sur l'IA qui aide les collaborateurs et les clients à obtenir rapidement des réponses. Cette solution basée sur le cloud, prête à l'emploi, vous guide de manière intuitive jusqu'aux informations que vous recherchez et vous aide à atteindre vos objectifs plus rapidement. Vous pouvez configurer une stratégie de marque et développer le portail à l'aide de boutons et de services supplémentaires.



L'interface utilisateur de Tridion Docs Genius

En plus de la méthode traditionnelle de navigation dans le contenu, Tridion Docs Genius vous permet de rechercher et d'interagir avec le contenu de manière unique en utilisant :

- **Trustable Chat :** une interface utilisateur de chat à laquelle vous pouvez parler comme avec un expert. Les réponses fournies sont claires et toujours associées au matériel source.
- **Hexahops™ :** un tout nouveau paradigme de navigation qui vous aide à parcourir des pistes d'information complexes de manière intuitive. L'expérience Hexahops utilise l'IA plutôt qu'un défilement manuel sur le Web pour vous guider vers vos objectifs. Et les auteurs n'ont pas à anticiper la question spécifique qu'un utilisateur pourrait avoir.

Hexahops

Publication automatisée

Tridion Docs vous permet d'appliquer le principe COPE (Créer une fois, publier partout) grâce à une chaîne de publication puissante et entièrement personnalisable.

Tridion Docs vous permet de publier des contenus simultanément sur tous les canaux. Les développeurs d'informations essentielles peuvent surveiller les relations entre les divers composants intégrés au produit livrable final grâce à un tableau de bord sophistiqué et créer les publications nécessaires selon le support.

Avec la publication à partir d'une source unique de Tridion Docs, vous pouvez livrer votre contenu dans n'importe quel format de sortie et dans n'importe quelle langue. Sont prises en charge les sorties XML et JSON, les flux RSS, les fichiers HTML statiques, les fichiers d'aide, l'e-learning et même les fichiers PDF ou les impressions conçus ou formatés automatiquement.

Contenu sans tête dans le système de diffusion d'expérience dynamique (Dynamic Experience Delivery, DXD)

En plus de la publication traditionnelle basée sur les fichiers, vous pouvez activer n'importe quel point de contact numérique avec le contenu provenant de Tridion Docs depuis Tridion DXD. Tridion DXD prend en charge la diffusion sans tête grâce à un accès au contenu de pointe s'appuyant sur Graph-QL, ce qui vous permet de regrouper et de diffuser des informations sur n'importe quel canal numérique. Il vous permet également d'utiliser des techniques de livraison sur des interfaces front-end modernes comme React, Angular et Vue.js.

La diffusion se fait sous forme de « contenu intelligent », organisé par composants, structuré, balisé et dans un format adapté au contexte, ce qui vous permet d'activer des appareils IdO, des applications, des interfaces utilisateur conversationnelles et d'autres services d'IA.

Collaboration sur le contenu

Collective Spaces : créez et révisez votre contenu en toute simplicité

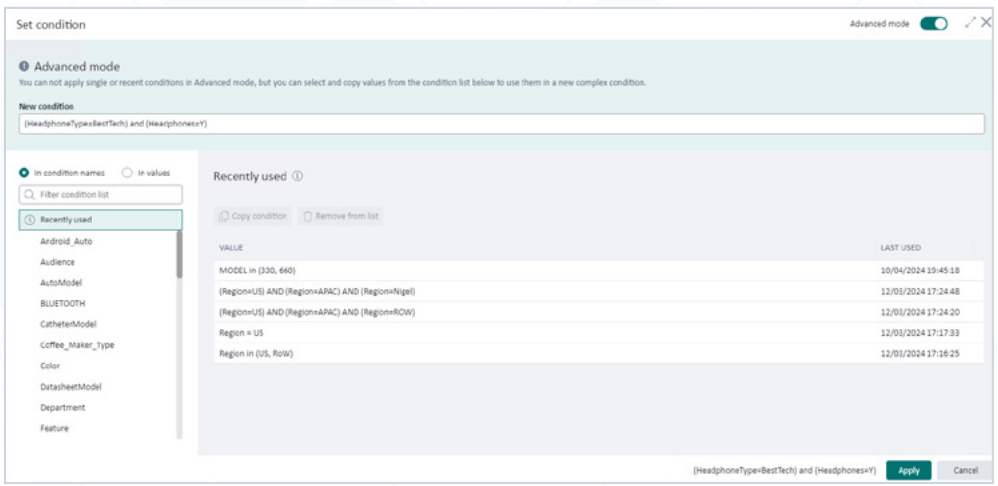
Grâce à Collective Spaces, Tridion Docs vous offre la puissance et la flexibilité de la rédaction de contenu intelligente grâce à une collaboration simple et bien orchestrée. Collective Spaces, un environnement composé de Draft Space et de Review Space, vous permet d'effectuer toutes les tâches de rédaction et de relecture de contenu à partir d'un navigateur Web standard. L'interface claire et intuitive vous permet de vous concentrer sur votre travail et de collaborer facilement entre les équipes dispersées.

Draft Companion : le second regard de l'IA générative

- Une fonction de Draft Space, Draft Companion, améliore la création de contenu. Quand vous l'utilisez, vous pouvez, en tant qu'auteur, créer un contenu plus clair et plus concis plus rapidement en exploitant la puissance de l'IA générative. Cet outil fait office de second regard. Il vous offre des options linguistiques et des améliorations tout en vous laissant un contrôle total pour décider de la manière dont vous souhaitez intégrer le contenu généré par l'IA dans le contexte d'origine.
- Draft Companion peut vous aider dans une grande variété de tâches, telles que la simplification d'un passage complexe dans un niveau de lecture accessible en détectant et en corrigeant rapidement les problèmes de grammaire et d'orthographe, en reformulant ou en résumant le contenu que vous avez sélectionné.

Variations de contenu avec Condition Manager

- Les variations de contenu vous permettent de créer une seule information et de restituer dynamiquement différentes variations de cette information en fonction de variables. Cela réduit considérablement le nombre de composants de contenu que vous devez créer lorsque seules de petites variations dans le texte sont nécessaires.
- En plus des conditions standards définies dans la norme DITA, Condition Manager permet aux développeurs d'informations de créer des combinaisons plus puissantes pour publier du contenu précis pour l'utilisateur ou le contexte visé dans un environnement visuel très convivial. Les rédacteurs peuvent appliquer et créer des conditions simples et complexes de manière contrôlée et utilisable à l'aide de validations syntaxiques.



Intégration de la traduction

Fournir du contenu dans la langue de prédilection du lecteur est l'étape la plus importante dans la personnalisation de son expérience, elle est même fondamentale.

Tridion Docs est conçu pour gérer efficacement les variations linguistiques et intègre des fonctionnalités de gestion des projets de traduction et de contenu multilingue. Vous pouvez assembler des projets de traduction dans le système, spécifier les langues cibles et envoyer le projet pour traduction.

Le suivi de la progression, la relecture des traductions et l'approbation des résultats finaux se font dans Tridion Docs. Enfin, le contenu traduit est renvoyé dans le système, directement aux emplacements appropriés.

Avec Tridion Docs, vous pouvez enfin dire adieu aux opérations de copier-coller fastidieuses et aux échanges d'e-mails interminables lorsque vous faites traduire votre contenu.

Gouvernance du contenu

Gouvernance améliorée avec Organize Space

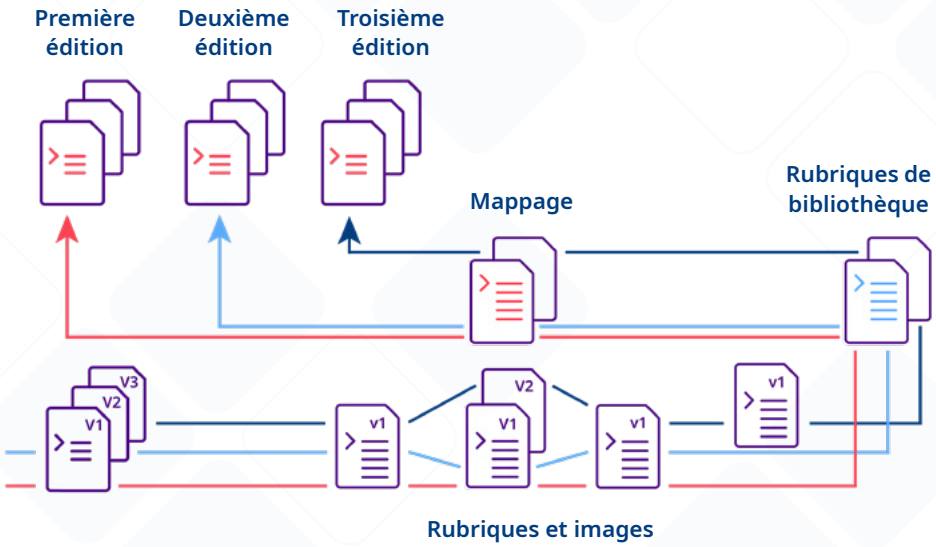
Depuis l'environnement Organize Space, il est possible de gérer le cycle de vie complet d'une publication dans une interface utilisateur simple d'utilisation et riche en fonctionnalités. Les gestionnaires de publication et leurs équipes peuvent :

- Obtenir un aperçu de tous les projets en cours, de leur statut et des personnes à qui ils sont attribués à partir de Publication Hub.
- Filtrer et trier leur recherche en fonction de diverses options, y compris des champs de métadonnées personnalisés.
- Intégrer des outils de gestion du travail tels que Workfront ou JIRA.
- Définir des autorisations granulaires pour les utilisateurs afin de s'assurer que le contenu est correctement régi, ce qui permet de contrôler précisément qui a accès à des éléments de contenu spécifiques et les actions que peuvent entreprendre ces derniers.

Gestion des versions avancée grâce à Baselining

La technologie sur laquelle repose Tridion Docs, Baselining, permet de concevoir facilement des publications de toutes tailles à partir d'un grand ensemble de composants de contenu.

Le haut niveau de qualité est lié à la finesse de réutilisation et de combinaison des versions de composants individuels pour créer de nouvelles Baselines. Cela permet la gestion de plusieurs Baselines, essentielles à un développement flexible et à des variations de produits dans plusieurs langues. Cela signifie que vous pouvez voir une version complète de l'historique des informations publiées, y apporter des mises à jour et les republier, sans affecter les autres versions de publication.



Tridion Docs Baselines

Baselining permet une réutilisation, une qualité et une cohérence maximales du contenu entre les publications. Cela permet d'éviter que le contenu ne devienne obsolète ou ne soit plus adapté à vos livrables imprimés ou numériques.

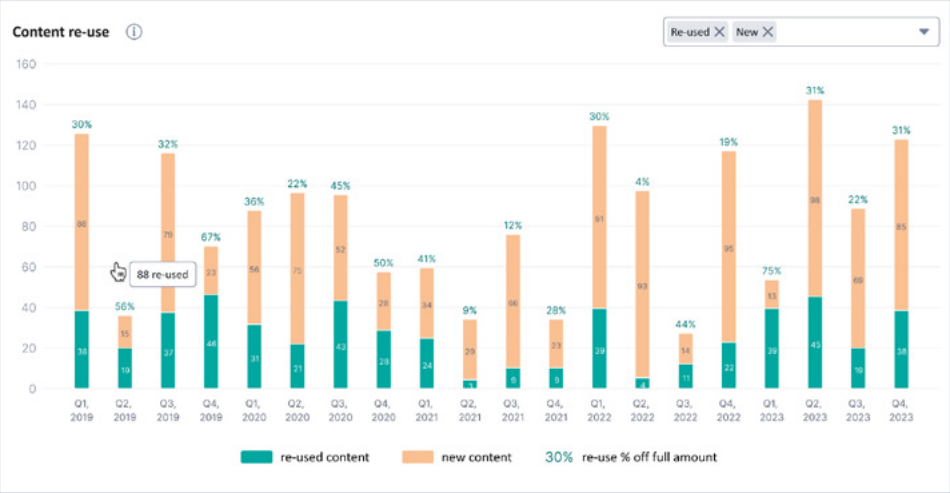
Grâce à Tridion Docs, vous pouvez concevoir la structure de votre Baseline pour satisfaire aux objectifs, à la gouvernance et au modèle économique spécifiques à votre entreprise. Vous pouvez :

- Centraliser le contrôle et les processus pour réutiliser le contenu au maximum
- Appliquer le principe Créer une fois, publier partout (Create Once, Publish Everywhere, COPE)
- Publier rapidement de nouvelles informations dans n'importe quelle langue et sur n'importe quel canal
- Gérer le contenu traduit et localisé
- Comparer les versions pour visualiser les modifications

Indicateurs et retour sur investissement

Le principal avantage d'un système de gestion de contenu par composant (CCMS) est la possibilité de réutiliser le contenu, ce qui permet d'améliorer la précision et l'efficacité, d'obtenir une documentation de meilleure qualité et de réduire le temps de création.

Les fonctionnalités de création de rapports de Tridion Docs permettent aux équipes de quantifier ces avantages grâce à une variété de rapports prêts à l'emploi. Avec cette fonctionnalité, il est possible de mesurer la réutilisation du contenu et fournir des indicateurs de retour sur investissement, identifier les économies réalisées à partir du contenu organisé par composants, valider l'efficacité et la productivité de l'équipe par entité commerciale ou créer vos propres rapports personnalisés.



Technologie

Interopérabilité à l'échelle des entreprises

Il est souvent complexe de créer des intégrations personnalisées entre votre système de gestion de contenu et d'autres applications d'entreprise, par exemple pour la gestion de la taxonomie. Le cadre d'intégration Tridion simplifie ce processus en vous permettant de vous connecter rapidement à n'importe quel système de votre écosystème numérique, de manière standardisée et sécurisée.

En outre, Tridion Docs comprend un composant Authoring Bridge qui offre des intégrations étroites avec JustSystems XMetaL et Syncro Soft oXygen pour l'édition de contenu XML. Les connecteurs en option avec Acrolinx ou Congree fournissent une assistance de qualité du contenu dans ces applications d'édition.

Architecture modulaire

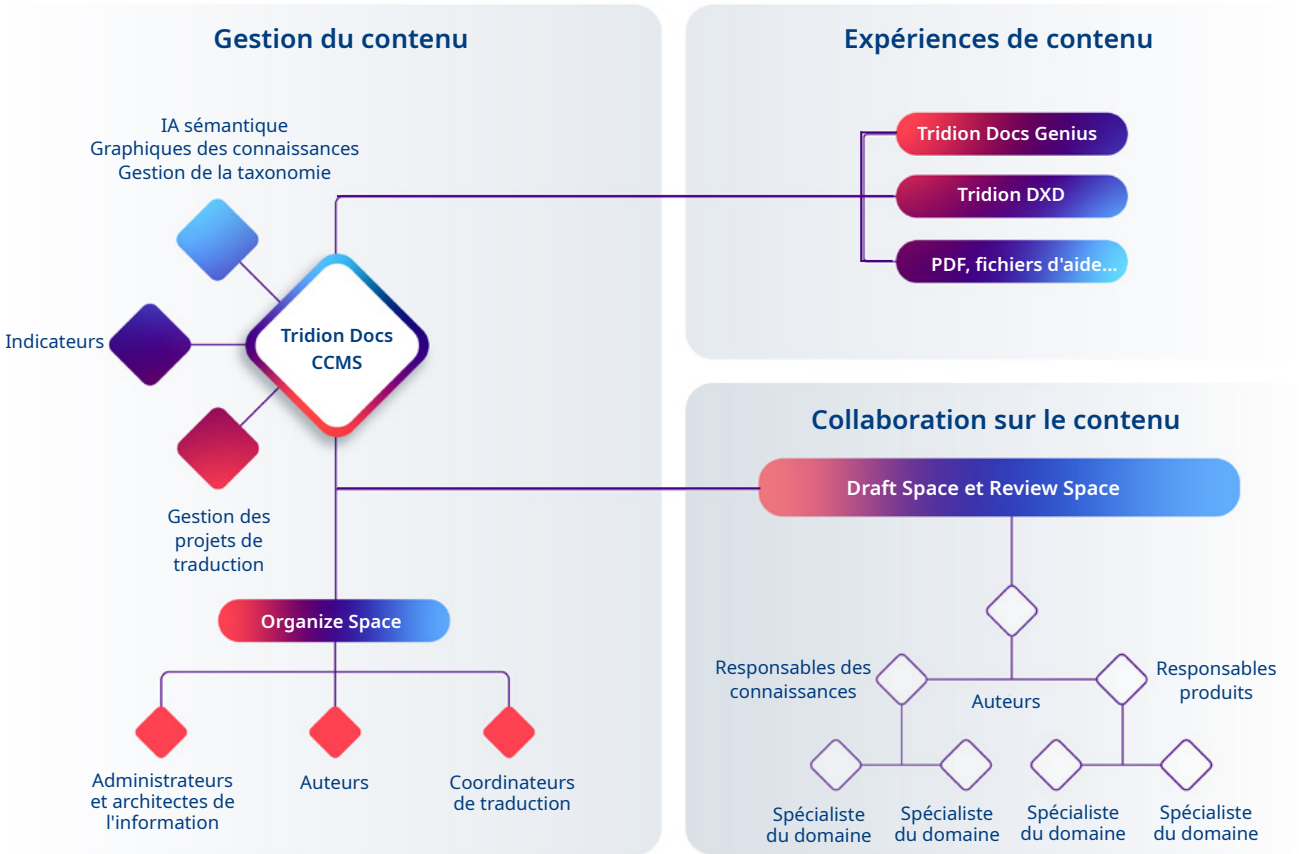
L'architecture modulaire de Tridion Docs sépare la création collaborative et la relecture de la gestion et de la diffusion de contenu. Vous bénéficiez ainsi d'une configuration hautement sécurisée et modulaire, qui vous permet d'adapter l'environnement aux besoins de votre entreprise. Vous disposez alors d'une évolutivité et d'une efficacité réelles pour vos opérations informatiques et commerciales.

Déploiement flexible

Vous pouvez déployer Tridion Docs sur site, dans une configuration hybride ou dans le cloud RWS sous forme de service géré pour soutenir vos exigences en matière d'infrastructure, de sécurité et de conformité, et pour être en phase avec votre stratégie cloud. L'architecture de diffusion en ligne de Tridion Docs est pleinement compatible avec la conteneurisation de Docker pour un déploiement facile, une évolutivité flexible et des mises à niveau simples.

Sécurité renforcée

- Tridion Docs est sécurisé grâce à une authentification moderne fonctionnant avec OpenID Connect. OpenID Connect vous permet de vous connecter via les fournisseurs d'ID de votre choix pour une sécurité améliorée.
- AppCheck NG (nouvelle génération) offre une couche de sécurité supplémentaire pour protéger les applications Web et mobiles avec une sécurité renforcée et une intégration flexible à d'autres applications.
- Le code source est protégé par Veracode pour les tests de sécurité automatisés et l'analyse



Présentation du système Tridion Docs

Pour de plus amples informations, consultez le site :

rws.com/fr/tridion-docs

À propos de RWS

RWS Holdings plc est un fournisseur unique, leader des services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Grâce à la transformation de contenu et à l'analyse de données multilingues, notre combinaison de technologie basée sur l'IA et d'expertise humaine aide nos clients à se développer, tout en veillant à ce qu'ils soient compris partout dans le monde, dans n'importe quelle langue.

Notre objectif est de favoriser la compréhension à l'échelle mondiale. Nos services et notre technologie combinant la compréhension de la culture, du client, mais aussi de l'aspect technique permettent à nos clients d'acquérir et de fidéliser les leurs, d'offrir une expérience utilisateur attrayante, d'être toujours conformes, mais aussi d'obtenir des informations exploitables sur leurs données et leur contenu.

Au cours des 20 dernières années, nous avons mis au point nos propres solutions d'IA et aidé nos clients à explorer, créer et utiliser des applications d'IA multilingues. Avec plus de 45 brevets liés à l'IA et plus de 100 articles évalués par des pairs, nous disposons de l'expérience et de l'expertise nécessaires pour accompagner nos clients dans le cadre de leur parcours en matière d'IA.

Nous travaillons avec plus de 80 % des 100 plus grandes marques au monde, avec plus des trois quarts des 20 « entreprises les plus admirées » du classement Fortune et la quasi-totalité des entreprises pharmaceutiques, banques d'investissement, cabinets d'avocats et déposants de brevets de premier plan. Notre clientèle est répartie en Europe, en Asie-Pacifique, en Afrique et en Amérique du Nord et du Sud. Nos quelque 65 sites internationaux sur les cinq continents répondent aux besoins des clients dans les secteurs de l'automobile, de la chimie, de la finance, du droit, de la médecine, de la pharmacie, de la technologie et des télécommunications.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **www.rws.com/fr/**

© 2024 Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS*.
*Le groupe RWS désigne RWS Holdings plc pour ses filiales et sociétés affiliées et en leur nom.