

Dynamic Documentation Accelerator

Tridion®

Simplifiez l'accès aux informations sur vos produits et services pour améliorer les capacités de libre-service des employés et des clients.

Les portails de diffusion de documentation sont longs et coûteux à mettre en place. Notre solution Dynamic Documentation Accelerator résout ce problème.

Grâce à cette solution rapide et économique, vous êtes opérationnel en un rien de temps. C'est une plateforme fiable pour le lancement et la diffusion d'informations détaillées sur les produits et les services. Le contenu est organisé de manière intelligente pour permettre la navigation au sein des rubriques, tandis que la recherche intégrée permet aux utilisateurs de trouver immédiatement les informations dont ils ont besoin.

Fonctionnalités

Une technologie éprouvée et des normes ouvertes

Notre solution Dynamic Documentation Accelerator est une application Web entièrement documentée, qui repose sur un modèle-vue-contrôleur et qui utilise des outils et structures open source, ainsi que les dernières normes. La plateforme utilise des techniques de conception réactives et évolutives pour assurer la meilleure expérience possible sur n'importe quel périphérique. Cette technologie peut être utilisée pour les déploiements de Tridion Docs sur sites, hybrides ou basés sur le cloud.

Une conception HTML personnalisable

Avec notre solution Dynamic Documentation Accelerator, vous pouvez mettre à jour la conception HTML à tout moment sans que cela ait un impact sur l'application Web, ce qui permet un déploiement rapide et flexible de toute mise à jour d'élément constitutif de la marque.

Mettez rapidement en œuvre un portail de documentation en ligne

Notre solution Dynamic Documentation Accelerator est la mise en œuvre entièrement fonctionnelle d'un portail de documentation en ligne pour le contenu structuré géré dans Tridion® Docs. Elle est basée sur des techniques Web réactives pour que vous puissiez l'utiliser sur n'importe quel appareil.

Déployez la version prête à l'emploi ou développez-la et adaptez-la aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Notre solution Dynamic Documentation Accelerator est fournie gratuitement.



Cadre extensible

Notre solution Dynamic Documentation Accelerator vous permet d'ajouter des accélérateurs développés par la communauté pour les applications mobiles, la recherche et autres.

Réduction des délais de commercialisation

Avec Dynamic Documentation Accelerator, votre portail de documentation repose sur des bases solides. Les rédacteurs de contenu peuvent commencer à créer et publier des informations immédiatement, pendant que les concepteurs et les développeurs mettent au point des fonctionnalités supplémentaires.

Commentaires des clients

Dynamic Documentation Accelerator permet aux clients de fournir des retours sur votre documentation. Les commentaires sont faciles à consulter et à gérer via le tableau de bord des commentaires clients. En plus d'un aperçu des commentaires et des réponses, vous pouvez filtrer et modifier les sujets associés.

Intégration du contenu marketing

Le contenu publié via notre solution Dynamic Documentation Accelerator peut également être réutilisé sur des sites Web gérés par Tridion® Sites, pour un mélange parfait entre contenu marketing et documentation produit.

Avantages

- Réduisez votre délai de déploiement en éliminant les tâches de programmation inutiles
- Accédez immédiatement à 90 % des cas d'utilisation les plus courants
- Libérez des ressources pour vous concentrer sur des tâches plus spécifiques
- Bénéficiez d'un accès open source aux conseils de la communauté et aux fonctionnalités supplémentaires
- Soyez plus performant, gérez plus d'utilisateurs et utilisez moins de ressources grâce à l'API de contenu GraphQL



Fonctionnalités

| | |
|--|---|
| Conception réactive | Conception réactive, aussi bien côté serveur que côté client |
| Prise en charge par défaut des langues | <ul style="list-style-type: none">• Prise en charge par défaut de nombreuses langues :<ul style="list-style-type: none">◦ Prise en charge des écritures de droite à gauche pour l'arabe et l'hébreu◦ Localisé en anglais, allemand, japonais, chinois et néerlandais |
| Recherche | <ul style="list-style-type: none">• Recherche sur le site basée sur Elasticsearch :<ul style="list-style-type: none">◦ Recherche dans tout le contenu géré dans Tridion Docs◦ Recherche d'une publication spécifique |
| SEO | <ul style="list-style-type: none">• Génération d'un plan du site pour SEO :<ul style="list-style-type: none">◦ Recensement de tous les fichiers et URL pour permettre aux moteurs de recherche de les trouver, de les afficher et de les indexer |
| Navigation | <ul style="list-style-type: none">• Niveaux de navigation multiples :<ul style="list-style-type: none">◦ Prise en charge de la navigation standard et par taxonomie◦ Prise en charge de la navigation dans les publications par « famille de produits » et par « version du produit »◦ Classification d'une publication dans plusieurs familles de produits◦ Réorganisation des familles de produits sur la page d'accueil |
| Texte conditionnel | <ul style="list-style-type: none">• Filtrage dynamique des conditions au moment de la requête :<ul style="list-style-type: none">◦ Maintien des conditions dans le XHTML stocké dans l'environnement de diffusion◦ Les attributs @ishcondition sont convertis en éléments <tcdl:if> lors de la publication• Le cadre de données ambient (ADF) sert de banque de contexte :<ul style="list-style-type: none">◦ Mécanisme de stockage du contexte de navigation d'un utilisateur◦ Prise en charge des intégrations personnalisées à des systèmes tiers (gestion de la relation client, gestion du cycle de vie des produits) à l'aide du mécanisme de cartouches Ambient Data Framework◦ Sélection de valeurs conditionnelles à partir de l'interface utilisateur |
| Commentaires des clients | <ul style="list-style-type: none">• Le tableau de bord des commentaires clients fournit aux éditeurs :<ul style="list-style-type: none">◦ Une liste de tous les commentaires◦ Des filtres de commentaires◦ Un accès facile pour mettre à jour des sujets◦ La possibilité de répondre aux commentaires |

Caractéristiques techniques

| | |
|----------------------|--|
| Application Web | <ul style="list-style-type: none">• Architecture MVC :<ul style="list-style-type: none">◦ Java Spring MVC◦ Fournisseur de contenu basé sur GraphQL• Le contenu Tridion Docs provient de la base de données Content Broker et offre les avantages suivants :<ul style="list-style-type: none">◦ Déploiements Web flexibles◦ Configuration et empreinte de l'application Web réduits au minimum |
| Micro-services | <ul style="list-style-type: none">• Content Delivery Server Roles comme micro-service indépendant de l'application Web• Les micro-services de contenu fournissent une compatibilité complète avec GraphQL• Dépendances réduites vis-à-vis de la version et de la bibliothèque• Mises à niveau aisées |
| Création de modèles | <ul style="list-style-type: none">• La création de modèles est mise en œuvre par le biais de vues :<ul style="list-style-type: none">◦ Pages, régions et entités (contenu)• Blocs de construction de modèles prêts à l'emploi :<ul style="list-style-type: none">◦ Navigation◦ Configuration◦ Données de ressources |
| Conception HTML | <ul style="list-style-type: none">• Associe :<ul style="list-style-type: none">◦ ReactJS◦ Modules complémentaires tiers |
| Localisation | <ul style="list-style-type: none">• Prise en charge de contenus localisés et des publications |
| Conception réactive | <ul style="list-style-type: none">• Site Web RESS (RWD + côté serveur)• Quatre points d'interruption par défaut :<ul style="list-style-type: none">◦ Élevé (>1 140)◦ Moyen (940 – 1 139)◦ Faible (480 – 939)◦ Très faible (< 480)• Ajout de points d'interruption si nécessaire |
| Grille | <ul style="list-style-type: none">• Bootstrap |
| Structure JavaScript | <ul style="list-style-type: none">• ReactJS |

Caractéristiques techniques (suite)

Détection d'appareil

- Bibliothèque de périphériques de Tridion Docs côté serveur (détection de l'appareil à partir de l'agent utilisateur) :
 - Description de l'appareil (terminologie propre au périphérique W3C)
 - Base de données en mémoire
 - Disponible en service REST ou module complémentaire
- Recherches et détection automatisées d'appareil (résolution de l'agent utilisateur en 10 millisecondes en moyenne)
- Module complémentaire JavaScript pour enrichir les propriétés de l'appareil et mettre à jour automatiquement la base de données avec les nouveaux périphériques
- Prise en charge du basculement vers la vue contextuelle pour un rendu adapté à l'appareil détecté
- Fonctionnalités optionnelles de détection d'appareil améliorée disponible via un fournisseur tiers (module 51Degrees)

Gestion CSS

- Webpack, Gulp

Licence

Dynamic Documentation Accelerator est disponible gratuitement et son code source est accessible sous une licence Apache 2.0

Notre solution Dynamic Documentation Accelerator fournit un portail en ligne en libre-service prêt à l'emploi sur tous les appareils



Pour en savoir plus, rendez-vous sur :
rws.com/fr/content-management/tridion

À propos de RWS

RWS Holdings plc est le premier fournisseur mondial de services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Nous vous aidons à communiquer et à inspirer le monde entier en diffusant des contenus stratégiques adaptés à vos marchés et en vous permettant de protéger et d'exploiter vos innovations.

Notre objectif est de vous aider à interagir efficacement avec vos clients partout dans le monde en résolvant vos problèmes linguistiques, de contenu et d'accès au marché grâce à notre intelligence globale collective, notre expertise approfondie et notre technologie intelligente.

Parmi nos clients, nous comptons 90 des 100 plus grandes marques mondiales, les 10 plus importantes entreprises pharmaceutiques et environ la moitié des 20 plus grands déposants de brevets dans le monde. Nous répondons aux besoins de notre clientèle, basée en Europe, Asie-Pacifique, Amérique du Nord et Amérique du Sud, et opérant dans les secteurs technologique, pharmaceutique, médical, juridique, chimique, automobile, public et des télécommunications, grâce à nos bureaux répartis sur cinq continents.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour de plus amples informations, consultez : www.rws.com/fr

© Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS*.

* Le groupe RWS désigne RWS Holdings PLC pour ses filiales et sociétés affiliées et en leur nom.