

Nouveautés de Tridion Docs 15

Tridion® Docs 15 propose un ensemble complet de toutes nouvelles fonctionnalités qui vous permettent d'améliorer votre productivité et vos performances grâce à l'IA, afin de faciliter le quotidien des consommateurs et des auteurs de contenu, des coordinateurs de traduction, des architectes de l'information et des administrateurs.*

L'introduction de la version 15 présente un large éventail de nouvelles fonctionnalités. Avant d'évoquer les détails de cette version, examinons rapidement les principaux modules de la plateforme Tridion Docs depuis la version 14.

	Tridion Docs 14 SP4	Tridion Docs 15.1
Expériences de contenu	• DITA-OT (Open Toolkit) • DXA for Dynamic Documentation • Configurations de sortie sur mesure	• Tridion Docs Genius • DITA-OT (Open Toolkit) • Diffusion d'expérience dynamique (DXD) • Configurations de sortie sur mesure
Collaboration sur le contenu	• Collective Spaces composé de • Draft Space • Review Space • Document History • Authoring Bridge et outils de bureau XML	• Collective Spaces composé de • Draft Space • Draft Companion • Review Space • Document History • Authoring Bridge et outils de bureau XML
Gouvernance du contenu	• Web Client Content Manager • IA sémantique et Taxonomy Space • Gestionnaire de publication	• Organize Space • Publication Hub • IA sémantique et Taxonomy Space • Gestionnaire de publication

* Cette fiche technique décrit les mises à jour communes des versions 15 et 15.1

Points clés de Tridion Docs 15

Cette dernière version a été élaborée avec soin pour permettre aux utilisateurs de bénéficier de valeur ajoutée.

- **Détection intelligente de contenus**

Intégrés au nouveau portail Tridion Docs Genius, Hexahops™ et la fonctionnalité Trustable Chat offrent à vos clients une expérience de contenu guidée et permettent à vos équipes internes d'atteindre plus rapidement leurs objectifs.

- **Indicateurs de réutilisation du contenu**

Les rapports de réutilisation du contenu peuvent être générés et exportés vers des outils de Business Intelligence (BI) pour aider les équipes de contenu à mesurer et à améliorer l'efficacité de la production de contenu et à justifier le retour sur investissement de Tridion Docs.

- **Contenu sans tête convivial**

Les fonctionnalités de diffusion plus intelligentes vous permettent de créer des expériences guidées pour vos clients et les consommateurs internes de votre contenu, tout en offrant à vos développeurs front-end une plateforme plus intuitive avec laquelle travailler.

- **IA générative**

Intégré à Draft Space, le nouvel outil Draft Companion fournit aux rédacteurs d'autres solutions linguistiques et éditoriales à leur contenu, accélérant ainsi leur travail tout en leur laissant le contrôle total sur la façon dont ils modifient leur brouillon.

- **Convivialité et productivité accrues**

Les nouvelles conceptions d'interface/expérience utilisateur aident les utilisateurs à se concentrer sur leurs objectifs principaux : trouver et créer des informations et obtenir une vue d'ensemble des projets en cours et de leurs statuts.

- **Amélioration de la sécurité et des performances**

Les options d'authentification modernes et les nouveaux paramètres d'autorisation granulaires garantissent un niveau d'accès adéquat aux informations, aux flux de travail associés et à la conformité aux réglementations du secteur, tandis que les améliorations en matière de stabilité et de performances font de Tridion Docs un outil plus rapide et plus sécurisé.

Nouvelles fonctionnalités et fonctionnalités mises à jour, en un clin d'œil

Expériences de contenu

Tridion Docs Genius

Notre tout nouveau portail de connaissances extensible offre aux utilisateurs une nouvelle façon de découvrir des informations. Il permet aux entreprises d'effectuer les actions suivantes :

- guider les utilisateurs à travers les ressources pour atteindre leurs objectifs avec Hexahops ;
- permettre aux utilisateurs de trouver des réponses et leur source grâce à Trustable Chat ;
- proposer une recherche sémantique basée sur l'IA et localiser facilement le contenu associé ;
- configurer leur stratégie de marque et développer le portail à l'aide de boutons et de services supplémentaires ;
- rester opérationnelles en toute simplicité grâce à notre déploiement basé sur le cloud.

Contenu sans tête dans le système Diffusion d'expérience dynamique (Dynamic Experience Delivery, DXD)

La diffusion de contenu sans tête a été améliorée dans les domaines suivants :

- Développez des applications sans tête plus rapidement et plus facilement avec la diffusion d'expérience dynamique (DXD) de Tridion
- Proposez des recommandations de contenu intelligentes à vos clients et à vos publics internes
- Tirez parti d'une modélisation sémantique riche

Collaboration sur le contenu

Collective Space (Draft Space et Review Space)

Notre environnement de collaboration Web a bénéficié d'une série d'améliorations de l'interface/expérience utilisateur, ainsi que d'améliorations fonctionnelles :

- Améliorez la qualité de votre contenu et accélérez sa rédaction avec le nouvel outil Draft Companion, basé sur l'IA générative
- Appliquez des conditions contextuelles au contenu dans Draft Space
- Parcourez plus facilement vos contenus grâce à une table des matières améliorée : les utilisateurs peuvent voir les statuts de tous les thèmes en un coup d'œil
- Lisez les « bulles » de commentaires en contexte
- Ajoutez des commentaires à l'aide d'un seul bouton pour les enregistrer et les partager
- Suivez les modifications dans une vue unique pour les modifications résolues et non résolues

Gouvernance du contenu

Organize Space

Le successeur de Client Web Content Manager vous offre les possibilités suivantes :

- Utilisez le nouveau Publication Hub pour afficher les projets en cours, les dates d'échéance et le travail effectué, et lancer directement les outils de création
- Profitez d'un large éventail d'améliorations grâce à une interface utilisateur plus intuitive, une recherche plus affinée et des paramètres renforcés
- Attribuez des autorisations granulaires pour répartir des tâches administratives entre un plus grand nombre d'utilisateurs

Mesures et retour sur investissement

Les nouvelles fonctionnalités facilitent la création de rapports et l'analyse, ce qui vous offre les possibilités suivantes :

- Créez des rapports prêts à l'emploi
- Mesurez la réutilisation du contenu et fournissez des indicateurs de retour sur investissement
- Identifiez les économies réalisées grâce au contenu structuré
- Validez l'efficacité et la productivité de l'équipe par unité commerciale
- Créez vos propres rapports personnalisés

Gestionnaire de publication

Profitez de diverses améliorations de l'interface/ expérience utilisateur :

- Balisez automatiquement votre contenu avec Smart Tagging
- Filtrez les ressources par ordre alphabétique
- Activez le lien de copie de Draft/Review Space

Technologie

Sécurité et gouvernance modernisées

Les mises à jour continues de l'authentification, de la sécurité et des performances vous offrent les possibilités suivantes :

- Utilisez OpenID Connect pour une authentification moderne
- Activez l'authentification à deux facteurs (2FA)
- Affichez le nom d'utilisateur complet dans les outils Collective Spaces, Organize Space et Client Tools

Prise en charge et compatibilité étendues des plateformes

Les mises à jour technologiques actuelles comprennent :

- oXygen 26.1 (d'autres versions peuvent également être utilisées), XMetaL 18 et Windows Server 2022
- .NET 8, Java 21 et Solr 9.4.1
- Mises à niveau simplifiées grâce à la mise à niveau automatique des paramètres XML
- Affichez l'heure locale correcte aux utilisateurs finaux, quel que soit l'emplacement du serveur, en convertissant la variable « DateTime » en UTC

Expériences de contenu

Laissez-vous guider par Tridion Docs Genius

Pour atteindre leurs objectifs ou accomplir une tâche, les utilisateurs ont souvent besoin de trouver des informations pertinentes dans différents ensembles de documents. Cependant, la documentation traditionnelle est linéaire et n'aide pas vraiment à s'y retrouver.

Tridion Docs Genius est notre nouveau portail de connaissances basé sur l'IA qui aide les utilisateurs à obtenir rapidement leurs réponses. Il s'agit d'une solution prête à l'emploi qui vous guide intuitivement jusqu'aux informations que vous recherchez. En plus de la méthode traditionnelle de navigation du contenu, elle comprend Trustable Chat ainsi qu'un tout nouveau modèle de navigation appelé Hexahops.

Hexahops™ : avec vous à chaque étape

Tridion Docs Genius offre une nouvelle façon de parcourir de vastes pistes d'informations. Hexahops est un moyen visuel d'explorer du contenu qui vous permet de passer rapidement d'une réponse à l'autre tout en affichant de nouvelles suggestions de manière dynamique.

La **disposition en nid d'abeille** d'Hexahops vous permet de repérer rapidement les informations dont vous avez besoin sans même saisir de texte. Cette façon de présenter le contenu affiche une rubrique centrale et les rubriques connexes qui l'entourent. Les utilisateurs peuvent parcourir les titres et les courtes descriptions de contenu et passer facilement à l'étape suivante d'un simple clic.

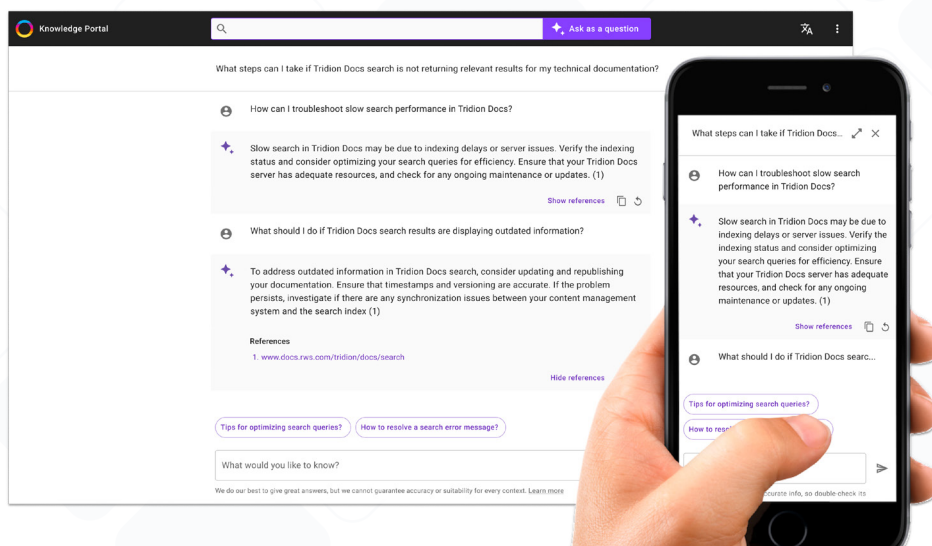


Trustable Chat : l'impression de parler à un véritable expert

De nos jours, il est courant de disposer d'une interface utilisateur de chat, mais que celle-ci soit fiable est une tout autre histoire. Notre vision du chat est de donner aux utilisateurs confiance lors de chaque interaction et de faire en sorte que le service informatique devienne leur expert de confiance. C'est pourquoi nous avons ajouté la fonctionnalité Trustable Chat à Tridion Docs Genius.

Cette fonctionnalité fournit des réponses claires à vos questions, des liens directs vers les documents sources, ainsi que des actions de suivi basées sur le sujet de la conversation.

Toutes les informations affichées dans le chat sont basées sur le contenu Tridion Docs sous-jacent et sont hautement fiables grâce à l'utilisation de la génération augmentée de récupération (RAG).



Personnalisez-la et adaptez-la à vos besoins

Nous savons que chaque entreprise a ses propres besoins en matière de création d'un portail de connaissances et dispose de sa propre marque pour la personnaliser. C'est la raison pour laquelle nous avons créé les outils nécessaires pour vous permettre de personnaliser Tridion Docs Genius avec des conceptions réactives, un mode sombre, des couleurs de marque, des pieds de page, des polices et des logos. Le portail inclut également une zone prédéfinie dans la barre latérale où vous pouvez ajouter des boutons personnalisés et des services supplémentaires.

Contenu sans tête dans le système Diffusion d'expérience dynamique (Dynamic Experience Delivery, DXD)

Nous savons à quel point il est important pour vous de pouvoir offrir des expériences numériques omnicanales évolutives, tout en garantissant que votre contenu reste entièrement structuré et géré. Tridion Docs 15 est actuellement la seule solution du marché capable d'associer un contenu DITA approprié et organisé par des composants à une diffusion sans tête. Grâce à GraphQL, vos équipes de développement peuvent facilement récupérer les rubriques DITA dont elles ont besoin, ce qui accélère le délai de développement.

DXD s'appuie sur les sites Web, les sites mobiles, les portails d'assistance, les applications mobiles et d'autres points de contact. Elle prend en charge React, Angular, Vue.js et d'autres structures front-end, tout en permettant des intégrations back-end.

Dans le cadre des API DXD, l'IA sémantique de Tridion a également été mise à jour, ce qui vous permet de personnaliser davantage votre contenu et de créer des expériences personnalisées grâce à notre fonctionnalité de recommandations de contenu intelligentes.

Collaboration sur le contenu

Collective Spaces

Lifting de Draft Space et Review Space

Draft Space et Review Space permettent aux rédacteurs et aux relecteurs de se concentrer plus facilement sur la création rapide, cohérente et collaborative d'une documentation pertinente et contextuelle.

L'interface utilisateur de Collective Spaces a été adaptée pour rendre la navigation plus intuitive et vous aider à trouver du contenu plus rapidement. Les commentaires sont affichés en contexte et contribuent à une expérience de collaboration plus riche. Les commentaires apparaissent désormais sous forme de bulles et sont placés directement à côté du contenu, créant ainsi un espace de travail intuitif et familier.

Draft Companion : le second regard de l'IA générative

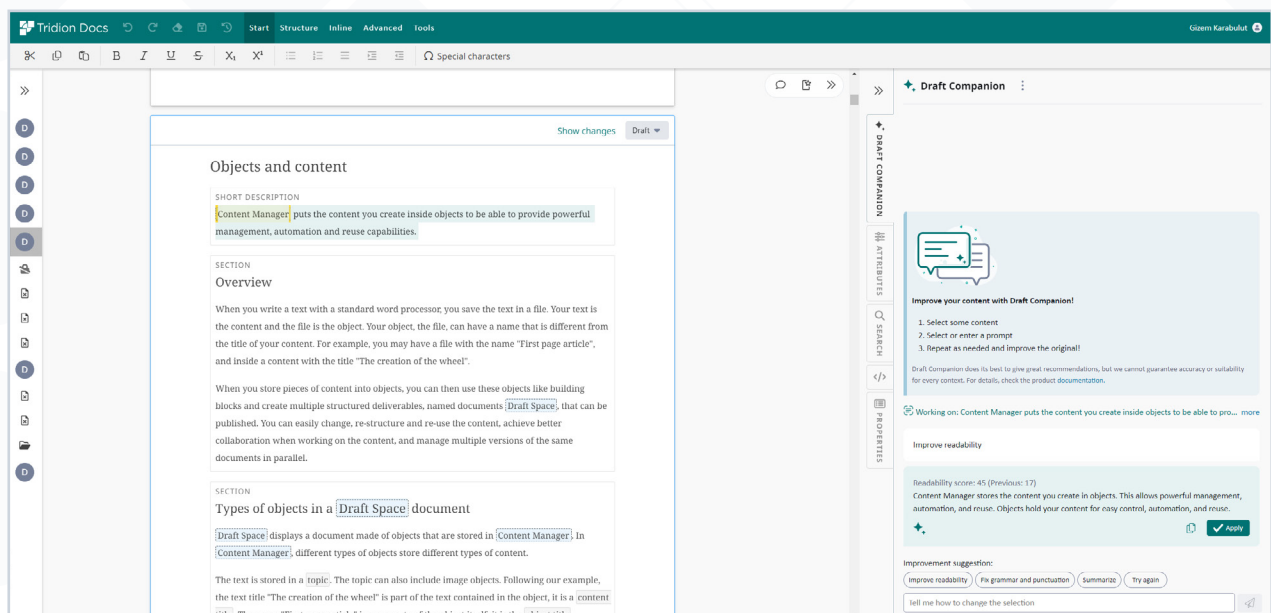
Draft Space intègre une nouvelle fonctionnalité appelée Draft Companion. Il offre un second regard et une aide supplémentaire pour permettre aux auteurs de créer du contenu plus clair et plus concis.

Il peut vous aider dans une grande variété de tâches, telles que la simplification d'un passage complexe dans un niveau de lecture accessible en détectant et en corrigeant rapidement les problèmes de grammaire et d'orthographe, en reformulant ou en résumant le contenu que vous avez sélectionné.

Les auteurs peuvent interagir avec Draft Companion de deux façons :

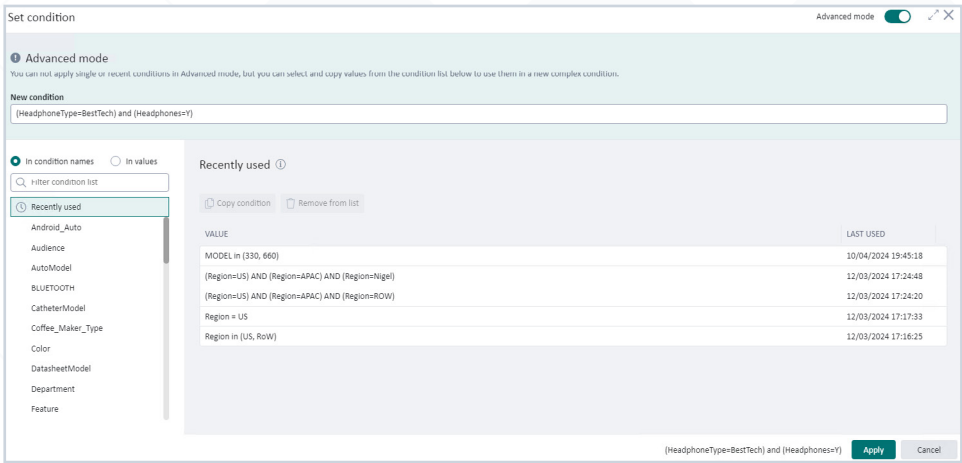
- en utilisant les boutons d'action pour exécuter des invites prédéfinies pour le grand modèle linguistique (LLM) ou
- en utilisant la fonction de chat pour interagir directement avec le LLM et lui demander d'effectuer tout autre type de tâche linguistique.

Les rédacteurs ont le contrôle total lorsqu'ils utilisent Draft Companion, en sélectionnant uniquement les suggestions de leur choix et en bénéficiant d'un contenu hautement fiable, car toutes les suggestions générées par l'IA sont basées sur le contenu que vous avez déjà enregistré dans Tridion Docs.



Gestion aisée de la condition

Draft Space Condition Management est une nouvelle fonctionnalité qui aide les rédacteurs à appliquer et à créer des conditions simples et complexes de manière contrôlée et utilisable à l'aide de validations syntaxiques. La représentation des conditions appliquées dans le contenu reste inchangée.



Commentaires et suggestions en un clic

La façon dont vous créez des commentaires et des suggestions a été simplifiée et vous permet désormais de les enregistrer et de les partager en un seul clic, ce qui rend la relecture plus efficace et réduit votre temps de travail. De même, lorsque vous apportez des modifications au contenu, les commentaires sur la résolution et le motif de la modification peuvent désormais être configurés comme étant facultatifs ou obligatoires.

Sélection de la chronologie de l'historique du document

Au fil du temps, nous avons apporté des améliorations significatives concernant la capacité à afficher les modifications apportées à votre document. La chronologie de l'historique du document vous permet de sélectionner les dates de révision des modifications que vous souhaitez voir, ce qui vous donne un accès immédiat à toutes les modifications résolues et non résolues dans cette période.

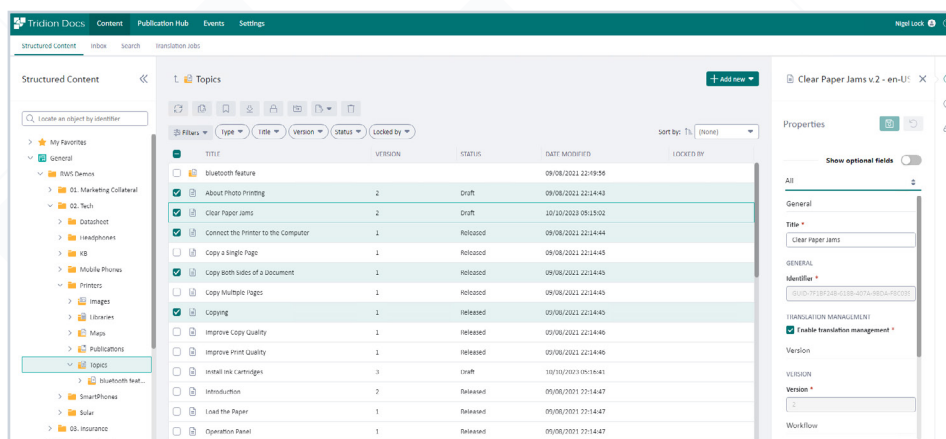
Gouvernance du contenu

Organize Space

Basculez entre le Web Client Content Manager et la nouvelle version d'Organize Space

Organize Space est le successeur du Web Client Content Manager. Il intègre toutes les fonctionnalités que vous connaissez pour gérer la génération de publications de bout en bout et les place dans une interface utilisateur simple, riche en fonctionnalités et facile à utiliser.

Nous avons pris en compte vos commentaires et mis au point une application avancée et complète qui répond à toutes les exigences. L'application Organize Space est prise en charge par tous les principaux navigateurs et a été optimisée pour une flexibilité maximale. Elle est donc accessible depuis un ordinateur de bureau, une tablette et d'autres appareils mobiles.

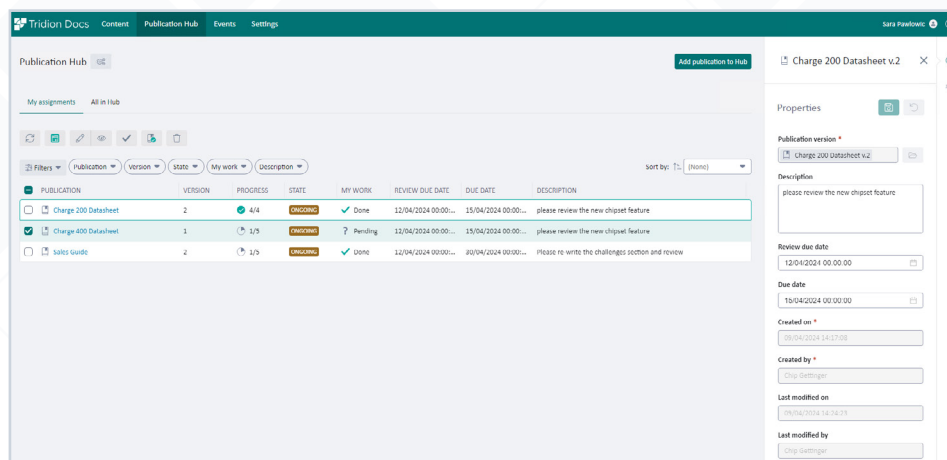


Publication Hub

Intégré à Organize Space, le nouveau Publication Hub offre aux utilisateurs un aperçu de tous les projets en cours.

Depuis le Publication Hub, un utilisateur, en fonction de son rôle, peut voir les tâches qui lui sont affectées et leur priorité. Il peut ajouter une version de publication au hub, afficher la version de publication, gérer sa progression, afficher les tâches, mettre à jour l'état de travail et lancer ses outils de création favoris.

Le Hub fournit également une nouvelle API qui permet l'intégration d'outils de gestion du travail tels que JIRA ou Workfront.



Outil de recherche optimisé

L'outil de recherche a été transformé pour être beaucoup plus simple à utiliser. Plus robuste qu'auparavant, il offre la possibilité de configurer votre recherche. Vous pouvez choisir de filtrer et de trier votre recherche en fonction d'un certain nombre d'options, y compris les champs de métadonnées personnalisés dont vous disposez.

Menu Paramètres repensé

Les paramètres ont été centralisés dans Organize Space et sont plus intuitifs à trouver et à gérer.

Le système permet également de définir des paramètres renforcés pour attribuer des autorisations aux utilisateurs expérimentés, aux administrateurs et aux développeurs front-end dans le but de déléguer certaines tâches d'administration.

Améliorations du panneau *Cas d'emploi*

Les onglets *Utilise* et *Cas d'emploi* du panneau *Cas d'emploi* affichent la langue d'un objet ou d'une publication afin d'aider les utilisateurs à différencier les éléments de la liste. De plus, vous disposez d'une fonction d'aperçu Open in Draft Space/Review Space disponible pour les publications, et pas seulement pour les objets.

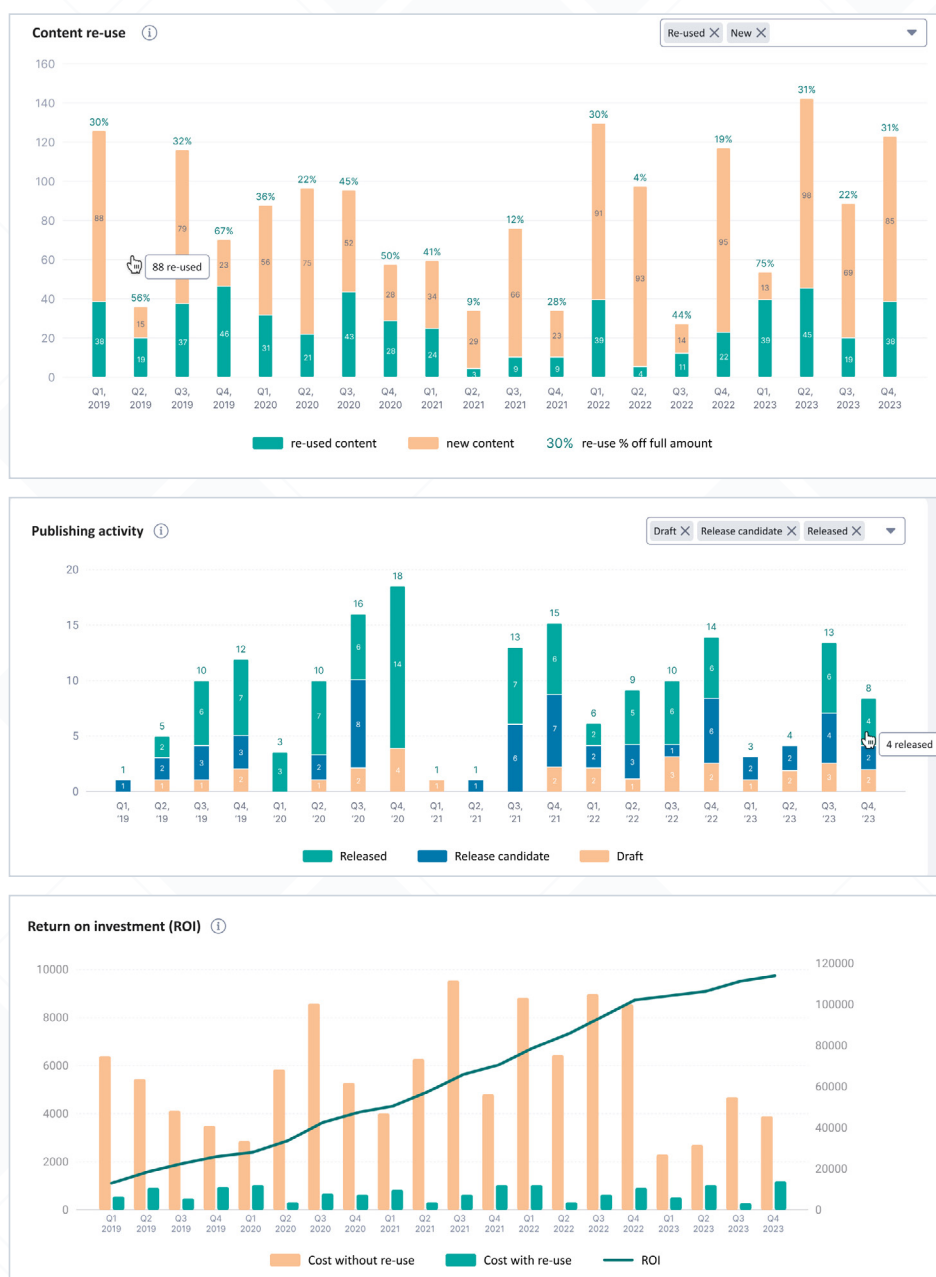
Afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur

Vous pouvez désormais utiliser le champ Nom d'affichage au lieu du champ Nom d'utilisateur dans les outils Collective Spaces, Client Tools et Organize Space pour une expérience utilisateur plus conviviale.

Mesures et retour sur investissement

Le principal avantage d'un CCMS est l'efficacité et la précision grâce à la réutilisation du contenu, ce qui se traduit par une meilleure qualité et un délai de création de documentation plus court. Pour aider les équipes à quantifier ces avantages, nous avons ajouté une fonction de création de rapports qui était attendue depuis longtemps avec plusieurs rapports prêts à l'emploi.

Vous pouvez désormais mesurer la réutilisation du contenu et fournir des indicateurs de retour sur investissement, identifier les économies réalisées à partir du contenu structuré, valider l'efficacité et la productivité de l'équipe par unité commerciale ou créer vos propres rapports personnalisés.



Balilage groupé pour l'IA sémantique

Afin de promouvoir une classification efficace et cohérente du contenu, la fonctionnalité Smart Tagging a été enrichie pour suggérer automatiquement des balises pour le contenu de deux façons : sur une base individuelle, en demandant des suggestions de balises pour un élément de contenu et de manière groupée et entièrement automatisée, en demandant une classification automatique pour un groupe d'éléments sélectionnés.

Gestionnaire de publication

Productif sur toute la ligne

Avec Tridion Docs 15, nous apportons également des mises à jour de productivité et d'interface/ expérience utilisateur à Publication Manager. Pour collaborer plus efficacement avec votre équipe, nous permettons aux propriétaires de systèmes de partager un lien Draft Space ou Review pour partager une rubrique directement depuis l'outil de bureau. Une autre amélioration significative de la productivité a été apportée dans l'affichage de la liste des ressources, où les personnes peuvent voir les ressources triées par ordre alphabétique, et non par ordre chronologique, telles qu'elles étaient auparavant triées.

Technologie

Sécurité et gouvernance modernisées

Tridion Docs est désormais plus sécurisé que jamais grâce à OpenID Connect permettant une authentification moderne. Il vous permet de vous connecter via le fournisseur d'ID de votre choix pour une sécurité améliorée, tout en offrant plusieurs autres avantages. Sa légèreté le rend beaucoup plus facile à mettre en œuvre, et il offre une prise en charge étendue de l'authentification multiplateforme et mobile, y compris l'authentification à deux facteurs (2FA), si votre fournisseur d'identité prend cela en charge.

La modernisation continue d'autres codes de base, des infrastructures et des bibliothèques optimise les performances et la sécurité dans plusieurs domaines.

Prise en charge et compatibilité étendues des plateformes

Cette dernière version étend la prise en charge de la plateforme pour les systèmes clés tels qu'oxygen 26.1 (d'autres versions peuvent également être utilisées), XMetaL 18, Windows Server 2022, NET 8, Java 21 et Solr 9.4.1.

Pour en savoir plus sur Tridion Docs, rendez-vous sur
rws.com/fr/tridion-docs

À propos de RWS

RWS Holdings plc est un fournisseur unique, leader des services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Grâce à la transformation de contenu et à l'analyse de données multilingues, notre combinaison de technologie basée sur l'IA et d'expertise humaine aide nos clients à se développer, tout en veillant à ce qu'ils soient compris partout dans le monde, dans n'importe quelle langue.

Notre objectif est de favoriser la compréhension à l'échelle mondiale. Nos services et notre technologie combinant la compréhension de la culture, du client, mais aussi de l'aspect technique permettent à nos clients d'acquérir et de fidéliser les leurs, d'offrir une expérience utilisateur attrayante, d'être toujours conformes, mais aussi d'obtenir des informations exploitables sur leurs données et leur contenu.

Au cours des 20 dernières années, nous avons mis au point nos propres solutions d'IA et aidé nos clients à explorer, créer et utiliser des applications d'IA multilingues. Avec plus de 45 brevets liés à l'IA et plus de 100 articles évalués par des pairs, nous disposons de l'expérience et de l'expertise nécessaires pour accompagner nos clients dans le cadre de leur parcours en matière d'IA.

Nous travaillons avec plus de 80 % des 100 plus grandes marques au monde, avec plus des trois quarts des 20 « entreprises les plus admirées » du classement Fortune et la quasi-totalité des entreprises pharmaceutiques, banques d'investissement, cabinets d'avocats et déposants de brevets de premier plan. Notre clientèle est répartie en Europe, en Asie-Pacifique, en Afrique et en Amérique du Nord et du Sud. Nos quelque 65 sites internationaux sur les cinq continents répondent aux besoins des clients dans les secteurs de l'automobile, de la chimie, de la finance, du droit, de la médecine, de la pharmacie, de la technologie et des télécommunications.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.rws.com/fr/

© 2024 Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS*.

* Le groupe RWS désigne RWS Holdings plc pour ses filiales et sociétés affiliées et en leur nom.