

Tridion Docs Genius

Tridion® Docs rende le informazioni complesse facili da trovare

Persone e organizzazioni vivono in una società sovraccarica di informazioni. Lo staff e i clienti hanno bisogno di cercare e trovare informazioni pertinenti negli archivi e negli hub dei contenuti per svolgere una determinata attività o raggiungere i loro obiettivi. Tuttavia, non sempre è facile orientarsi nei portali informativi tradizionali e spesso questi ultimi non forniscono la risposta giusta in un ragionevole lasso di tempo.

Tridion Docs Genius è un portale informativo basato sull'intelligenza artificiale che guida intuitivamente lavoratori della conoscenza e clienti verso le informazioni giuste in tempi rapidi. Aniché utilizzare il tradizionale metodo lineare di ricerca dei contenuti, potete cercare le risposte con l'aiuto di due interfacce basate sull'intelligenza artificiale: Trustable Chat e un nuovo paradigma di navigazione chiamato Hexahops™. Questi strumenti vi aiutano a considerare l'attività da svolgere in un contesto più ampio, accelerando la risoluzione dei problemi. Il portale Tridion Docs Genius dispone di un'interfaccia utente molto intuitiva, che consente anche di esplorare i contenuti in modo tradizionale.

Una guida affidabile

Tridion Docs Genius vi aiuta a:

- **Orientarvi facilmente tra vasti percorsi informativi**
Gli elementi di navigazione visiva offrono agli utenti un modo efficace per trovare i contenuti che desiderano. Le sezioni di Hexahops aiutano gli utenti a orientarsi tra i contenuti e a passare da un argomento all'altro per trovare la risposta giusta. Il percorso di rilevazione dei contenuti è più intuitivo, più veloce e non richiede la digitazione.
- **Ottenere risposte affidabili basate sull'intelligenza artificiale**
Offrite allo staff e ai clienti la possibilità di interagire con un chatbot per raggiungere più velocemente i propri obiettivi. Trustable Chat permette agli utenti di trovare risposte precise, suggerimenti per esplorare ulteriormente l'argomento e riferimenti all'origine delle informazioni. È proprio come parlare con un esperto.
- **Potenziare i vostri contenuti con l'intelligenza artificiale semantica**
Le funzionalità di intelligenza artificiale semantica di Tridion Docs agevolano la corrispondenza tra l'intento dell'utente e i vostri contenuti più importanti, connettendo questi ultimi ai modelli di conoscenza della vostra organizzazione e fornendo agli utenti le informazioni di cui hanno bisogno per realizzare i propri obiettivi. Applicando tag intelligenti a contenuti granulari, potete incrementare l'efficienza a vantaggio sia dei dipendenti che creano contenuti sia di coloro che ne fruiscono.

Vantaggi principali

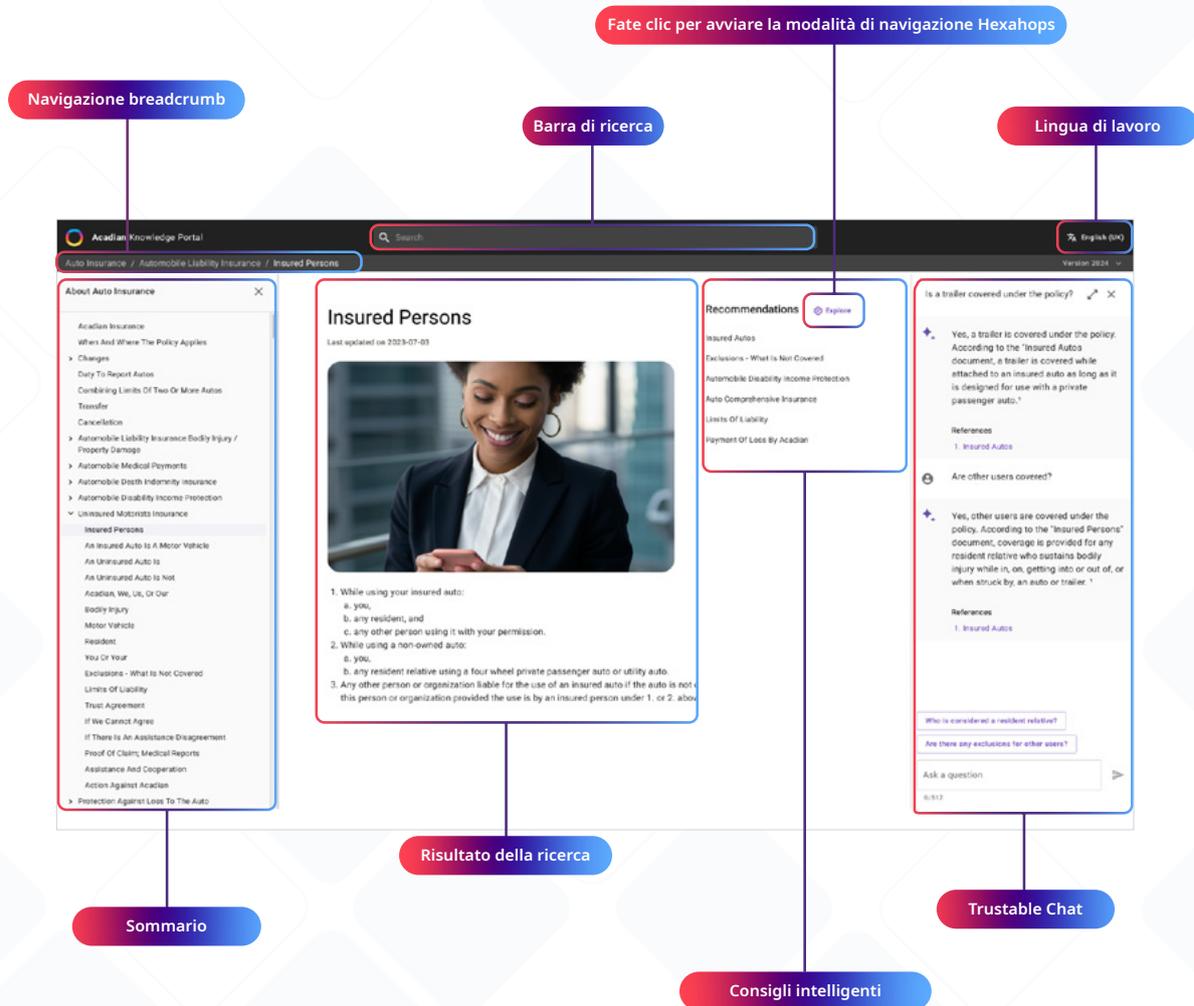
Tridion Docs Genius offre tutti i vantaggi di un portale per la distribuzione della documentazione, insieme alle più recenti innovazioni in fatto di intelligenza artificiale e tecnologia per consentire allo staff e ai clienti di:

- **Trovare le risposte giuste più velocemente** con un percorso ottimizzato per la rilevazione dei contenuti
- **Identificare l'origine di ciascun risultato di ricerca** per contenuti affidabili al 100%
- **Trovare più facilmente i contenuti correlati** con la ricerca semantica basata sull'intelligenza artificiale e i consigli intelligenti
- **Accedere ai contenuti da qualsiasi dispositivo** utilizzando un layout compatibile con i dispositivi mobili
- **Essere subito operativi** grazie a un'interfaccia completamente personalizzabile
- **Garantire una configurazione sicura del sistema** senza vulnerabilità

Funzioni chiave

Tridion Docs Genius offre agli utenti interni ed esterni modalità ottimizzate per trovare i contenuti con l'aiuto di:

- **Una chat basata sull'intelligenza artificiale che genera risposte altamente affidabili utilizzando una tecnologia chiamata Retrieval-Augmented Generation (Generazione potenziata dal recupero, RAG)**
- **Sezioni a forma di nido d'ape per la navigazione visiva degli argomenti**
- **Consigli intelligenti con risultati di ricerca ottimizzati dalla somiglianza semantica del testo**
- **Configurazioni flessibili per il branding e l'estensibilità dei portali**



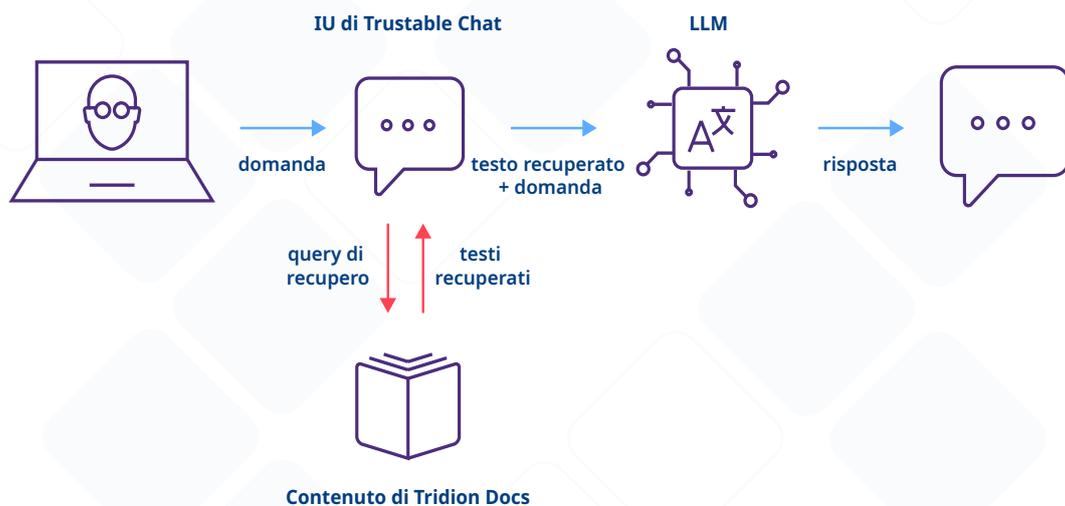
L'interfaccia utente di Tridion Docs Genius

Tridion Docs Genius nel dettaglio

Trustable Chat offre agli utenti la massima sicurezza in ogni interazione

Sebbene oggi le chat siano molto diffuse, garantire che forniscano informazioni affidabili è una sfida ancora aperta. Crediamo che l'interazione con un chatbot debba andare oltre la semplice raccolta e fornitura di informazioni. Dovrebbe guidare le persone alla risposta migliore e rassicurarle circa l'esattezza delle informazioni che hanno ricevuto.

Per comporre risposte concrete, Trustable Chat estrae le informazioni dall'archivio di contenuti sottostante di Tridion Docs utilizzando una tecnica basata su un modello linguistico di grandi dimensioni (LLM) chiamata Retrieval-Augmented Generation (RAG). A differenza di una semplice applicazione chatbot che può fornire informazioni inaffidabili, Trustable Chat offre agli utenti la massima sicurezza in ogni riga di testo, evitando di dare informazioni false e le conseguenti potenziali responsabilità.



Schema del funzionamento di Trustable Chat in Tridion Docs Genius mediante l'utilizzo della tecnologia RAG.



L'interfaccia utente di Trustable Chat che utilizza la tecnica della catena di pensiero

Hexahops: per andare oltre l'esperienza di ricerca tradizionale

Quando le persone devono eseguire un'attività, spesso consultano diverse fonti di informazioni. Tuttavia, l'esperienza di ricerca delle informazioni corrette non è un processo lineare che le porta direttamente alla risposta giusta.

Per risolvere questo problema e fornirvi tutte le informazioni necessarie per portare a termine le vostre attività, abbiamo creato Hexahops. Questa nuova modalità di navigazione combina tecniche di intelligenza artificiale generativa e semantica per consigliare contenuti che corrispondono al vostro obiettivo, al ruolo e al contesto correnti.

Questo nuovo approccio offre un vantaggio anche agli autori, che non hanno più bisogno di progettare un'esperienza di navigazione classica dove esiste una sola risposta giusta. Tuttavia, è fondamentale che gli autori continuino a creare contenuti di qualità ben strutturati e taggati. Quanto più completo è il tagging dei contenuti, tanto più precisa sarà l'esperienza di navigazione.

L'interfaccia utente di Hexahops

Il pulsante "Esplora" nell'angolo in alto a destra della vista del portale informativo avvia la navigazione Hexahops.



Hexahops fornisce una panoramica visiva delle informazioni più attinenti all'obiettivo da raggiungere. Ciascuna delle sezioni a forma di nido d'ape contiene un cosiddetto "consiglio intelligente". La sezione centrale rappresenta l'argomento principale, mentre quelle adiacenti rappresentano argomenti correlati che potrebbero interessare all'utente. Qualsiasi sezione che viene selezionata assume la posizione centrale e può essere approfondita ulteriormente. Queste sezioni vi aiutano a esplorare rapidamente gli argomenti correlati e a trovare la pagina giusta da approfondire per la fase successiva del vostro percorso.



Hexahops

Come funziona l'intelligenza artificiale in Tridion Docs Genius?

Consigli intelligenti

Per essere certi che le funzioni basate sull'intelligenza artificiale di Tridion Docs Genius forniscano risultati di alta qualità e facilitino l'uso delle funzionalità di ricerca avanzate, abbiamo aggiunto ulteriori campi di metadati. Questi campi aiutano gli utenti a trovare contenuti preziosi migliorando la qualità dei risultati di ricerca, dei consigli e delle conversazioni affidabili.

La funzione Consigli intelligenti è il risultato della seguente serie di input incorporati nel nostro motore di consigli:

Collegamenti sull'argomento e altri correlati (collegamenti ipertestuali aggiunti dagli autori in un argomento che indirizzano i lettori ad altri argomenti nella stessa pubblicazione)

Queste risorse aiutano gli utenti a scoprire informazioni nuove e pertinenti, aumentando il coinvolgimento e la comprensione di una materia.

Metadati predefiniti (utenti, obiettivo, prodotto, nome di rilascio del prodotto, tag di metadati interni)

I nuovi campi di metadati contestualizzano i contenuti e ne definiscono la priorità in modo più efficace, per offrire consigli più personalizzati e pertinenti.

Metadati tassonomici (relazioni semantiche basate sull'IA)

Classifica i contenuti utilizzando un sistema gerarchico di termini.

Questa struttura consente di organizzare i contenuti in modo logico, rendendo più semplice per i sistemi che forniscono consigli l'abbinamento tra utenti e le informazioni più pertinenti.

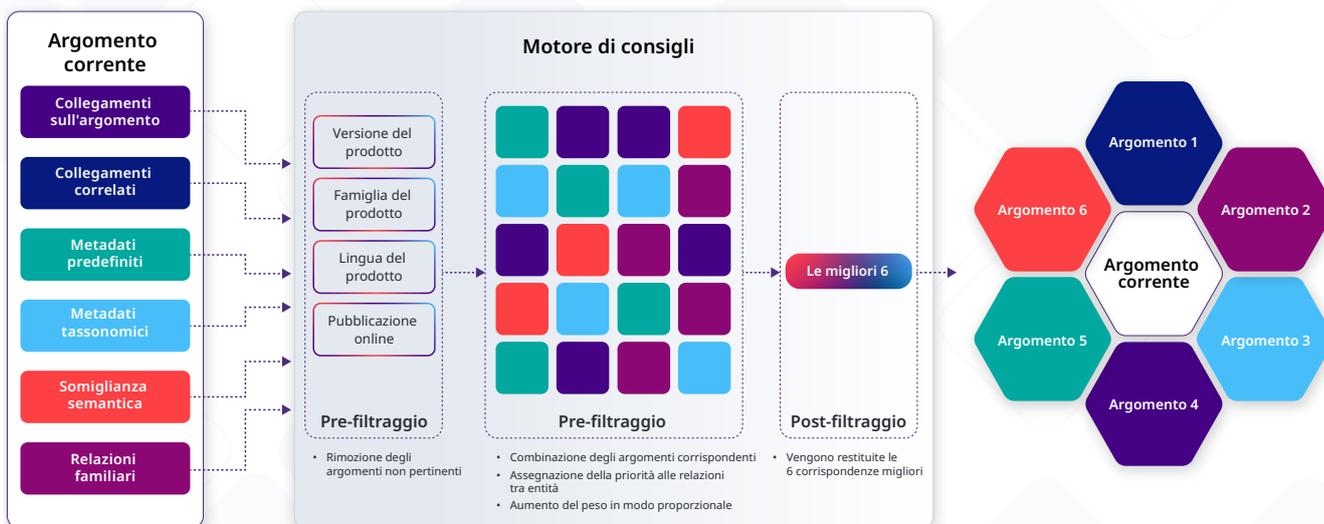
Vettore denso (somiglianza semantica)

Quando tutte le altre fonti di dati non sono in grado di offrire consigli validi, la tecnologia di raccomandazione semantica del vettore denso permetterà di ottenere suggerimenti di buona qualità identificando e consigliando contenuti semanticamente simili.

Relazioni familiari (relazioni padre-figlio definite da una struttura a mappa)

Il riconoscimento di queste relazioni ci consente di offrire agli utenti un'esperienza dei contenuti completa e coerente.

Il motore di consigli combina in modo proporzionale i risultati di ciascuna di queste fonti di dati per trovare l'insieme ottimale di argomenti da mostrare all'utente in base alla materia selezionata. Infine, Tridion Docs Genius utilizza questi consigli all'interno del suo sistema di navigazione viva per passare rapidamente da un argomento all'altro senza dover visualizzare l'argomento per intero.



Flusso di lavoro del motore di consigli intelligenti

Configurazione ed estensibilità

L'estensibilità è una delle caratteristiche principali di Tridion Docs Genius, poiché siamo consapevoli che ogni organizzazione ha le proprie esigenze quando si tratta di creare un portale informativo e il proprio marchio con cui desidera personalizzare i portali.

I seguenti elementi possono essere adattati al vostro marchio:

- Logo e icona favicon del portale
- Lingua predefinita e lingue dell'interfaccia utente
- Nome del portale
- Colori primari e secondari
- Stringhe dell'interfaccia utente
- Collegamenti a piè di pagina

Domande frequenti

Domande frequenti su Tridion Docs Genius

Come si installa?	Tridion Docs Genius è un prodotto progettato esclusivamente per il cloud
È compatibile con la SEO?	Sì, i nostri URL sono compatibili con la SEO (ottimizzazione per i motori di ricerca)
Le condizioni utente sono supportate?	Solo le condizioni in fase di pubblicazione, non le condizioni dinamiche in fase di esecuzione
Quali elementi possono essere configurati?	Logo, icona, tema, piè di pagina e lingue visualizzate

Domande frequenti sui consigli

È necessario rimuovere le tabelle delle relazioni esistenti?	No, se sono di buona qualità
Come vengono creati i consigli?	Combinando metadati predefiniti e impronta semantica
È possibile predefinire i consigli?	No, ma è possibile orientarli utilizzando metadati di buona qualità
Ci saranno più copie dei collegamenti correlati?	No, i consigli vengono combinati in un insieme unico di risultati pesati
È possibile modificare i pesi relativi?	No, è stato ottimizzato con cura per funzionare con i contenuti di Tridion Docs
Come funziona l'addestramento del modello?	Il modello non richiede addestramento

Domande frequenti su Trustable Chat	
È possibile fare in modo che la chat fornisca sempre una determinata risposta?	No
Può essere utilizzata per attività IA generiche?	Il sistema è progettato per esaminare i documenti indicizzati, ma è possibile chiedergli di eseguire altre attività in base ai risultati
È possibile utilizzare un provider di intelligenza artificiale diverso?	No, abbiamo selezionato attentamente il provider di intelligenza artificiale giusto
Il sistema supporta più lingue?	Sì, i nostri modelli di chat ed embedding supportano molte lingue comuni, incluse le lingue APAC
Può tradurre?	Sì, è possibile chiedere una risposta in qualsiasi lingua comune e il modello tradurrà in quella lingua
Come possiamo evitare che fornisca risposte offensive?	Utilizziamo un modello sicuro e monitoriamo potenziali casi di uso improprio
Le conversazioni sono private?	Sì, tutte le interazioni con la chat sono gestite in modo sicuro
È possibile disattivare la chat?	Sì

Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web:
rws.com/it/tridion-docs

Informazioni su RWS

RWS Holdings plc è il provider leader a livello mondiale di servizi linguistici, di gestione dei contenuti e per la proprietà intellettuale basati sulla tecnologia. Attraverso la trasformazione dei contenuti e l'analisi dei dati multilingue, la nostra combinazione di tecnologia basata sull'intelligenza artificiale e di competenza umana aiuta i nostri clienti a crescere e a essere compresi ovunque e in qualsiasi lingua.

Il nostro scopo è favorire la comprensione a livello globale. Combinando comprensione culturale, tecnica e del cliente, i servizi e le tecnologie di RWS aiutano le aziende ad acquisire e fidelizzare i loro clienti, offrire esperienze utente coinvolgenti, garantire la conformità e trarre informazioni utili dai loro dati e contenuti.

Negli ultimi 20 anni abbiamo sviluppato le nostre soluzioni basate sull'intelligenza artificiale e aiutato i clienti a esplorare, creare e utilizzare le applicazioni di intelligenza artificiale multilingue. Con oltre 45 brevetti legati all'intelligenza artificiale e più di 100 pubblicazioni peer-reviewed, abbiamo l'esperienza e le competenze necessarie per fornire assistenza ai clienti nel loro percorso verso l'intelligenza artificiale.

Collaboriamo con oltre l'80% dei 100 marchi più importanti al mondo, con oltre tre quarti delle 20 aziende presenti nella classifica "Most Admired Companies" di Fortune e con quasi tutti i principali studi legali, aziende farmaceutiche, banche d'affari e aziende depositanti di brevetti. La nostra base di clienti si estende a Europa, Asia Pacifico, Africa, Nord America e Sud America. Grazie a più di 65 sedi globali presenti in cinque continenti, forniamo servizi a clienti dei settori automobilistico, chimico, finanziario, legale, medico, farmaceutico, tecnologico e delle telecomunicazioni.

Fondata nel 1958, RWS è quotata all'AIM, il mercato borsistico regolamentato dal London Stock Exchange (RWS.L). La sede centrale dell'azienda si trova nel Regno Unito.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito: www.rws.com/it

© 2024 Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono considerate riservate e appartengono a RWS Group*.
*Con RWS Group si intende RWS Holdings plc a nome e per conto delle sue affiliate e consociate.