

Novità di Tridion Docs 15

Tridion® Docs 15 presenta una gamma di nuove funzionalità che offrono incrementi della produttività e miglioramenti basati sull'intelligenza artificiale leader di settore, per semplificare la vita dei consumatori e degli autori dei contenuti, dei coordinatori del servizio di traduzione, degli architetti delle informazioni e degli amministratori.*

La versione 15 introduce numerose nuove funzionalità. Prima di approfondire i dettagli di questa versione, esaminiamo rapidamente i moduli principali della piattaforma Tridion Docs a partire dalla versione 14.

	Tridion Docs 14 SP4	Tridion Docs 15.1
Esperienze relative ai contenuti	• DITA-OT (Open Toolkit) • DXA for Dynamic Documentation • Configurazioni di output personalizzate	• Tridion Docs Genius • DITA-OT (Open Toolkit) • Dynamic Experience Delivery (DXD) • Configurazioni di output personalizzate
Collaborazione sui contenuti	• Collective Spaces, che comprende • Draft Space • Review Space • Document History • Authoring Bridge e strumenti XML per il Desktop	• Collective Spaces, che comprende • Draft Space • Draft Companion • Review Space • Document History • Authoring Bridge e strumenti XML per il Desktop
Governance dei contenuti	• Client Web Content Manager • Intelligenza artificiale semantica e Taxonomy Space • Publication Manager	• Organize Space • Publication Hub • Intelligenza artificiale semantica e Taxonomy Space • Publication Manager

* Questa scheda tecnica descrive gli aggiornamenti congiunti delle versioni 15 e 15.1.

Punti chiave di Tridion Docs 15

Questa nuova versione è stata progettata accuratamente per offrire un valore aggiunto a tutti gli utenti.

- **Rilevazione intelligente dei contenuti**
Le funzionalità Trustable Chat e Hexahops™ del nuovo portale Tridion Docs Genius offrono a clienti e team interni esperienze guidate nei contenuti, aiutandoli a raggiungere più rapidamente i loro obiettivi.
- **Metriche di riutilizzo dei contenuti**
I report di riutilizzo dei contenuti possono essere generati ed esportati in strumenti di business intelligence (BI) per aiutare i team dei contenuti a misurare e migliorare l'efficienza della produzione di contenuti e giustificare il ritorno sugli investimenti di Tridion Docs.
- **Contenuti headless intuitivi**
Le funzionalità di distribuzione più intelligenti vi consentono di creare esperienze guidate per i clienti e i consumatori interni dei contenuti, offrendo al contempo una piattaforma di lavoro più intuitiva per gli sviluppatori front-end.
- **Intelligenza artificiale generativa**
Il nuovo strumento Draft Companion, parte di Draft Space, offre agli autori alternative linguistiche ed editoriali per i loro contenuti, accelerando il lavoro e lasciando loro al contempo il pieno controllo sul modo in cui modificano la bozza.
- **Maggiore usabilità e produttività**
Il nuovo design dell'interfaccia utente e dell'esperienza utente aiuta gli utenti a focalizzarsi sui propri obiettivi principali, individuando e creando informazioni e ottenendo una panoramica dei progetti correnti e del loro stato.
- **Sicurezza e prestazioni migliorate**
Le moderne opzioni di autenticazione e le nuove impostazioni di autorizzazione granulari contribuiscono a garantire il giusto livello di accesso alle informazioni, flussi di lavoro correlati e conformità alle normative del settore, mentre i miglioramenti alla stabilità e alle prestazioni rendono Tridion Docs più veloce e sicuro.

Panoramica sulle funzionalità nuove e aggiornate

Esperienze relative ai contenuti

Tridion Docs Genius

Il nuovo portale informativo espandibile offre agli utenti un modo innovativo per scoprire le informazioni e consente alle organizzazioni di:

- Orientare gli utenti nelle varie risorse per raggiungere i propri obiettivi con Hexahops
- Permettere agli utenti di trovare le risposte e la rispettiva fonte grazie a Trustable Chat
- Offrire la ricerca semantica basata su intelligenza artificiale e trovare facilmente contenuti correlati
- Configurare il branding ed espandere il portale tramite pulsanti e servizi aggiuntivi
- Iniziare a utilizzare la soluzione con facilità grazie alla distribuzione basata su cloud

Contenuti headless in Dynamic Experience Delivery (DXD)

La distribuzione di contenuti headless è stata migliorata nelle seguenti aree:

- Sviluppo di applicazioni headless in modo più rapido e semplice con Tridion Dynamic Experience Delivery (DXD)
- Visualizzazione di consigli intelligenti sui contenuti da parte di clienti e utenti interni
- Riutilizzo della modellazione semantica avanzata

Collaborazione sui contenuti

Collective Spaces (Draft Space e Review Space)

Il nostro ambiente di collaborazione basato sul Web è stato arricchito con una serie di miglioramenti dell'interfaccia utente/esperienza utente, insieme a ottimizzazioni funzionali:

- Possibilità di migliorare la qualità dei contenuti e di accelerare la creazione dei contenuti grazie al nuovo Draft Companion, basato su intelligenza artificiale generativa
- Applicazione delle condizioni contestuali ai contenuti in Draft Space
- Navigazione semplificata dei contenuti con un sommario migliorato: gli utenti possono visualizzare tutti gli stati degli argomenti a colpo d'occhio
- Possibilità di leggere il feedback nelle aree commenti contestuali
- Aggiunta di un solo pulsante per salvare e condividere ai commenti
- Revisione delle modifiche in un'unica schermata per visualizzare le modifiche risolte e non risolte

Governance dei contenuti

Organize Space

Il successore del client Web Content Manager vi consente di:

- Utilizzare il nuovo Publication Hub per visualizzare i progetti in corso, le date di scadenza e il lavoro svolto e avviare direttamente gli strumenti per la creazione di contenuti
- Sfruttare un'ampia gamma di miglioramenti con un'interfaccia utente più intuitiva, funzionalità di ricerca migliorata e impostazioni più potenti
- Assegnare autorizzazioni granulari per distribuire le attività amministrative a più utenti

Metriche e ROI

Le nuove funzionalità facilitano la creazione di report e le analisi, consentendovi di:

- Sfruttare i vantaggi della creazione di report pronti all'uso
- Misurare il riutilizzo dei contenuti e fornire metriche sul ROI
- Identificare i risparmi sui costi offerti dai contenuti strutturati
- Convalidare l'efficienza e la produttività del team in base alla business unit
- Creare report personalizzati

Publication Manager

Scoprite vari miglioramenti dell'interfaccia utente/esperienza utente:

- Assegnazione automatica di tag ai contenuti con Smart Tagging
- Ordinamento alfabetico delle risorse
- Abilitazione della copia del collegamento per Draft/Review Space

Tecnologia

Sicurezza e governance modernizzate

Gli aggiornamenti continui all'autenticazione, alla sicurezza e alle prestazioni vi consentono di:

- Utilizzare OpenID Connect per un'autenticazione moderna
- Abilitare l'autenticazione a due fattori (2FA)
- Visualizzare il nome utente completo in Collective Spaces, Organize Space e Client Tools

Supporto e compatibilità estesi della piattaforma

Gli aggiornamenti tecnologici continui includono:

- oXygen 26.1 (è possibile utilizzare anche altre versioni), XMetaL 18 e Windows Server 2022
- .NET 8, Java 21 e Solr 9.4.1
- Aggiornamenti più semplici grazie all'aggiornamento automatico delle impostazioni XML
- Visualizzazione dell'ora locale corretta per gli utenti finali, indipendentemente dalla posizione del server, convertendo Data/ora in UTC

Esperienze relative ai contenuti

Tridion Docs Genius vi guida passo passo

Spesso, trovare informazioni pertinenti in vari insiemi di documentazioni è essenziale per raggiungere gli obiettivi prefissati o portare a termine specifiche attività. Tuttavia, la struttura lineare della documentazione tradizionale non agevola la creazione di connessioni significative.

Tridion Docs Genius, il nostro innovativo portale di informazioni basato sull'intelligenza artificiale, aiuta a trovare rapidamente le risposte cercate. Si tratta di una soluzione pronta all'uso che vi guida in modo intuitivo alle informazioni che state cercando. Oltre al metodo tradizionale di navigazione nei contenuti, la soluzione offre anche Trustable Chat e un nuovo paradigma di navigazione denominato Hexahops.

Hexahops™: al vostro fianco in ogni fase del processo

Tridion Docs Genius introduce un approccio innovativo alla navigazione attraverso ampi percorsi di informazioni. Hexahops rappresenta un modo visivo per esplorare i contenuti, spostandosi rapidamente tra le risposte e visualizzando nuovi suggerimenti in modo dinamico.

Il **layout a nido d'ape** di Hexahops facilita l'individuazione delle informazioni desiderate, eliminando la necessità di digitare. Questa modalità di visualizzazione del contenuto evidenzia un argomento centrale e gli argomenti correlati in modo adiacente. Gli utenti possono scorrere rapidamente titoli e brevi descrizioni dei contenuti, procedendo agevolmente al passaggio successivo con un solo clic.

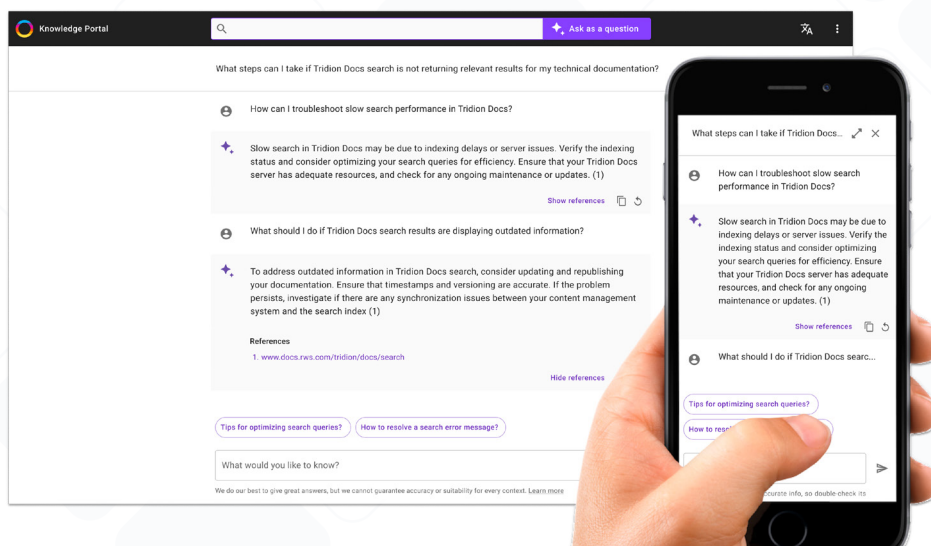


Trustable Chat, proprio come parlare con un esperto

È ormai comune disporre di un'interfaccia utente chat, ma offrire una funzionalità affidabile è tutta un'altra storia. La nostra filosofia sulla chat è quella di fornire agli utenti grande sicurezza in ogni interazione, diventando i vostri esperti affidabili di riferimento. Ecco perché abbiamo aggiunto Trustable Chat a Tridion Docs Genius.

La chat fornisce risposte chiare alle vostre domande, con collegamenti diretti ai materiali di origine e azioni di follow-up basate sull'argomento della conversazione.

Tutte le informazioni visualizzate nella chat derivano dal contenuto di Tridion Docs sottostante e sono altamente affidabili grazie all'uso di Retrieval Augmented Generation (RAG).



Personalizzazione ed espansione in risposta alle esigenze

Siamo consapevoli che ogni organizzazione abbia esigenze specifiche riguardo alla creazione e personalizzazione del proprio portale informativo con il proprio marchio. A tale scopo, abbiamo sviluppato gli strumenti necessari per personalizzare Tridion Docs Genius, offrendo design dinamici, modalità scura, colori del marchio, piè di pagina, font e loghi. Il portale include anche un'area predefinita nella barra laterale, in cui è possibile aggiungere pulsanti personalizzati e servizi aggiuntivi.

Contenuti headless con Dynamic Experience Delivery (DXD)

Sappiamo quanto sia importante fornire esperienze digitali scalabili e omnicanale, assicurando al contempo che i contenuti restino perfettamente strutturati e controllati. Tridion Docs 15 rappresenta l'unica soluzione sul mercato che unisce contenuti corretti e controllati basati su DITA con una distribuzione veramente headless. Con l'aiuto di GraphQL, i vostri team di sviluppo possono recuperare facilmente gli argomenti DITA di cui hanno bisogno, accelerando i tempi di sviluppo.

DXD è alla base di siti Web, siti per dispositivi mobili, portali di supporto, app mobili e altri punti di contatto e supporta React, Angular, Vue.js, nonché altri framework front-end. La soluzione abilita, inoltre, le integrazioni back-end.

Nell'ambito delle API DXD, anche l'intelligenza artificiale semantica di Tridion ha ricevuto un aggiornamento, offrendo la possibilità di personalizzare ulteriormente i contenuti e creare esperienze personalizzate attraverso la nostra funzionalità di consigli intelligenti sui contenuti.

Collaborazione sui contenuti

Collective Spaces

Interfaccia rinnovata per Draft Space e Review Space

Draft Space e Review Space facilitano più che mai la creazione di documentazione pertinente e contestuale da parte di autori e revisori in maniera rapida, coerente e basata sulla collaborazione.

L'interfaccia utente di Collective Spaces è stata adattata per rendere la navigazione più intuitiva e aiutarvi a trovare i contenuti più velocemente. Il feedback è visualizzato contestualmente e offre un'esperienza di collaborazione più ricca. I commenti sono ora inseriti in aree commenti e posizionati direttamente accanto al contenuto, creando uno spazio di lavoro familiare e intuitivo.

Draft Companion: il secondo paio di occhi dell'intelligenza artificiale generativa

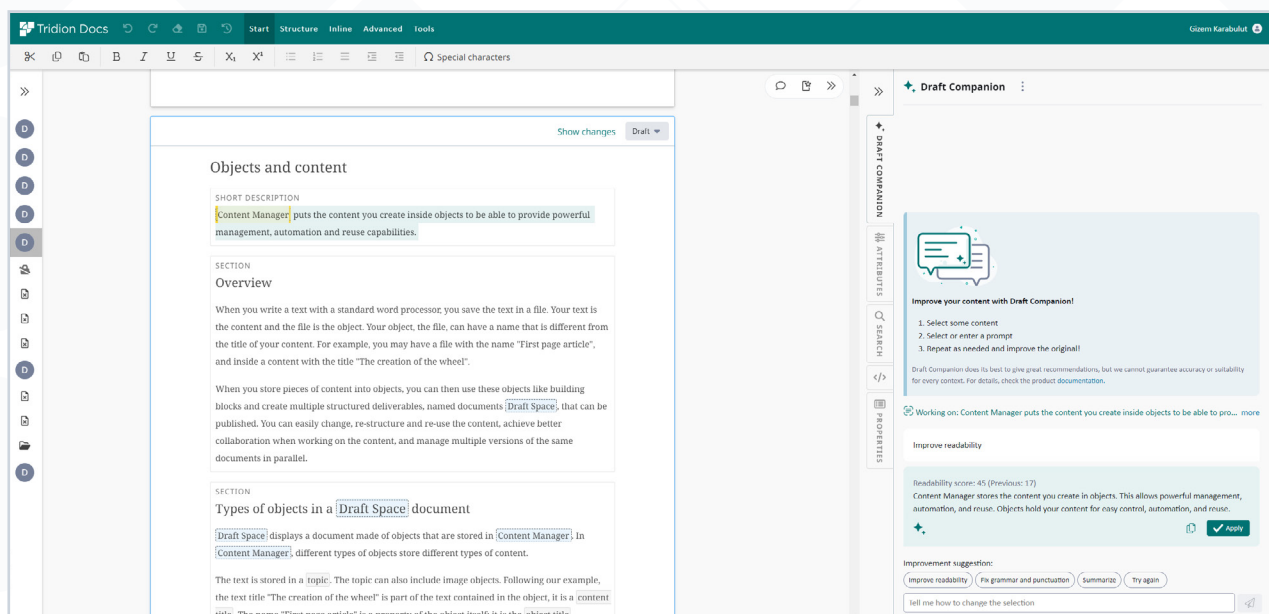
Draft Space dispone di una nuova funzione denominata Draft Companion, che funge come un ulteriore supporto per gli autori, aiutandoli a creare contenuti più chiari e concisi.

La funzionalità risulta vantaggiosa per una vasta gamma di attività, come semplificare i passaggi complessi a un livello di lettura più accessibile, individuando e risolvendo rapidamente problemi di grammatica e ortografia, nonché riformulando o riassumendo il contenuto selezionato.

Gli autori possono interagire con Draft Companion in due modi:

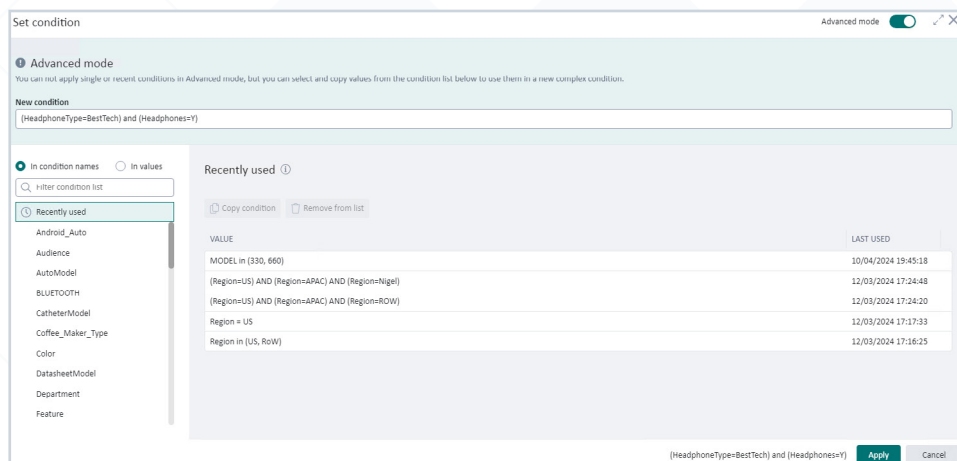
- Utilizzando i pulsanti di azione per eseguire prompt predefiniti nel modello linguistico di grandi dimensioni (LLM, Large Language Model)
- Utilizzando la funzione di chat per interagire direttamente con il LLM e chiedere di eseguire qualsiasi altro tipo di attività linguistica

Gli autori hanno il pieno controllo quando utilizzano Draft Companion, accettando solo i suggerimenti che preferiscono e traendo vantaggio da contenuti altamente affidabili, poiché tutti i suggerimenti generati dall'intelligenza artificiale si basano sui contenuti già memorizzati in Tridion Docs.



Facile gestione delle condizioni

La gestione delle condizioni di Draft Space è una nuova funzione che assiste gli autori nell'applicare e sviluppare condizioni sia semplici che complesse in modo controllato e pratico, con l'ausilio delle convalide sintattiche. La rappresentazione delle condizioni applicate al contenuto rimane invariata.



Commenti e suggerimenti con un clic

La procedura per creare commenti e suggerimenti è stata semplificata, consentendovi di salvarli e condividerli con un solo clic. Questo rende il processo di revisione più efficiente, permettendovi di svolgere più lavoro in meno tempo. Inoltre, quando vengono apportate modifiche ai contenuti, i commenti sulla risoluzione e sul motivo della modifica sono ora configurabili in modo da essere opzionali o obbligatori.

Selezione dell'intervallo in Document History

Abbiamo introdotto alcuni miglioramenti significativi alla possibilità di mostrare le modifiche apportate ai documenti nel tempo. La selezione dell'intervallo di Document History consente di selezionare le date di revisione delle modifiche che desiderate visualizzare, fornendovi un accesso immediato a tutte le modifiche risolte e non risolte in quel lasso di tempo.

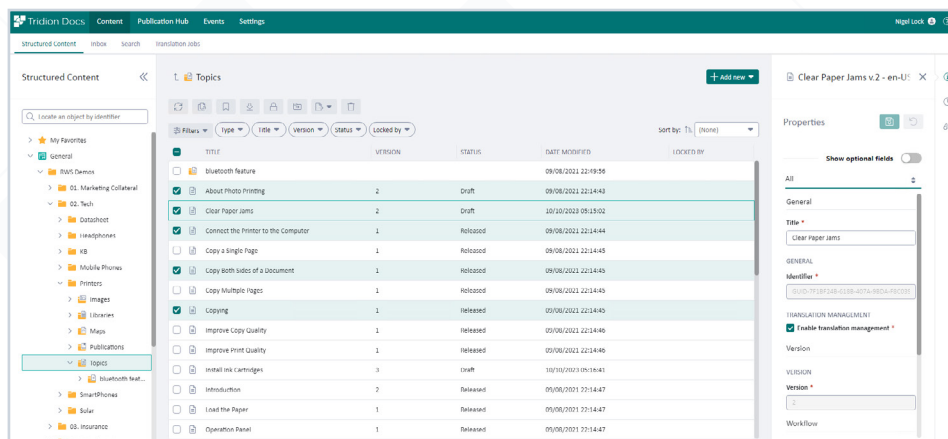
Governance dei contenuti

Organize Space

Arrivederci vecchio client Web Content Manager, benvenuto Organize Space

Organize Space rappresenta l'evoluzione del client Web Content Manager, incorporando tutte le funzionalità che avete imparato ad apprezzare per gestire la generazione di pubblicazioni end-to-end, ma in un'interfaccia utente semplice, ricca di funzionalità e facile da usare.

Abbiamo accolto i vostri suggerimenti e abbiamo sviluppato un'applicazione avanzata e completa che risponde a tutte le esigenze. Organize Space è compatibile con tutti i principali browser ed è stato ottimizzato per offrire la massima flessibilità, garantendo l'accessibilità da desktop, tablet e altri dispositivi mobili.

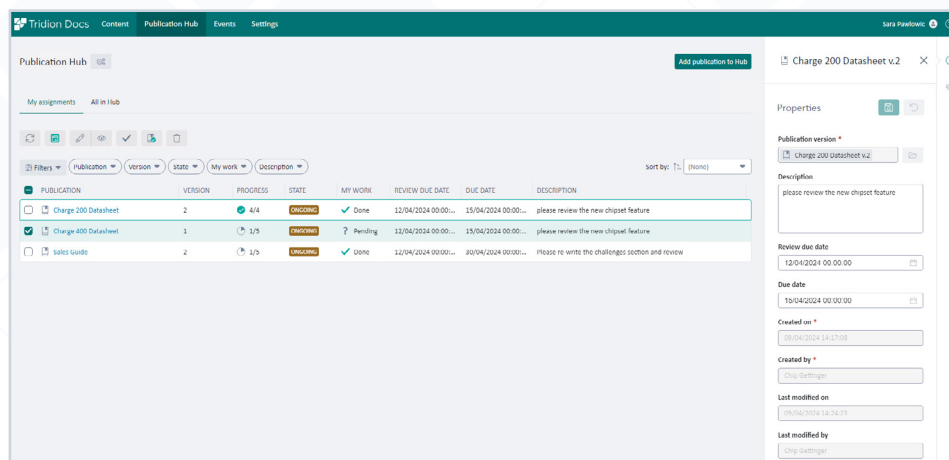


Publication Hub

All'interno di Organize Space, il nuovo Publication Hub offre agli utenti una visione d'insieme di tutti i progetti in corso.

Attraverso il Publication Hub, gli utenti possono visualizzare le attività assegnate loro e le relative priorità, in base al ruolo. Possono aggiungere una versione di pubblicazione all'hub, visualizzare la versione della pubblicazione, gestirne l'avanzamento, visualizzare le assegnazioni, aggiornare lo stato del lavoro e avviare i propri strumenti preferiti per la creazione dei contenuti.

Inoltre, l'hub offre una nuova API che facilita l'integrazione con strumenti di gestione del lavoro come Jira o Workfront, tra gli altri.



Strumento di ricerca ottimizzato

Lo strumento di ricerca è stato rinnovato per semplificarne l'uso. È più affidabile di prima, grazie alla possibilità di configurare la ricerca. È possibile scegliere di filtrare e ordinare la ricerca in base a una serie di opzioni, tra cui eventuali campi di metadati personalizzati.

Menu Impostazioni riprogettato

In Organize Space, le impostazioni sono state centralizzate e possono ora essere trovate e gestite in modo più intuitivo.

Inoltre, il sistema offre impostazioni più avanzate per la delega delle autorizzazioni a utenti avanzati, amministratori e sviluppatori front-end, al fine ultimo di assegnare specifiche attività amministrative.

Miglioramenti al pannello *Where Used* (Dove è usato)

Le schede *Used by* (Usato da) e *Makes use of* (Fa uso di) nel pannello *Where Used* (Dove è usato) visualizzano la lingua di un oggetto o una pubblicazione per aiutare gli utenti a differenziare gli elementi di un elenco. Inoltre, è disponibile la funzione di anteprima Open in Draft Space/ Review Space (Apri in Draft Space/Review Space) anche per le pubblicazioni, non solo per gli oggetti.

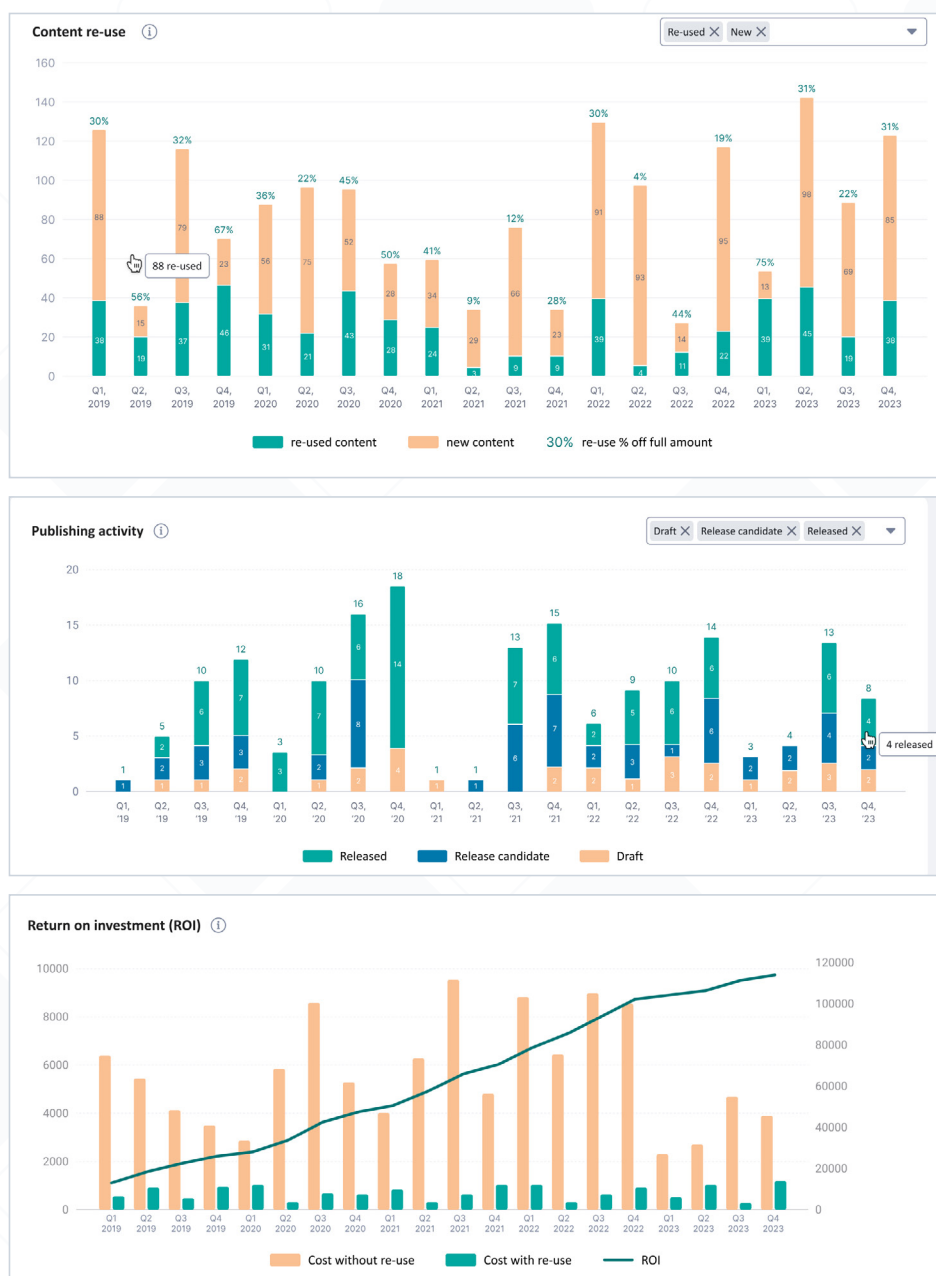
Visualizzazione del nome utente nell'interfaccia utente

Ora è possibile utilizzare il campo Nome visualizzato invece del campo Nome utente in Collective Spaces, Client Tools e Organize Space, per un'esperienza utente più personalizzata.

Metriche e ROI

Il vantaggio principale di un sistema CCMS è rappresentato dall'efficienza e dalla precisione offerte dal riutilizzo dei contenuti, che si traducono in una migliore qualità e in tempi di creazione della documentazione ridotti. Per assistere i team nel quantificare tali vantaggi, abbiamo implementato una funzione di reporting richiesta da tempo, che include diversi report preconfigurati.

Ora potete misurare il riutilizzo dei contenuti e fornire metriche sul ROI, identificare i risparmi sui costi derivanti dai contenuti strutturati, convalidare l'efficienza e la produttività del team in base alla business unit o creare report personalizzati.



Tagging in blocco per l'intelligenza artificiale semantica

Per promuovere una classificazione dei contenuti ancora più efficiente e coerente, la funzionalità Smart Tagging è stata potenziata per suggerire automaticamente i tag per i contenuti in due modalità: su base individuale, richiedendo suggerimenti di tag per ciascun elemento di contenuto, e a livello di blocco, in modo completamente automatizzato, offrendo la classificazione automatica per un gruppo di elementi selezionati.

Publication Manager

Produttività totale

Con Tridion Docs 15, abbiamo esteso gli aggiornamenti alla produttività e all'interfaccia utente/esperienza utente anche a Publication Manager. Per migliorare la collaborazione all'interno del vostro team, abbiamo consentito ai proprietari del sistema di abilitare la condivisione di un collegamento diretto a un argomento in Draft Space o Review Space direttamente dallo strumento desktop. Un altro significativo miglioramento della produttività è stato apportato nella visualizzazione dell'elenco delle risorse, ora ordinato in ordine alfabetico anziché cronologico, come in precedenza.

Tecnologia

Sicurezza e governance modernizzate

Tridion Docs è ora più sicuro che mai grazie all'autenticazione moderna fornita tramite OpenID Connect. OpenID Connect offre la possibilità di connettersi tramite il provider di ID scelto per una maggiore sicurezza, fornendo al contempo diversi altri vantaggi. La sua leggerezza ne facilita l'implementazione, offrendo un ampio supporto per l'autenticazione multiplatforma e mobile, tra cui l'autenticazione a due fattori (2FA), qualora sia supportata dal vostro provider di identità.

La continua modernizzazione del codice di base, dei framework e delle librerie migliora ulteriormente le prestazioni e la sicurezza in diverse aree.

Supporto e compatibilità estesi della piattaforma

L'ultima versione estende il supporto della piattaforma ad altri sistemi principali, tra cui oXygen 26.1 (è possibile utilizzare anche altre versioni), XMetaL 18, Windows Server 2022, .NET 8, Java 21 e Solr 9.4.1.

Per ulteriori informazioni su Tridion Docs, visitate
rws.com/it/tridion-docs

Informazioni su RWS

RWS Holdings plc è il provider leader a livello mondiale di servizi linguistici, di gestione dei contenuti e per la proprietà intellettuale basati sulla tecnologia. Attraverso la trasformazione dei contenuti e l'analisi dei dati multilingue, la nostra combinazione di tecnologia basata sull'intelligenza artificiale e di competenza umana aiuta i nostri clienti a crescere e a essere compresi ovunque e in qualsiasi lingua.

Il nostro scopo è favorire la comprensione a livello globale. Combinando comprensione culturale, tecnica e del cliente, i servizi e le tecnologie di RWS aiutano le aziende ad acquisire e fidelizzare i loro clienti, offrire esperienze utente coinvolgenti, garantire la conformità e trarre informazioni utili dai loro dati e contenuti.

Negli ultimi 20 anni abbiamo sviluppato le nostre soluzioni basate sull'intelligenza artificiale e aiutato i clienti a esplorare, creare e utilizzare le applicazioni di intelligenza artificiale multilingue. Con oltre 45 brevetti legati all'intelligenza artificiale e più di 100 pubblicazioni peer-reviewed, abbiamo l'esperienza e le competenze necessarie per fornire assistenza ai clienti nel loro percorso verso l'intelligenza artificiale.

Collaboriamo con oltre l'80% dei 100 marchi più importanti al mondo, con oltre tre quarti delle 20 aziende presenti nella classifica "Most Admired Companies" di Fortune e con quasi tutti i principali studi legali, aziende farmaceutiche, banche d'affari e aziende depositanti di brevetti. La nostra base di clienti si estende a Europa, Asia Pacifico, Africa, Nord America e Sud America. Grazie a più di 65 sedi globali presenti in cinque continenti, forniamo servizi a clienti dei settori automobilistico, chimico, finanziario, legale, medico, farmaceutico, tecnologico e delle telecomunicazioni.

Fondata nel 1958, RWS è quotata all'AIM, il mercato borsistico regolamentato dal London Stock Exchange (RWS.L). La sede centrale dell'azienda si trova nel Regno Unito.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito: www.rws.com/it

© 2024 Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono considerate riservate e appartengono a RWS Group*.

* Con RWS Group si intende RWS Holdings plc a nome e per conto delle sue affiliate e consociate.