

Dynamic Documentation Accelerator

Tridion®

Facilita el acceso a la información de tus productos y servicios para mejorar el autoservicio tanto de los empleados como de los clientes.

La configuración de los portales de entrega de documentación típicos conlleva una gran inversión de tiempo y puede resultar costosa. Nuestro Dynamic Documentation Accelerator soluciona este problema.

Este acelerador es una forma rápida y rentable de ponerse en marcha enseguida. Se trata de una robusta plataforma que permite lanzar y ofrecer información detallada sobre productos y servicios. El contenido se clasifica de forma inteligente para posibilitar la navegación por temas y la búsqueda integrada ayuda a los usuarios a encontrar la información que necesitan de inmediato.

Funciones

Tecnología de probada eficacia y estándares abiertos

Nuestro Dynamic Documentation Accelerator es una aplicación web totalmente documentada y basada en MVC que utiliza marcos de código abierto, kits de herramientas y los estándares más recientes. La plataforma utiliza técnicas de diseño flexibles y con capacidad de respuesta para garantizar la mejor experiencia posible en cualquier dispositivo. Puede utilizarse para implementaciones de Tridion Docs en el entorno local, híbridas o basadas en la nube.

Diseño HTML personalizable

Gracias a Dynamic Documentation Accelerator, podrás actualizar el diseño HTML en cualquier momento y sin ningún impacto sobre la aplicación web, de forma que podrás desplegar cualquier elemento de marca actualizado de manera rápida y flexible.

Implementa un portal de documentación online rápidamente

Dynamic Documentation Accelerator es una implementación completamente funcional de un portal de documentación online para contenido estructurado que se gestiona en Tridion® Docs. El acelerador se basa en técnicas web flexibles para que puedas utilizarlo en cualquier dispositivo.

Úsalo de forma inmediata o amplíalo y adáptalo a las necesidades específicas de tu empresa.

Dynamic Documentation Accelerator es completamente gratuito.



Infraestructura extensible

Dynamic Documentation Accelerator te permite añadir aceleradores desarrollados por la comunidad para móviles, búsquedas y muchas otras opciones.

Reduce el tiempo de comercialización del producto

Gracias al uso de nuestro acelerador, dispondrás de una base sólida para tu portal de documentación. Los autores de contenido pueden empezar a crear y publicar información de manera inmediata, mientras que los diseñadores y los desarrolladores crean funcionalidades adicionales.

Comentarios de los clientes

Dynamic Documentation Accelerator permite a los clientes proporcionar comentarios sobre la documentación. Los comentarios son fáciles de ver y gestionar en un panel de comentarios de los clientes, donde podrás ver un resumen de los comentarios y las respuestas, utilizar filtros y editar temas relacionados.

Combinación con contenido de marketing

El contenido publicado a través de Dynamic Documentation Accelerator también puede reutilizarse en sitios web gestionados con Tridion® Sites para combinar lo mejor del contenido de marketing con lo mejor de la documentación de los productos.

Ventajas

- Acelera el tiempo de implementación eliminando tareas de programación innecesarias.
- Accede de forma inmediata hasta al 90 % de los casos de uso más frecuentes.
- Proporciona más tiempo a tus recursos para que se centren en los requisitos personalizados.
- Benefíciate del acceso de código abierto al asesoramiento de la comunidad y las funciones adicionales.
- Consigue un rendimiento más rápido, gestiona más usuarios y utiliza menos recursos mediante la API de contenido GraphQL.



Características funcionales

Diseño con capacidad de respuesta	Diseño con capacidad de respuesta, tanto en el lado del cliente como en el del servidor
Idioma predeterminado asistencia	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad predeterminada con varios idiomas:<ul style="list-style-type: none">◦ Compatibilidad con idiomas que se leen de derecha a izquierda, como el árabe y el hebreo◦ Localizado en inglés, alemán, japonés, chino y neerlandés
Búsqueda	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda en el sitio basada en Elasticsearch:<ul style="list-style-type: none">◦ Busca todo el contenido gestionado en Tridion Docs◦ Busca una publicación específica
SEO	<ul style="list-style-type: none">• Resultados del mapa del sitio para SEO:<ul style="list-style-type: none">◦ Lista de todos los archivos y URL que permiten a los rastreadores web encontrar, rastrear e indexar
Navegación	<ul style="list-style-type: none">• Varios niveles de navegación:<ul style="list-style-type: none">◦ Compatibilidad con navegación estándar y basada en taxonomía◦ Compatibilidad con navegación por publicaciones basada en «familias de productos» y «lanzamientos de productos»◦ Clasificación de una publicación como parte de varias familias de productos◦ Reorganización de familias de productos en la página de inicio
Texto condicional	<ul style="list-style-type: none">• Filtro dinámico de las condiciones en el momento de la solicitud:<ul style="list-style-type: none">◦ Conservación de las condiciones en el XHTML que se almacena en el entorno de entrega◦ Los atributos @Ishcondition se convierten en elementos <tdl:if> durante la publicación• Ambient Data Framework (ADF) se utiliza como almacén de contexto:<ul style="list-style-type: none">◦ Mecanismo para almacenar el contexto de exploración de un usuario◦ Compatibilidad de integraciones personalizadas con sistemas de terceros (CRM, PLM) utilizando el mecanismo de cartucho ADF◦ Selección de valores condicionales desde la interfaz de usuario
Comentarios de los clientes	<ul style="list-style-type: none">• El panel de comentarios de los clientes proporciona a los editores:<ul style="list-style-type: none">◦ Una lista de todos los comentarios◦ Filtros de comentarios◦ Acceso sencillo para actualizar los temas◦ Capacidad de responder a los comentarios

Especificaciones técnicas

Aplicación web	<ul style="list-style-type: none">• Arquitectura MVC:<ul style="list-style-type: none">◦ Java Spring MVC◦ Proveedor de contenidos basado en GraphQL• El contenido de Tridion Docs se ofrece desde la base de datos de Content Broker, que proporciona:<ul style="list-style-type: none">◦ Implementaciones web escalables◦ Configuración y espacio de la aplicación web mínimos
Microservicios	<ul style="list-style-type: none">• Roles de servidor de entrega de contenidos como microservicio que se ejecuta de forma independiente de la aplicación web• El microservicio de contenidos proporciona compatibilidad total con GraphQL• Reducción de las dependencias de versiones y bibliotecas• Actualizaciones más sencillas
Plantillas	<ul style="list-style-type: none">• Las plantillas se implementan a través de vistas:<ul style="list-style-type: none">◦ Páginas, regiones y entidades (contenidos)• Módulos de plantillas listos para usar:<ul style="list-style-type: none">◦ Navegación◦ Configuración◦ Activos de datos de recursos
Diseño HTML	<ul style="list-style-type: none">• Combina:<ul style="list-style-type: none">◦ ReactJS◦ Complementos de terceros
Localización	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con contenidos y publicaciones localizados
Diseño con capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none">• Sitio web RESS (RWD + lado del servidor)• Con cuatro breakpoints predeterminados:<ul style="list-style-type: none">◦ Grande (>1140)◦ Mediano (940 – 1139)◦ Pequeño (480 – 939)◦ Muy pequeño (<480)• Añade breakpoints si es necesario
Sistema de rejillas	<ul style="list-style-type: none">• Bootstrap
Infraestructura JavaScript	<ul style="list-style-type: none">• ReactJS

Especificaciones técnicas (continuación)

Detección de dispositivos

- Biblioteca de dispositivos de Tridion Docs en el lado del servidor (detección de dispositivos basada en agentes de usuario):
 - Descripción de dispositivos (vocabulario de dispositivos de W3C)
 - Base de datos en memoria
 - Disponible como complemento o servicio REST
- Búsquedas y detección de dispositivos automatizada (resolución de agente de usuario en 10 milisegundos de media)
- Complemento JavaScript para mejorar las propiedades de los dispositivos y actualizar automáticamente la base de datos con dispositivos nuevos
- Compatibilidad con cambio de vista, que permite convertir específicamente el dispositivo detectado
- Capacidades de detección de dispositivo opcionales mejoradas disponibles mediante terceros (módulo de 51Degrees)

Gestión de CSS

- Webpack, Gulp

Licencia

Dynamic Documentation Accelerator se proporciona de forma gratuita y su código fuente está disponible bajo una licencia Apache 2.0.

Dynamic Documentation Accelerator ofrece una experiencia de portal de autoservicio online lista para usar en cualquier dispositivo



Para obtener más información, visita
rws.com/es/content-management/tridion/

Acerca de RWS

RWS Holdings plc es el principal proveedor de servicios lingüísticos basados en tecnología, de gestión de contenidos y de propiedad intelectual del mundo. Ayudamos a nuestros clientes a conectarse y a ofrecer nuevas ideas a personas de todo el mundo mediante la comunicación de contenido empresarial crítico a escala y la protección y materialización de sus innovaciones.

Nuestro objetivo es ayudar a las organizaciones a interactuar de forma eficaz con personas de cualquier parte del mundo. Para ello, utilizamos nuestra inteligencia global colectiva, amplia experiencia y tecnología inteligente para resolver cualquier reto relacionado con idiomas, contenido y acceso al mercado.

Entre nuestros clientes se encuentran 90 de las 100 principales marcas del mundo, las 10 empresas farmacéuticas más destacadas y aproximadamente la mitad de las 20 empresas que más patentes registran en todo el mundo. Nuestra base de clientes abarca las regiones de Europa, Asia Pacífico y América del Norte y del Sur, e incluye una amplia gama de sectores: tecnológico, farmacéutico, médico, legal, químico, automoción, gubernamental y telecomunicaciones. Ofrecemos nuestros servicios desde oficinas en cinco continentes.

Fundada en 1958, RWS tiene su sede en el Reino Unido y cotiza públicamente en AIM, el mercado regulado de la Bolsa de Londres (RWS.L).

Para obtener más información, visita: www.rws.com/es/

© Reservados todos los derechos. La información incluida en este documento se considera confidencial y propiedad de RWS Group*.

* RWS Group es RWS Holdings PLC en representación propia y de sus filiales.